

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 724
van **GRIET COPPÉ**
datum: 11 september 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Registratiesysteem dienstencheques - Strijkateliers

Naar aanleiding van mijn parlementaire vragen omtrent het registratiesysteem in strijkateliers die gebruikmaken van dienstencheques, gaf de minister opdracht aan de administratie om richtlijnen op te stellen. Ik verwijs naar mijn vragen om uitleg van 28 april 2016, 23 februari 2017 en van 3 mei 2018.

De administratie heeft de richtlijnen opgemaakt op basis van een workshop met de sector. De minister stelde hierover in de commissie Economie, Werk, Sociale Economie, Innovatie en Wetenschapsbeleid van 3 mei 2018: "De doelstelling van deze richtlijn is om duidelijkheid te verschaffen naar de sector en te duiden hoe het departement Werk de wetgeving interpreteert. Eind maart en eind april werden deze richtlijnen met de werkgeversorganisaties van de sector afgetoetst en positief onthaald."

De richtlijnen, vervat in een document van 15 mei 2018 aangaande de richtlijnen voor erkende ondernemingen met strijkactiviteiten, zijn intussen gepubliceerd op de website van www.werk.be en verspreid onder de dienstenchequeondernemingen.

Verschillende dienstenchequeondernemers melden mij, uit eigen beweging, dat het opgestelde document slechts een kleine verbetering betekent, aangezien de rechtszekerheid ontbreekt. Het document draagt weliswaar de titel 'richtlijnen', maar in punt 2. Doelstelling staat: "De onderneming kan echter geen rechten ontleen aan dit document en het departement behoudt zich het volledig voorrecht om de wetgeving in de meest strikte zin toe te passen indien zij oordeelt dat dit nodig is op basis van haar vaststellingen bij een onderzoek". De manier van werken, zoals voorgesteld in het document, betekent dus geen rechtszekerheid voor de dienstenchequeondernemingen. De willekeur van de controleur blijft.

De richtlijnen zijn wel duidelijker wat betreft de registratie met punten en het feit dat men vooral zal kijken naar de strijktijd en niet onmiddellijk naar de persoon.

1. Onderschrijft de minister de richtlijnen zoals verspreid in het document? Welke juridische waarde heeft het document?
2. Overweegt de minister aan het document een formeler karakter te geven, bijvoorbeeld in de vorm van een besluit van de Vlaamse Regering, zodat de rechtszekerheid van de ondernemer erop vooruit gaat?

3. Hoe gaan de inspectiediensten om met de richtlijnen? Is er een verschil in aanpak van inspecteur tot inspecteur en van bedrijf tot bedrijf? Zijn verschillende interpretaties mogelijk?

ANTWOORD

op vraag nr. 724 van 11 september 2018

van **GRIET COPPÉ**

1. De richtlijnen voor de organisatie van de strijkateliers zijn opgemaakt door het Departement Werk en Sociale Economie in samenspraak met mijn kabinet. Ik onderschrijf deze richtlijnen dus. De doelstelling van de richtlijnen is om de toepassing en interpretatie van de wetgeving omtrent de dienstencheques door het Departement WSE te verduidelijken. Het departement kan geen juridisch bindende interpretaties opleggen maar het kan wel verduidelijken hoe het de wetgeving interpreteert en toepast. Het departement zal de wetgeving dan ook zo toepassen zoals in de richtlijnen omschreven.
2. Ik zie geen redenen om het Koninklijk Besluit over de dienstencheques te gaan aanpassen. Een sterk reglementair kader is nodig om de gesubsidieerde sector van de dienstencheques te beschermen tegen misbruik. De administratie houdt rekening met de commerciële praktijken van de sector maar daarom is het nog niet zinvol om de reglementering te gaan aanpassen in functie van alle verschillende werkwijzen van de ondernemingen.
3. Ook de Vlaamse sociale inspectie was betrokken bij de opmaak van de richtlijnen zodat de toepassing op het terrein kan gerealiseerd worden. Meerdere inspecteurs die ervaring hebben met controles in strijkateliers zijn hierover bevraagd en hebben deelgenomen aan het proces voor de totstandkoming ervan. De richtlijnen zelf werden via de gebruikelijke interne kanalen gecommuniceerd en toegelicht in de dienstvergaderingen. Hierdoor zijn alle inspecteurs gevat door deze richtlijn en zijn ze op de hoogte hoe deze richtlijnen dienen toegepast worden.