

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 26

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 24 oktober 2018

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Basisondersteuningsbudget (BOB) - Vrijwillige overgang

Ik stelde reeds enkele vragen over de procedure bij de vrijwillige omschakeling van niet-rechtstreeks toegankelijke Hulp (NRTH) naar een basisondersteuningsbudget (BOB). In 2017 maakten zo 116 personen vrijwillig de overgang naar een BOB.

Uit de antwoorden op mijn vragen bleek dat er voor deze overgang twee gegevensstromen worden gebruikt. Beide gegevensbronnen zijn nodig om het BOB te kunnen uitbetalen. Het recht op BOB wordt geregistreerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH): men maakt de vraag aan, noteert de einddatum en geeft dit door aan de Vlaamse sociale bescherming (VSB) via de maandelijkse gegevensuitwisseling. Het niet langer lopen van NRTH wordt doorgegeven door de betrokken voorziening: de applicatie van de voorziening wordt tevens automatisch gelinkt met de maandelijkse gegevensuitwisseling VSB.

Omdat beide gegevens noodzakelijk zijn en onafhankelijk worden doorgegeven, ontstaat soms een mismatch wanneer een overeenkomst niet tijdig wordt stopgezet. Op mijn vraag om eventueel manueel in te grijpen antwoordde de minister het volgende: "Het is niet mogelijk om de datum die de cliënt op het formulier aangeeft als einde van de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (NRTH) automatisch op te nemen in de datastroom. Manueel ingrijpen op deze datastroom zou de datastroomodeloos complex maken omdat er verschillende einddatums opduiken." Verder in zijn antwoord geeft de minister nog het volgende mee: "Zoals aangegeven start bij de vrijwillige overstap het recht op BOB wanneer de NRTH werd stopgezet. Wanneer de einddatum van de overeenkomst niet tijdig geregistreerd wordt, dan kan er een periode zijn waarin de theoretische mogelijkheid bestaat dat er zowel BOB als NRTH is."

Dat er een periode bestaat dat BOB en NRTH kan bestaan voor één cliënt lijkt iets dat vermeden moet worden, gezien er nog vele wachtenden zijn op een budget.

1. Waarom wordt gewacht met het niet meer uitbetalen van NRTH tot een voorziening zelf aangeeft dit niet meer aan te bieden, terwijl men van zijn cliënt al weet dat hij zijn vraag stopzet?
2. Voorziet de minister in een invordering van te veel betaalde NRTH omdat een voorziening nog niet doorgaf wanneer ze stopte met deze zorg aan te bieden?
3. Zal de minister toch aan de diensten vragen om een mechanisme in te bouwen, waardoor automatisch de einddatum NRTH kan worden in het systeem gezet, die dan eventueel nog door de voorziening bevestigd kan worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 26 van 24 oktober 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Het stopzetten van een overeenkomst vanuit een vergunde zorgaanbieder kan meerdere redenen hebben. Zo is het noodzakelijk om deze stop te zetten wanneer men bijvoorbeeld meer frequente ondersteuning wenst, of ondersteuning van een andere aard.

Het gaat hier steeds om het laten aflopen of veranderen van een overeenkomst, die gepaard gaat met de nodige opzeggingstermijnen.

Al deze gegevens zijn onderwerp van onderhandeling tussen de persoon en zijn vergunde zorgaanbieder. Het VAPH beschikt niet over aangepaste overeenkomsten, maar ontvangt de aangepaste gegevens (ingangsdatum, stopzettingsdatum, ondersteuningsfuncties, frequenties). Het is dan ook een gedeelde verantwoordelijkheid van de persoon met handicap én zijn voorziening om deze correcte gegevens door te geven, of aan te kaarten.

Het VAPH wil niet het risico lopen dat de ondersteuning van de betrokken persoon en de vergoeding ervan ten onrechte zou beëindigd worden.

2. Een terugvordering is niet aan de orde. Het VAPH stopt de subsidie op het moment dat de overeenkomst afloopt.

Het afsluiten van de voucher bij de vergunde zorgaanbieder op de correcte datum is noodzakelijk voor de gebruiker. Indien de gebruiker zijn besteding wijzigt door bijvoorbeeld over te stappen naar een andere vergunde zorgaanbieder, dient de voorgaande voucherovereenkomst afgesloten te worden. Er dient namelijk een herberekening van het resterende puntensaldo te gebeuren. Het VAPH neemt eerstdaags regelgevend initiatief om de doorgeefttermijnen van de opname en ontslag bij een vergunde zorgaanbieder te verankeren. De vergunde zorgaanbieder registreert de voucher in de webapplicatie, die het agentschap ter beschikking stelt, uiterlijk op de aanvangsdatum van de overeenkomst. Een voucher komt pas voor subsidiëring in aanmerking vanaf de datum dat deze in de webapplicatie geregistreerd werd. De vergunde zorgaanbieder registreert de beëindiging van de voucher in de webapplicatie, die het agentschap ter beschikking stelt, uiterlijk op de dag van de beëindiging van de overeenkomst. In het geval van niet tijdige registratie van de beëindiging van de voucher worden de laatste drie maanden niet in aanmerking genomen voor subsidiëring. Deze wijzigingen zullen worden opgenomen in het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juni 2016 over de besteding van het budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over organisatiegebonden kosten voor vergunde zorgaanbieders.

3. Er lopen reeds trajecten met de vergunde zorgaanbieders, waarbij het belang van het administratief opvolgen van de overeenkomsten wordt benadrukt en het tijdig doorgeven van wijzigingen wordt gestimuleerd.
Zie ook het antwoord op vraag 2.