

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 317

van **LORIN PARYS**

datum: 7 februari 2018

---

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

*Sociale dienst gerechtelijke jeugdhulp (SDJ) en Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ)  
- Werklast*

De sociale dienst voor gerechtelijke jeugdhulp (SDJ) staat in voor de gerechtelijke jeugdhulpverlening die door een jeugdrechter wordt opgelegd. De jeugdrechter bepaalt welke hulpverlening aangewezen is, en voor welke periode. Daarin wordt de jeugdrechter bijgestaan door de SDJ.

Het ondersteuningscentrum jeugdzorg (OCJ) voert zijn taken uit in de vrijwillige - buitengerechtelijke - jeugdhulp, en dus met akkoord van de betrokken jongeren. Maar een jongere of ouder kan niet zomaar beslissen om de hulp te veranderen of stop te zetten. Het OCJ heeft geen eigen hulpaanbod, maar gaat kijken welke hulp, zowel rechtstreeks toegankelijke als niet-rechtstreeks toegankelijke hulp, best bij de jongere past.

1. Bestaat er een werklastnorm voor personeelsleden van de SDJ's? Zo ja, wat is die werklastnorm? En hoe verhoudt de werklastnorm zich tegenover de effectieve werklast per werknemer? Graag cijfers van de afgelopen vijf jaar, met een onderscheid tussen een individuele werklastberekening en een globale werklastberekening, indien dat onderscheid gemaakt wordt.
2. Bestaat er een werklastnorm voor personeelsleden van de OCJ's? Zo ja, wat is die werklastnorm? En hoe verhoudt de werklastnorm zich tegenover de effectieve werklast per werknemer? Graag cijfers van de afgelopen vijf jaar, met een onderscheid tussen een individuele werklastberekening en een globale werklastberekening, indien dat onderscheid gemaakt wordt.
3. Plant de minister tijdens de komende maanden en jaren extra aanwervingen bij de SDJ's? Zo ja, hoeveel aanwervingen plant hij? In welke mate wil de minister de werklast hiermee laten dalen binnen de SDJ's?
4. Plant de minister tijdens de komende maanden en jaren extra aanwervingen bij de OCJ's? Zo ja, hoeveel aanwervingen plant de minister? In welke mate wil de minister de werklast hiermee laten dalen binnen de OCJ's?
5. Kan de minister een overzicht geven van de gemiddelde duurtijd tussen de aanmeldingen bij een SDJ of OCJ en het effectief opstarten van de rechtstreeks toegankelijke of niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp?

6. Hoeveel jongeren die bij rechtstreeks toegankelijke hulp op intakegesprek komen, krijgen uiteindelijk geen vervolgesprek binnen rechtstreeks toegankelijke hulp omdat bijvoorbeeld hun hulpvraag niet past binnen de aangeboden hulpverlening?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 317 van 7 februari 2018

van **LORIN PARYS**

---

1-2. In de regelgeving is geen werklastnorm verankerd. Op 27/09/2013 werd door de Vlaamse regering wel aangenomen dat de werklastnorm voor de consultants van de sociale diensten bij de jeugdrechtsbank en de toenmalige comités bijzondere jeugdzorg gemiddeld 60 dossiers per consultant bedroeg. Deze aanname is echter ondertussen door de inwerkingtreding van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp niet meer relevant. Het decreet wijzigde immers zowel de positie als de werking van de diensten. Zo werden bijvoorbeeld de comités voor bijzondere jeugdzorg afgeschaft. In de plaats kwamen de ondersteuningscentra jeugdzorg maar wel met een andere positie en opdracht als de comités. Vooraleer een nieuwe werklastnorm kon worden bepaald moesten de processen van de diensten grondig gescreend en aangepast worden in functie van de nieuw ontstane realiteit. Vervolgens moest het bestaande werklastinstrument, de technische tool waarmee de werklast kan berekend worden, worden aangepast. Dit alles werd in 2016 uitgevoerd door het agentschap Jongerenwelzijn in samenwerking met Möbius aan wie de opdracht werd gegund "de bestaande werklastinstrumenten aanpassen aan een veranderde regelgeving en op basis daarvan een werklastmeting uitvoeren". Het eindresultaat toonde een gap tussen de in het instrument ingebrachte werkprocessen, prestaties, frequentie, enz., en de personeelsbezetting van de sociale diensten voor gerechtelijke jeugdhulpverlening (SDJ) en de ondersteuningscentra jeugdzorg (OCJ). De aangepaste werklastnorm die in de toekomst de na te streven werklast zou moeten worden werd vastgesteld op 40 dossiers per consultant voor OCJ en 54 dossiers per consultant voor SDJ.

