

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 42

van **VERA JANS**

datum: 30 oktober 2018

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

---

*Dienstencheques boven plafond - Uitzonderingscategorieën - Vereenvoudiging voor personen met een handicap*

Elke (meerderjarige) persoon kan maximum 500 dienstencheques bestellen per kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december), met een plafond van 1000 cheques per jaar per gezin.

De aanschafprijs per dienstencheque bedraagt 9 euro voor de eerste 400 dienstencheques. De prijs stijgt naar 10 euro per dienstencheque op het ogenblik dat de gebruiker het plafond van de 400 dienstencheques heeft overschreden.

Op deze regels zijn een aantal uitzonderingen toegestaan en wordt het maximumaantal dienstencheques per jaar tot 2000 verhoogd, mits het indienen van de nodige attesten - vooraleer het plafond van 400 cheques te overschrijden - bij het Departement Werk en Sociale Economie en/of het uitgiftebedrijf, en dit voor:

- mindervalide gebruikers;
- ouders van een minderjarige met een handicap;
- éénoudergezinnen met één of meer kinderen ten laste.

Het plafond van 1000 dienstencheques per gezin is niet van toepassing op de voormelde personen. De prijs van de dienstencheques gekocht door deze gebruikers bedraagt 9 euro.

Voor personen met een handicap werd gewerkt aan een vereenvoudiging van het systeem door een automatische gegevensuitwisseling tussen het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap), de Vlaamse overheid en Sodexo. Zo kan het snel en automatisch gebeuren en moet er geen attest meer doorgestuurd worden.

1. Hoeveel dienstencheques aangekocht boven plafond kwamen te vervallen?

Graag een overzicht

- per jaar (2014 t.e.m. eerste helft van 2018);
- per provincie;
- per uitzonderingscategorie (personen met een handicap, ouders van een minderjarige met een handicap, éénoudergezinnen).

2. Hoeveel vervallen dienstencheques van deze uitzonderingscategorieën werden omgeruild of terugbetaald? Graag een overzicht
  - per jaar (t.e.m. eerste helft van 2018);
  - per provincie;
  - per uitzonderingscategorie (personen met een handicap, ouders van een minderjarige met een handicap, éénoudergezinnen).
3. Hoeveel van de gebruikte dienstencheques werden betaald met elektronische respectievelijk papieren dienstencheques? Graag een overzicht
  - per jaar (t.e.m. eerste helft van 2018);
  - per provincie;
  - per uitzonderingscategorie (personen met een handicap, ouders van een minderjarige met een handicap, éénoudergezinnen).
4. Wat is de stand van zaken betreffende de vereenvoudiging van het systeem en automatische toekenning van de extra dienstencheques voor personen met een handicap?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 42 van 30 oktober 2018

van **VERA JANS**

1. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het aantal vervallen dienstencheques aangekocht boven het plafond van 500 dienstencheques. Dit opgedeeld naar jaar van uitgifte, provincie van domicilie van de gebruiker en per uitzonderingscategorie. De uitgiftemaatschappij maakt in haar systeem geen onderscheid tussen de categorie gebruikers met een gehandicapt kind ten laste of gebruikers met een handicap. Ook zijn de gegevens voor de Vlaamse gebruikers pas beschikbaar vanaf uitgiftejaar 2016. De boekhoudkundige verwerking van een vervallen dienstencheques gebeurt pas 15 maanden na de uitgiftedatum. Onderstaande tabel bevat dus voor 2017 enkel de vervallen cheques tot en met uitgiftemaand juni 2017.

