

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 4
van **MIRANDA VAN EETVELDE**
datum: 27 september 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB-opleidingen - Meldingen van seksueel grensoverschrijdend gedrag

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) ontving in 2016 en 2017 (tot en met juni) slechts drie klachten in verband met mogelijk grensoverschrijdend gedrag bij cursisten.

Ik stelde hierover reeds een eerdere schriftelijke vraag (nr. 682 van 28 juni 2017).

1. Hoeveel klachten zijn er in de rest van 2017 en tot nu toe in 2018 binnengekomen inzake seksueel grensoverschrijdend gedrag bij opleidingen die bij VDAB worden gegeven?
2. Hoeveel klachten zijn er in 2017 en tot nu toe in 2018 binnengekomen inzake seksueel grensoverschrijdend gedrag bij personeel van VDAB zelf?
3. Op welke wijze gaat de klachtenmanager tewerk bij de verwerking van klachten? Welke procedure wordt er gevolgd? Is deze aanpak verschillend bij cursisten en personeel van VDAB?

ANTWOORD

op vraag nr. 4 van 27 september 2018

van **MIRANDA VAN EETVELDE**

1. VDAB heeft in de periode tussen 01/07/2017 en 30/09/2018 geen ontvankelijke klachten ontvangen met betrekking tot seksueel grensoverschrijdend gedrag bij de opleidingen die bij VDAB worden gegeven.
2. In dezelfde periode heeft de externe preventieadviseur-psychosociale aspecten van VDAB 2 formele verzoeken behandeld voor ongewenst seksueel gedrag op het werk tegen een collega.
3. De cursist kan kiezen voor een behandeling van de klacht via de klachtenprocedure van VDAB, in dit geval wordt de klacht toegewezen aan de centrale dienst. De klachtenmanager zal in deze gevallen als klachtenbehandelaar optreden en neemt voor de cursisten ook de rol op van vertrouwenspersoon. Personeelsleden kunnen terecht bij de interne vertrouwenspersonen, regionale meldpunten agressie van derden tegen personeelsleden en de externe preventieadviseur-psychosociale aspecten. De verwerking van de klacht/melding gebeurt op maat en in overleg.

Daarnaast kan zowel de cursist als het personeelslid ook kiezen voor een formele behandeling, waarbij hij/zij een klacht neerlegt via de dienst 'Toezicht op het welzijn op het werk' of een gerechtelijke procedure via de politie opstart. De cursist/personeelslid heeft dan verder geen rechtstreeks contact hierover met VDAB, maar de betrokken instantie bezorgt het dossier aan VDAB.