

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 52
van **LIES JANS**
datum: 8 november 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Wanbetalers

Recent publiceerde UNIZO (Unie van Zelfstandige Ondernemers) een aantal tips om de kans op wanbetalers te verkleinen. Naar schatting zou elke ondernemer jaarlijks 2,6% van zijn omzet aan niet-betaalde facturen verliezen. De koepelorganisatie gaf geen specifieke gegevens voor de sector van de kinderopvang.

De relatie tussen ouders en aanbieders van kinderopvang is specifiek: ze spitst zich toe op het bieden van kwalitatieve zorg voor de allerkleinsten, en zet in op continuïteit in die zorg. Dat maakt problemen rond wanbetaling des te moeilijker bespreekbaar.

1. Beschikt Kind en Gezin over een overzicht van niet-betaalde facturen bij de kinderopvanginitiatieven? Zo ja, graag een overzicht per type, vanaf 2014.
2. Heeft Kind en Gezin maatregelen getroffen om het aantal wanbetalingen in de kinderopvang te verminderen?
3. Heeft Kind en Gezin procedures inzake de aanpak van wanbetalers? Bestaan hierover richtlijnen?

ANTWOORD

op vraag nr. 52 van 8 november 2018

van **LIES JANS**

1. Facturatie behoort tot de opdrachten en de verantwoordelijkheid van de organisator in de kinderopvang. Organisatoren moeten Kind en Gezin geen informatie verstrekken over niet-betaalde facturen. Dit om administratieve overlast te vermijden voor deze organisatoren. Kind en Gezin beschikt dus niet over het gevraagde overzicht.
2. Het huishoudelijk reglement van de opvangvoorziening moet het prijsbeleid uiteenzetten en in die zin ook vermelden welke stappen de opvang kan ondernemen bij aanhoudende wanbetaling van ouders. Sommige opvanginitiatieven werken samen met een incassobureau. Ook kan het contract en/of het huishoudelijk reglement voorzien in de mogelijkheid om de opvang stop te zetten wanneer de ouders de rekeningen niet betalen. De opvang kan ook lokaal samen werken met organisaties die met de ouders werken (bv. lokale armoedevereniging) om met de ouders de oorzaak en mogelijke oplossing van wanbetaling aan te pakken.
3. Het behoort niet tot het takenpakket van Kind en Gezin om specifieke procedures of richtlijnen in deze op te stellen, dit behoort tot de bevoegdheid van het beleidsdomein Economische Zaken. Dit zou overigens niet passen in het kader van administratieve vereenvoudiging.

Dit betekent niet dat de kinderopvanginitiatieven geen ondersteuning zouden krijgen. Er zijn de verschillende beroepsorganisaties die ondersteuning kunnen bieden. Daarnaast is er ook de ondersteuning die Unizo biedt, waar een organisator terecht kan voor informatie en begeleiding rond alles wat het ondernemen aangaat.