| Jaar / Provincie | Aantal vervallen dienstencheques op basis van uitgiftejaar van de cheque |                                                             |             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|
|                  | Alleenstaande ouder                                                      | Persoon met handicap of ouder van minderjarige met handicap | Totaal      |
| <b>2016</b>      | <b>113</b>                                                               | <b>1997</b>                                                 | <b>2110</b> |
| Antwerpen        | 46                                                                       | 340                                                         | 386         |
| Limburg          |                                                                          | 375                                                         | 375         |
| Oost-Vlaanderen  | 4                                                                        | 1052                                                        | 1056        |
| Vlaams-Brabant   | 23                                                                       | 117                                                         | 140         |
| West-Vlaanderen  | 40                                                                       | 113                                                         | 153         |
| <b>2017</b>      |                                                                          | <b>258</b>                                                  | <b>258</b>  |
| Antwerpen        |                                                                          | 58                                                          | 58          |
| Limburg          |                                                                          | 53                                                          | 53          |
| Oost-Vlaanderen  |                                                                          | 51                                                          | 51          |
| Vlaams-Brabant   |                                                                          | 35                                                          | 35          |
| West-Vlaanderen  |                                                                          | 61                                                          | 61          |
| Eindtotaal       | 113                                                                      | 2255                                                        | 2368        |

2. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het aantal dienstencheques die aangekocht werden door gebruikers die binnen de uitzonderingscategorieën vallen en die werden omgeruild of terugbetaald. Dit opgedeeld naar jaar van uitgifte, provincie van domicilie van de gebruiker en per uitzonderingscategorie. De gegevens voor de Vlaamse gebruikers zijn pas beschikbaar vanaf uitgiftejaar 2016.

| Jaar/Provincie            | Aantal omgeruilde of terugbetaalde dienstencheques op basis van uitgiftejaar |                     |               |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
|                           | Persoon met handicap of ouder van minderjarige met handicap                  | Alleenstaande ouder | Totaal        |
| <b>2016</b>               | <b>9.260</b>                                                                 | <b>1.288</b>        | <b>10.548</b> |
| Provincie Antwerpen       | 1.848                                                                        | 390                 | 2.238         |
| Provincie Limburg         | 1.742                                                                        | 154                 | 1.896         |
| Provincie Oost-Vlaanderen | 1.735                                                                        | 370                 | 2.105         |
| Provincie Vlaams-Brabant  | 2.865                                                                        | 255                 | 3.120         |
| Provincie West-Vlaanderen | 1.070                                                                        | 119                 | 1.189         |
| <b>2017</b>               | <b>17.622</b>                                                                | <b>1.283</b>        | <b>18.905</b> |
| Provincie Antwerpen       | 3.295                                                                        | 316                 | 3.611         |
| Provincie Limburg         | 2.596                                                                        | 248                 | 2.844         |
| Provincie Oost-Vlaanderen | 3.942                                                                        |                     | 3.942         |
| Provincie Vlaams-Brabant  | 5.743                                                                        | 229                 | 5.972         |
| Provincie West-Vlaanderen | 2.046                                                                        | 490                 | 2.536         |
| <b>2018</b>               | <b>4.023</b>                                                                 | <b>161</b>          | <b>4.184</b>  |
| Provincie Antwerpen       | 1.265                                                                        |                     | 1.265         |
| Provincie Limburg         | 1.681                                                                        |                     | 1.681         |
| Provincie Oost-Vlaanderen | 360                                                                          |                     | 360           |
| Provincie Vlaams-Brabant  | 214                                                                          | 161                 | 375           |
| Provincie West-Vlaanderen | 503                                                                          |                     | 503           |

3. In onderstaande tabel kan een overzicht teruggevonden worden van het aantal gebruikte dienstencheques, met een onderscheid op basis van uitgiftejaar, provincie van domicilie van de gebruiker, per uitzonderingscategorie en per drager (papieren of elektronisch).

