

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 271
van **LORIN PARYS**
datum: 23 januari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Integrale Jeugdhulp - Nota's managementcomité

In het verslag van het managementcomité voor Integrale Jeugdhulp van 22 februari 2016 staat te lezen dat een 'nota crisis' werd besproken die het managementcomité wil informeren over de stand van zaken van de uitvoering van de aanbevelingen in de beleidsnota Crisis die begin 2015 door het managementcomité werd goedgekeurd.

1. Welke punten uit de nota van begin 2015 dienen nog volledig of deels te worden gerealiseerd? Hoe zal de minister daar extra op inzetten?
2. Kan de minister als bijlage bij het antwoord op deze vraag een kopie bezorgen van de beleidsnota Crisis die begin 2015 door het managementcomité werd goedgekeurd?
3. Kan de minister eveneens als bijlage een kopie bezorgen van alle nota's die hieromtrent voorlagen op het managementcomité van 22 februari 2016?

ANTWOORD

op vraag nr. 271 van 23 januari 2018

van **LORIN PARYS**

1. De beleidsnota rond crisis die begin 2015 aan het managementcomité werd voorgelegd, geeft een terugkoppeling over de wijzigingen die het nieuwe decreet meebracht voor de crisisnetwerken en de eerste effecten die opgemerkt werden. De meeste aanbevelingen werden opgevolgd. We geven hieronder een overzicht.

Inzetten op permanente en thematische vorming	Gelet op de grote werklast en verschillende trajecten die gelopen werden, was er geen onmiddellijke vraag naar een centrale meldpuntendag. In 2018 wordt een vormingstraject uitgerold waarbij alle crisismeldpuntmedewerkers getraind worden in oplossingsgericht werken en oplossingsgerichte methodieken.
Zoeken naar meer Vlaamse en regionale afstemming met het kinderpsychiatrisch hulpaanbod	Met de publicatie van de gids voor een nieuw geestelijk gezondheidsbeleid voor kinderen en jongeren kwam afstemming en samenwerking met de kinder- en jeugdpsychiatrie in een nieuwe versnelling.
Werken aan operationele samenwerking op (inter)regionaal niveau om zo te komen tot duidelijke efficiëntiewinst	In 2015 werden de crisismeldpunten van Antwerpen en de Kempen geïntegreerd tot 1 centraal crisismeldpunt in Antwerpen. Daarbij biedt CAW Kempen nog wel interventies aan in de regio Kempen. Op die manier werd de expertise in het omgaan met crisisvragen die aanwezig is binnen het CAW Kempen behouden. In Vlaams Brabant werd het crisismeldpunt voor -12, dat gesitueerd was in CKG De Schommel geïntegreerd in het crisismeldpunt van het CAW Halle-Vilvoorde. CKG De Schommel biedt wel nog interventie en Crisishulp aan Huis begeleiding aan in de regio. De integratie tussen Vlaams Brabant en Brussel werd niet doorgezet, na intensieve gesprekken met de CAW's van Brussel en Halle Vilvoorde. Er bestaat nog wel een zeer constructieve en doorgedreven samenwerking tussen beide crisismeldpunten, bijvoorbeeld met betrekking tot het overnemen van de permanentie in noodgevallen.
Evolueren naar een elektronisch cliëntdossier-opvolgingssysteem	Sinds 1 januari 2017 is de registratie van crisisvragen geïntegreerd in INSISTO. Hiermee wordt ook tegemoet gekomen aan een aantal knelpunten en missing links in de beleidsrapportage die in het verleden gerapporteerd werden.
uitstroom voor gerechtelijke crisisvragen	De VIST-CJ waarbij de ITP gedurende 7 dagen prioriteit geeft aan het dossier en zoekt naar vervolghulp voor een cliënt die na een verwijzing van het meldpunt naar crisisopvang niet terug naar huis kan, is op basis van

	BVR art 43 §2 enkel mogelijk met akkoord van de cliënt. In de praktijk worden de modaliteiten van de VIST-CJ ook toegepast bij gerechtelijke situaties waarbij naadloze vervolghulp na crisishulp noodzakelijk blijkt.
VIST-CJ ook na verblijf in context	Deze aanbeveling wordt meegenomen in een algemene evaluatie van het decreet rond integrale jeugdhulp.
Duidelijkheid van het kader	De werkingsprocessen rond crisis werden gepubliceerd en gecommuniceerd. De tekst staat op de website van het agentschap en wordt regelmatig geactualiseerd.
Optimaliseren van de inzet van het aanbod	De crisismeldpunten kunnen in uitzonderlijke situaties beroep doen op het crisisaanbod in een andere regio. Dit gebeurt vooral in functie van hoogdringende vorderingen van de jeugdrechter.
Capaciteit aanbod	Sinds 2015 werd jaarlijks voorzien in uitbreiding van het crisisaanbod. In 2015 werden 42 plaatsen voor crisishulp aan huis gecreëerd. Aanvragen voor verzekerd aanbod werden goedgekeurd in de regio's Limburg, West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen. In 2016 werd uitbreiding voorzien voor jonge kinderen en voor jongeren met een complexe problematiek in regio Antwerpen. In 2017 werden de samenwerkingsverbanden RTJ opgericht waarbij expliciet gevraagd wordt om afstemming te zoeken met de crisisnetwerken.
Uitbreiding van mogelijk aanbod	Crisisvragen allerhande worden gesteld aan het crisismeldpunt. Om misverstanden en overbelasting van het hulpaanbod te verminderen, wordt aan hulpaanbieders gevraagd om al het vrijstaand hulpaanbod dat als "mogelijk crisisaanbod" zou kunnen benut worden bekend te maken aan het crisismeldpunt. Dergelijke oproepen gebeurden in alle regio's in de loop van 2015 en 2016 en zullen ook nog worden herhaald in 2018. Dit leidde tot een uitbreiding van het mogelijk aanbod in de meeste regio's, waarbij de meest opvallende uitbreiding was in Antwerpen met meer dan 15 voorzieningen die zich inschakelden in het crisisnetwerk met een mogelijk aanbod.
Toewerken naar prestatiefinanciering	Gelet op de grote benutting van het crisisaanbod werd afgestapt van het idee van prestatiefinanciering.
Uitbreiding meldpunten	De meldpunten werden in 2015 én in 2017 uitgebreid met 9 VTE. Tegelijk werd een traject gestart met de CAW's om het model van inbedding van het crisismeldpunt binnen het CAW af te stemmen over de regio's en op die manier te kunnen toewerken naar een programmatie van de meldpuntfunctie.
opvolging crisishulpverlening	Crisis als gespreksthema is ingebed in de bestaande overlegfora, onder meer met de magistratuur.

2. bijlage 1

3. bijlage 2

BIJLAGEN

1. Antwoord vraag 2

2. Antwoord vraag 3