De werklastberekening die uitgevoerd wordt is globaal en niet individueel.

De werklastberekening van de jaren vóór de inwerkingtreding van het decreet integrale jeugdhulp is niet meer relevant gelet op de nieuwe positie, opdrachten en daarbij aansluitende processen van de diensten. De eerste meting na de inwerkingtreding dateert van 2016.

Globale effectieve werklast januari 2016 en 2017 uitgedrukt in aantal dossiers (CO is caseonderzoek, CM is casemanagement).

| Foto januari           |               | 2016            |             |              | 2017            |             |              |
|------------------------|---------------|-----------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|--------------|
| Regio                  | werkvorm      | Totale caseload | CO          | CM           | Totale caseload | CO          | CM           |
| Antwerpen              | OCJ           | 1339            | 455         | 884          | 1760            | 582         | 1115         |
|                        | SDJ           | 4884            | 1141        | 3743         | 5007            | 714         | 4227         |
|                        | <b>Totaal</b> | <b>6223</b>     | <b>1596</b> | <b>4627</b>  | <b>6767</b>     | <b>1296</b> | <b>5342</b>  |
| Limburg                | OCJ           | 1210            | 335         | 876          | 1350            | 339         | 1011         |
|                        | SDJ           | 1950            | 170         | 1780         | 2002            | 202         | 1794         |
|                        | <b>Totaal</b> | <b>3160</b>     | <b>505</b>  | <b>2656</b>  | <b>3352</b>     | <b>541</b>  | <b>2805</b>  |
| Oost-Vlaanderen        | OCJ           | 1184            | 379         | 805          | 1416            | 599         | 811          |
|                        | SDJ           | 3059            | 320         | 2739         | 3128            | 270         | 2764         |
|                        | <b>Totaal</b> | <b>4243</b>     | <b>699</b>  | <b>3544</b>  | <b>4544</b>     | <b>869</b>  | <b>3575</b>  |
| VL-Brabant & Brussel   | OCJ           | 651             | 213         | 438          | 838             | 345         | 484          |
|                        | SDJ           | 1938            | 348         | 1590         | 2079            | 249         | 1754         |
|                        | <b>Totaal</b> | <b>2589</b>     | <b>561</b>  | <b>2028</b>  | <b>2917</b>     | <b>594</b>  | <b>2238</b>  |
| West-Vlaanderen        | OCJ           | 1360            | 452         | 908          | 1501            | 532         | 966          |
|                        | SDJ           | 2235            | 212         | 2023         | 2250            | 170         | 2045         |
|                        | <b>Totaal</b> | <b>3595</b>     | <b>664</b>  | <b>2931</b>  | <b>3751</b>     | <b>702</b>  | <b>3011</b>  |
| <b>Totaal</b>          |               | <b>19810</b>    | <b>4025</b> | <b>15786</b> | <b>21331</b>    | <b>4002</b> | <b>16971</b> |
| verschil 2017 tov 2016 |               |                 |             | % (+ of -)   | 8               | -1          | 8            |

De gemiddelde caseload per consulent bedroeg in de SDJ zowel in 2016 als in 2017 74 en in de OCJ 44 in 2016 en 49 in 2017. Afgezet tegenover de in de toekomst na te streven werklastnorm (40 dossiers per consulent voor OCJ en 54 dossiers per consulent voor SDJ) betekent dit een kloof van 111 voltijdse consulenten, 82 in SDJ en 29 in OCJ.

3-4. Er worden extra aanwervingen gepland in de periode 2018-2019; vanaf 1 juli 2018 25 tot 32 voltijdse consulenten en in de loop van 2019 nog eens 10 tot 15 extra. Dit staat voor de maximale budgettaire inspanning die in deze legislatuur kan worden gerealiseerd.

Waar de bijkomende consulenten zullen worden ingeschakeld, in welke diensten en met welke verhouding tussen SDJ en OCJ, moet nog uitgewerkt worden door het agentschap Jongerenwelzijn. Dit zal gebeuren aan de hand van het werklastingsinstrument aangevuld met actuele noden die door het operationeel management worden vastgesteld.

5-6. Deze gegevens zijn niet beschikbaar. In de registraties is er geen koppeling voorzien tussen een effectief opstarten van de niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp en de aanmeldingsdatum bij SDJ of OCJ. Gegevens over de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp en over vervolghulp binnen de rechtstreeks toegankelijke worden niet in een generieke toepassing geregistreerd.