| Jaar / Provincie          | Persoon met handicap of ouder van minderjarige met handicap |                |                | Alleenstaande ouder |               |                | Totaal         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------|---------------|----------------|----------------|
|                           | Elektronisch                                                | Papier         | Totaal         | Elektronisch        | Papier        | Totaal         |                |
| <b>2016</b>               | <b>282.049</b>                                              | <b>483.017</b> | <b>765.066</b> | <b>81.423</b>       | <b>65.063</b> | <b>146.486</b> | <b>911.552</b> |
| Provincie Antwerpen       | 71.689                                                      | 126.021        | 197.710        | 22.952              | 17.989        | 40.941         | 238.651        |
| Provincie Limburg         | 42.560                                                      | 107.548        | 150.108        | 7.931               | 9.277         | 17.208         | 167.316        |
| Provincie Oost-Vlaanderen | 58.793                                                      | 78.703         | 137.496        | 12.842              | 12.744        | 25.586         | 163.082        |
| Provincie Vlaams-Brabant  | 56.573                                                      | 93.526         | 150.099        | 23.656              | 16.269        | 39.925         | 190.024        |
| Provincie West-Vlaanderen | 52.434                                                      | 77.219         | 129.653        | 14.042              | 8.784         | 22.826         | 152.479        |
| <b>2017</b>               | <b>377.869</b>                                              | <b>461.747</b> | <b>839.616</b> | <b>87.637</b>       | <b>55.894</b> | <b>143.531</b> | <b>983.147</b> |
| Provincie Antwerpen       | 119.539                                                     | 108.461        | 228.000        | 24.535              | 16.003        | 40.538         | 268.538        |
| Provincie Limburg         | 54.529                                                      | 101.404        | 155.933        | 5.994               | 7.197         | 13.191         | 169.124        |
| Provincie Oost-Vlaanderen | 76.229                                                      | 80.016         | 156.245        | 17.646              | 8.596         | 26.242         | 182.487        |
| Provincie Vlaams-Brabant  | 59.943                                                      | 94.138         | 154.081        | 22.133              | 17.460        | 39.593         | 193.674        |
| Provincie West-Vlaanderen | 67.629                                                      | 77.728         | 145.357        | 17.329              | 6.638         | 23.967         | 169.324        |
| <b>2018 (6 maand)</b>     | <b>306.942</b>                                              | <b>236.133</b> | <b>543.075</b> | <b>61.861</b>       | <b>27.307</b> | <b>89.168</b>  | <b>632.243</b> |

|                           |        |        |         |        |       |        |         |
|---------------------------|--------|--------|---------|--------|-------|--------|---------|
| Provincie Antwerpen       | 96.610 | 59.191 | 155.801 | 19.295 | 8.732 | 28.027 | 183.828 |
| Provincie Limburg         | 54.415 | 48.869 | 103.284 | 5.462  | 2.787 | 8.249  | 111.533 |
| Provincie Oost-Vlaanderen | 53.249 | 36.958 | 90.207  | 11.939 | 4.179 | 16.118 | 106.325 |
| Provincie Vlaams-Brabant  | 46.116 | 51.946 | 98.062  | 17.510 | 9.191 | 26.701 | 124.763 |
| Provincie West-Vlaanderen | 56.552 | 39.169 | 95.721  | 7.655  | 2.418 | 10.073 | 105.794 |

4. De volledige automatisering van de gegevensuitwisseling kon tot op heden nog niet geïmplementeerd worden. Het protocol voor de attesten van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) is ondertussen in orde, maar dit is nog niet het geval voor de attesten van de FOD Sociale Zekerheid. Bijgevolg kunnen de ontwikkelingen op ICT-vlak niet afgewerkt, noch getest worden. Er zullen dus nog steeds enkele ontwikkelingen moeten gebeuren om de integratie van de automatische gegevensuitwisseling te garanderen na de goedkeuring van het tweede protocol.

Hierdoor is de werkwijze die sinds 2017 van toepassing was, nog steeds in voege. Voor alle gebruikers die over een attest van het VAPH beschikken, zal de aanvraag in 2019 opnieuw automatisch goedgekeurd worden. De gebruikers die niet door het VAPH worden erkend, moeten nog steeds een attest indienen bij de uitgiftemaatschappij.