

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 28
van **EMMILY TALPE**
datum: 24 oktober 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Stand van zaken

Nu het derde kwartaal van het jaar 2018 er bijna op zit, kreeg ik graag een aantal cijfers van de minister met betrekking tot de dienstencheques, dienstenchequewerknemers en dienstenchequeondernemingen (DCO) die betrekking hebben op de periode juli-september 2018.

1. a) Hoeveel gebruikers van dienstencheques waren er maandelijks? Graag een opsplitsing per
 - provincie;
 - geslacht;
 - leeftijd (-30, 30-39, 40-49; 50-59; 60-64, 65-79; 80 en +).
- b) Hoeveel gebruikers van dienstencheques (aantal en aandeel) kiezen voor elektronische resp. papieren cheques?
2. a) Hoeveel dienstencheques werden maandelijks gebruikt? Graag een opsplitsing naar poetshulp, strijk, boodschappen, vervoer en combinatie of leeg.
- b) Hoeveel van de gebruikte dienstencheques werden maandelijks betaald met elektronische resp. papieren dienstencheques?
3. Hoeveel dienstencheques werden in het derde kwartaal van 2018 gemiddeld per gebruiker
 - a) aangekocht;
 - b) effectief gebruikt?
4. Hoeveel dienstencheques kwamen in het derde kwartaal van 2018 per maand te vervallen? Cijfers graag per uitgiftemaand en aantallen opgedeeld naar papieren en elektronische dienstencheques.
5. Hoeveel vervallen elektronische resp. papieren dienstencheques werden in het derde kwartaal van 2018 per maand
 - a) omgeruild;
 - b) terugbetaald?
6. Hoeveel dienstenchequeondernemingen zijn er momenteel in Vlaanderen en Brussel? Graag een opsplitsing
 - a) per provincie en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest;

- b) naar type onderneming (private vennootschap, natuurlijke persoon, interim, invoeg, vzw, OCMW, PWA)?
7. De PWA's zijn sinds 1 januari 2018 vervangen door het wijk-werken. Heel wat DCO's maakten deel uit van dezelfde vzw als de PWA. Welke PWA-DCO's
- a) ressorteren nog steeds onder de vzw van de voormalige PWA;
 - b) werden stopgezet;
 - c) werden overgenomen door een andere DCO;
 - d) kregen een ander statuut en welk statuut was dat dan?
8. Van welke PWA's werd nog geen reactie ontvangen?
9. a) Hoeveel vacatures voor dienstenchequewerknemers waren er in het derde kwartaal van 2018?
- b) Hoeveel van deze vacatures werden ingevuld?
 - c) Hoeveel van deze vacatures werden geannuleerd?
 - d) Hoeveel vacatures staan er nog open?

Cijfers telkens graag per provincie.

10. a) Hoeveel werknemers, zowel in absolute aantallen als in voltijdsequivalenten (vte), waren in 2017 actief in het stelsel van dienstencheques?
- b) Hoeveel uren presteerde een dienstenchequewerknemer in 2017 gemiddeld per week?

ANTWOORD

op vraag nr. 28 van 24 oktober 2018

van **EMMILY TALPE**

1. In onderstaande tabellen kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal actieve gebruikers tijdens de maanden juli, augustus en september 2018, met een opsplitsing naar provincie, geslacht, leeftijd en type dienstencheque. Een gebruiker wordt als actief beschouwd, als hij in een bepaalde periode dienstencheques heeft aangekocht. Indien een gebruiker meerdere malen cheques heeft aangekocht, zal die telkens in de desbetreffende maand opnieuw worden meegeteld.

Provincie	jul/18	aug/18	sep/18	Totaal	Aandeel
Provincie Antwerpen	71.013	67.093	75.819	213.925	28,20%
Provincie Limburg	31.680	31.314	33.616	96.610	12,73%
Provincie Oost-Vlaanderen	51.751	51.653	57.257	160.661	21,18%
Provincie Vlaams-Brabant	45.511	44.185	51.670	141.366	18,63%
Provincie West-Vlaanderen	47.722	46.369	51.907	145.998	19,24%
Verhuisd buiten Vlaams Gewest	20	8	43	71	0,01%
Totaal	247.697	240.622	270.312	758.631	100,00%

Geslacht	jul/18	aug/18	sep/18	Totaal	Aandeel
M	98.794	95.845	107.035	301.674	39,77%
V	148.903	144.777	163.277	456.957	60,23%
Totaal	247.697	240.622	270.312	758.631	100,00%

