

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 2

van **MIRANDA VAN EETVELDE**

datum: 27 september 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Elektronische dienstencheques - Stand van zaken

Bij het toewijzen van de overheidsopdracht voor het uitgeven van de dienstencheques werd het digitaliseren van deze cheques opgenomen als een van de gunningscriteria. Sodexo stelde zich hierbij zeer ambitieus op: 95% van de dienstencheques zouden elektronisch moeten zijn tegen eind 2017. De overheidsopdracht werd uiteindelijk aan Sodexo toegewezen.

In oktober 2016 kwam het tot een eerste boete voor Sodexo omdat ze duidelijk de vooropgestelde doelen niet behaalden. Deze zomer kwam het tot een nieuwe boete van 3,2 miljoen euro omdat de doelstellingen wederom niet behaald werden. Hoogstwaarschijnlijk zullen de finale doelstellingen van eind 2017 ook niet behaald worden.

Ik stelde al eerder enkele schriftelijke vragen over het thema van de elektronische dienstencheques (meest recente: nr. 234 van 19 januari 2018).

1. Kan de minister een overzicht geven van het aandeel van elektronische dienstencheques in 2017 en, tot nu toe, in 2018? Graag een verdeling per maand.
2. Eind 2018 zou 95% van de dienstencheques elektronisch moeten zijn. Indien dit niet behaald wordt, zal er een nieuwe sanctie toegepast moeten worden.
 - a) Is er reeds een nieuwe boete uitgeschreven? Zo ja, wat was het bedrag van deze boete? Zo neen, wanneer zal die uitgeschreven worden?
 - b) Kan de minister een overzicht geven van het totale aantal uitgeschreven boetes en het bijbehorende bedrag?
3. Het contract met Sodexo is tot eind 2018 verlengd.

Welke extra inspanningen heeft Sodexo geleverd om meer gebruikers te laten overschakelen naar elektronische dienstencheques?
4. Heeft de minister er al zicht op wanneer voor 2019 een nieuwe overheidsopdracht zal worden uitgeschreven voor het uitgeven van de dienstencheques?

ANTWOORD

op vraag nr. 2 van 27 september 2018

van **MIRANDA VAN EETVELDE**

1. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aandeel elektronische dienstencheques per maand vanaf 2017 tot september 2018. We stellen een stijging vast van meer dan 16%. Sinds juni 2018 ligt het aandeel elektronische dienstencheques hoger dan 60%.

Periode	Aandeel elektronische dienstencheques	Totaal aantal aangekochte dienstencheques
jan/17	44,59%	7.786.053
feb/17	47,28%	6.870.408
mrt/17	47,15%	7.590.035
apr/17	48,73%	6.569.349
mei/17	49,12%	7.500.646
jun/17	49,72%	7.317.424
jul/17	52,59%	5.739.264
aug/17	49,64%	6.072.549
sep/17	51,14%	7.005.020
okt/17	53,51%	7.799.034
nov/17	53,85%	7.353.731
dec/17	58,70%	6.650.801
jan/18	55,95%	8.146.660
feb/18	58,13%	6.930.971
mrt/18	59,26%	7.307.746
apr/18	58,71%	7.277.054
mei/18	59,21%	7.349.251
jun/18	60,68%	7.513.116
jul/18	62,73%	6.419.306
aug/18	59,87%	6.226.589
sep/18	61,18%	6.954.321

2. a) De boetes worden op semestriële basis toegekend. Ook voor het eerste semester van 2018 werd een boete opgelegd voor het niet halen van de vooropgestelde 95%. Deze boete bedroeg €3.233.507 en werd aanvaard door Sodexo. De boete wordt verrekend met de administratiekost die door de uitgiftemaatschappij wordt aangerekend en werd ondertussen al gedeeltelijk afgelost via de facturen van augustus en september. De rest zal met de facturen van oktober worden afgelost.
- b) In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van de boetes die door het Departement WSE werden opgelegd aan Sodexo voor het niet halen van het vooropgestelde aandeel elektronische dienstencheques, tijdens de voorbije 5 semesters.

Periode	Boete (excl. BTW)
Semester 1-2016	€ 282.706
Semester 2-2016	€ 1.143.433
Semester 1-2017	€ 3.228.256
Semester 2-2017	€ 3.301.970
Semester 1-2018	€ 3.233.507

3. Sodexo leverde de voorbije maanden nog verschillende inspanningen om de gebruikers, erkende ondernemingen en werknemers te overtuigen om over te schakelen naar elektronische dienstencheques. Zo werd een API (automatic processing interface) opgezet, zodat erkende ondernemingen automatisch gegevens met betrekking tot de geleverde prestaties konden uitwisselen met Sodexo. Ook zullen binnenkort notificaties aan de mobiele applicatie voor gebruikers toegevoegd worden. Daarnaast worden nieuwe opties onderzocht om rechtstreekste online betalingsmodules voor de aankoop van dienstencheques aan te bieden, zonder meerkost voor de gebruiker.
4. Het huidige contract met Sodexo werd reeds verlengd tot eind 2019. Ondertussen heeft mijn administratie de eerste fase in de voorbereidingen voor de nieuwe overheidsopdracht dienstencheques afgerond. Het nieuwe bestek zal binnenkort gepubliceerd worden in het Europees Bulletin der Aanbestedingen, zodat geïnteresseerde kandidaten kunnen intekenen met een offerte. De nieuwe opdracht zal starten vanaf 1 januari 2020.