

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 25
van **BJÖRN RZOSKA**
datum: 4 oktober 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Realtime-informatie aan reizigers

Begin dit jaar kondigde De Lijn aan dat de realtime-informatie over het vertrek van trams en bussen op korte termijn aanzienlijk zou verbeteren.

In april garandeerde De Lijn dat de info vanaf dan veel betrouwbaarder was. De positie van 3000 bussen en trams zou via nieuwe software die De Lijn zelf ontwikkelde, om de 15 seconden worden doorgegeven, zonder onderbrekingen.

Op die manier zou de reisinformatie op de website, de realtimeborden en de apps accuraat worden weergegeven.

Tegen de zomer wilde De Lijn voor 95% accurate reisinfo zorgen.

1. Kan de minister aangeven hoeveel realtimeborden er aan haltes staan die op basis van de nieuwe software reisinfo aan de reizigers meedelen? Graag een overzicht per provincie.
2. Zijn er nog systemen aanwezig op haltes die via een ander systeem reisinfo in real time meedelen aan de reizigers? Zo ja, hoe zijn beide op elkaar afgestemd? Reizigers die op de app kijken zouden in dat geval mogelijk andere info krijgen dan wat er aan de halte wordt aangekondigd.
3. Hoeveel van de aankondigingsborden die met de nieuwe software werken, functioneren vandaag niet accuraat? Graag een opdeling per provincie. Graag ook de reden waarom de borden (nog) niet werken en een oplossing met timing.
4. Is het met de nieuwe software mogelijk om ook geschrapte ritten in real time aan de haltes mee te delen aan de reiziger?
5. Behalve aan de aankondigingsborden kan in real time elke halte gevolgd worden op het internet. Maar dit geldt niet overal. Een concreet voorbeeld is de halte Assestation (300212 en 300213), waar op weekdagen amper bussen aangekondigd worden.
 - a) Kan de minister uitleggen waarom er op het internet soms geen juiste realtime-informatie mogelijk is?
 - b) Hoeveel van dergelijke haltes zijn er bij De Lijn die omwille van hetzelfde probleem niet de juiste informatie kunnen verschaffen?

- c) Kan de minister meedelen wanneer ook deze haltes over de juiste realtime-informatie zullen kunnen beschikken?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 25 van 4 oktober 2018

van **BJÖRN RZOSKA**

1. Er zijn in Vlaanderen 370 borden (Irtis 1) operationeel die realtime info geven op basis van een tussentijds shorttracksysteem: 150 in Antwerpen, 107 in Oost-Vlaanderen, 32 in Vlaams-Brabant, 17 in Limburg en 64 in West-Vlaanderen.
2. Op 63 locaties bevinden er zich de zgn. "stationsborden", zowel overzichtsbornen als individuele perronborden. Die borden krijgen hun data nog via de analoge radio en bijhorende zendmasten en geven dus voorlopig andere info dan de Irtis1-borden, de mobiele app en de website.
In alle stations werden er voor de klanten borden gehangen met de boodschap: *"Het juiste tijdstip waarop je bus of tram aankomt, vind je op onze De Lijn-app of op delijn.be. Op die kanalen werd een belangrijke vernieuwing van de realtime informatie doorgevoerd. De infoborden in dit busstation vernieuwen we in een latere fase"*.
Op deze stationsborden zal het definitieve (IVU-realtime-) systeem worden geïmplementeerd met als deadline het tweede kwartaal in 2019.
Daarna zullen de Irtis 1-borden, de mobiele app en de website verbonden worden met de nieuwe IVU-realtimedatabase, zodat alle realtime-informatiesystemen dezelfde informatie zullen geven.
3. Een aantal borden (variërend van 5 tot 10%, variërend per provincie) valt soms tijdelijk uit. Deze borden worden dan zo snel mogelijk hersteld via een onderhoudscontract met de leverancier of door de eigen technische dienst.
Deze borden zullen in de toekomst ook via het definitieve IVU-realtimesysteem werken.
4. Zodra de nieuwe IVU-realtimedatabase geïnstalleerd is, kunnen ook de geschrapte ritten meegedeeld worden.
5. In principe kan elke halte inderdaad gevolgd worden op het internet, behalve in een aantal uitzonderlijke gevallen. De in de vraag aangehaalde problematiek is er daar één van, zo wees onderzoek op de twee genoemde haltes uit.
In de omgeving van Asse station treden er blijkbaar regelmatig connectiviteitsproblemen op met het netwerk van Proximus (verlies van de gps-connectie). In zulke periodes worden er geen updates gestuurd naar het bord.
Bovendien vinden er in de omgeving van Asse station momenteel werken plaats, die geregeld voor congestie zorgen.
De combinatie van deze twee factoren (geen gps en file) kan als effect hebben dat de realtime info niet meer accuraat is: de laatst berekende realtime info voordat het connectieverlies optrad wordt dan immers achterhaald door de file.