Leeftijdscategorie	jul/18	aug/18	sep/18	Totaal	Aandeel
Minder dan 30j.	9.728	9.458	10.419	29.605	3,90%
30-39j.	45.759	43.970	50.946	140.675	18,54%
40-49j.	53.735	51.497	62.101	167.333	22,06%
50-59j.	48.464	48.418	54.401	151.283	19,94%
60-64j.	16.324	16.232	17.441	49.997	6,59%
65-79j.	41.965	41.503	43.859	127.327	16,78%
80j. of meer	31.722	29.544	31.145	92.411	12,18%
Totaal	247.697	240.622	270.312	758.631	100%

Periode	Gebruikers papieren dienstencheques		Gebruikers elektronische dienstencheques		Totaal Aantal gebruikers
	Aantal	Aandeel	Aantal	Aandeel	
jul/18	88.129	35,58%	159.829	64,53%	247.697
aug/18	91.874	38,18%	148.979	61,91%	240.622
sep/18	98.994	36,62%	171.619	63,49%	270.312
Totaal	278.997	36,78 %	480.427	63,33%	758.631

2. In onderstaande tabellen kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikte dienstencheques tijdens de maanden juli, augustus en september 2018, met opsplitsing naar activiteit waarvoor ze gebruikt werden en naar type dienstencheques. De papieren cheques waarbij meerdere velden of geen enkel veld werd ingevuld worden apart meegegeven.

Periode	Activiteit					Totaal Maand
	Huishoudelijke hulp	Strijken buitens-huis	Boodschappen	Vervoer	Combinatie of leeg	
jul/18	7.049.424	266.403	5.296	14.598	59.815	7.395.536
aug/18	5.794.541	242.776	4.946	16.749	56.875	6.115.887
sep/18	6.549.578	262.217	4.637	16.207	49.839	6.882.478
Totaal	19.393.543	771.396	14.879	47.554	166.529	20.393.901
Aandeel	95,09%	3,78%	0,07%	0,23%	0,82%	100%

Periode	Drager		Totaal Maand
	Elektronisch	Papieren	
jul/18	4.082.508	3.313.028	7.395.536
aug/18	3.463.828	2.652.059	6.115.887
sep/18	4.206.123	2.676.355	6.882.478
Totaal	11.752.459	8.641.442	20.393.901
Aandeel	57,63%	42,37%	100%

3. a) Tijdens de maanden juli, augustus en september 2018 werden gemiddeld 29,53 dienstencheques aangekocht per gebruiker.
- b) Tijdens de maanden juli, augustus en september 2018 werden gemiddeld 27,67 dienstencheques effectief gebruikt per gebruiker. 11,48 daarvan werden ook effectief tijdens de maanden juli, augustus en september 2018 aangekocht.
4. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden op maandbasis van het aantal vervallen dienstencheques tijdens de maanden juli, augustus en september 2018. Na uitgifte blijft een dienstencheque 8 maanden geldig voor de gebruiker en 9 maanden voor de erkende onderneming. De vervallen cheques worden wegens boekhoudkundige reden slechts na 15 maanden gecrediteerd aan de Vlaamse Overheid.

Vervalmaand	Uitgiftemaand	Aantal dienstencheques	
		Papieren	Elektronische
jul/18	mrt/17	31.590	11.459
aug/18	apr/17	28.496	10.748
sep/18	mei/17	34.492	12.547
Totaal		94.578	34.754
		129.332	

5. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden op maandbasis van de omgeruilde en terugbetaalde cheques tijdens de maanden juli, augustus en september 2018.

Periode	Omgeruilde dienstencheques		Terugbetaalde dienstencheques	
	Papieren	Elektronisch	Papieren	Elektronisch
jul/18	15.858	18.437	20.165	22.824
aug/18	16.113	27.631	20.315	30.112
sep/18	12.507	20.299	15.242	28.262
Totaal	110.845	66.367	55.722	81.198
	177.212		136.920	

6. a) In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen per provincie op het einde van het 3^e kwartaal 2018. De toewijzing per provincie gebeurt op basis van de maatschappelijke zetel van de erkende ondernemingen.

Provincie	Aantal erkende dienstencheque-ondernemingen
Antwerpen	196
Oost-Vlaanderen	191
West-Vlaanderen	189
Vlaams Brabant	143
Limburg	135
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	252
Totaal	1106

- b) In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen naar type op het einde van het 3^e kwartaal 2018.

Type onderneming	Aantal erkende dienstencheque-ondernemingen (enkel VL en BR)
Handelsvennootschap	607
Natuurlijke persoon	99
Interim	14
Invoeg	5
VZW	172
OCMW	158
PWA	51
Totaal	1106

7. In mei 2018 werd door mijn administratie een communicatie gericht aan alle PWA-vzw's die als erkende dienstencheque-onderneming geregistreerd stonden, met de vraag om alle wijzigingen aan de initiële aanvraag mee te delen. Hierbij waren er 3 mogelijke situaties: ofwel zet de PWA haar dienstencheque-activiteiten voort onder de bestaande vzw-structuur en worden de statuten aangepast, ofwel zet de PWA haar

activiteiten stop, ofwel draagt de PWA haar activiteiten over aan een andere (nieuw) erkende dienstencheque-onderneming.

Op deze communicatie kreeg het secretariaat ondertussen veel feedback. Ten opzichte van de situatie begin januari 2017, toen nog 113 PWA's actief waren, merken we nu dat:

- al 30 PWA's hun erkenning vrijwillig ingetrokken hebben.
 - In 3 gevallen merken we wel dat er quasi gelijktijdig een nieuwe erkenning wordt aangevraagd voor een vzw op dezelfde locatie.
 - In 10 gevallen werd de erkenning vrijwillig ingetrokken omdat de activiteiten werden overgenomen door een andere erkende dienstencheque-onderneming.
 - In 8 gevallen werden de activiteiten stopgezet
 - In de andere gevallen werd geen reden opgegeven.
- in 32 gevallen bleef men verder werken onder de bestaande vzw-structuur.

8. Van 51 PWA's werd voorlopig nog geen reactie ontvangen op het schrijven. De lijst kan u terugvinden in bijlage 1.

9. a)

Aantal ontvangen vacatures voor dienstencheque-werknemers - 3de kwartaal	
	2018
Antwerpen	1.219
Limburg	798
Oost-Vlaanderen	999
Vlaams-Brabant	447
West-Vlaanderen	965
Vlaams Gewest	4.441

In totaal heeft VDAB 4.441 vacatures voor dienstencheque-werknemers ontvangen in de periode juli-september 2018.

b)

Aantal vervulde vacatures voor dienstencheque-werknemers - 3de kwartaal	
	2018
Antwerpen	636
Limburg	377
Oost-Vlaanderen	682
Vlaams-Brabant	270
West-Vlaanderen	472
Vlaams Gewest	2.440

Er zijn 2.440 vacatures vervuld in het 3^{de} kwartaal van 2018.

c)

Aantal geannuleerde vacatures voor dienstencheque-werknemers - 3^{de} kwartaal		
	2018	
Antwerpen	525	
Limburg	320	
Oost-Vlaanderen	342	
Vlaams-Brabant	173	
West-Vlaanderen	462	
Vlaams Gewest	1.835	

Er zijn 1.835 vacatures geannuleerd tijdens het 3^{de} kwartaal van 2018.

d)

Aantal openstaande vacatures voor dienstencheque-werknemers - 3^{de} kwartaal		
	2018	
Antwerpen	809	
Limburg	526	
Oost-Vlaanderen	1.117	
Vlaams-Brabant	556	
West-Vlaanderen	823	
Vlaams Gewest	3.838	

Einde september 2018 stonden er 3.838 dienstencheque-vacatures open.

10. WSE kent momenteel niet het aantal gewerkte uren van een dienstencheque werknemer, wat nodig is om naar VTE om te rekenen. We weten vandaag over de arbeidsduur enkel dat 90,4% van de dienstenchequewerknemers deeltijds werkt en slechts 6,5% voltijds (3,1% is onbekend). Het gaat om cijfers verkregen via de KSZ (Kruispunt Bank Sociale Zekerheid voor 2016) en 2016 is het meest recentste jaar ter beschikking. In 2016 werkten er 88.345 Vlaamse werknemers met dienstencheques. Het gaat over werknemers met een woonplaats in Vlaanderen, die minstens 1 uur effectieve prestaties hebben verricht in het dienstencheque-stelsel. In de data-aanvraag voor cijfers 2017, die werd ingediend bij de KSZ, werd het aantal gewerkte uren wel aangevraagd, zodat deze beschikbaar komen in de nabije toekomst.

BIJLAGE

Overzicht pwa