



Commissie van Toezicht voor Jeugdinstanties

Gevalideerde verslagen- maandbezoeken van de maandcommissarissen

Januari-Juni 2018

Gemeenschapsinstelling De Zande- Ruiselede

Januari 2018 (november en december 2017 hierbij gevoegd)

Algemene observaties en signalen

Materiële leefomstandigheden

- Bij de rondleiding valt de afzonderingsruimte op. Het is er niet proper. Positief is wel dat er een klok zichtbaar is zodat jongeren tijdbesef hebben als ze in afzondering verblijven.
- Heel de accommodatie wel veel frisser dan vroeger; moderner.

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- De regels en afspraken verschillen tussen de verschillende leefgroepen. Daarnaast kan dit ook nog voor jongeren onderling verschillen. Moeilijk om gelijke behandeling na te streven voor de jongeren die er verblijven. Zou niet mogen afhangen van de leefgroep waarin men verblijft.
- Er heerst een streng gereguleerd fasensysteem waarbij rechten en privileges worden toegekend of teruggeschroefd. Er is een spanningsveld tussen het pedagogisch raamwerk en fundamentele rechten door de wijze waarop dit wordt ingevuld.
- De re-integratie van sommige jongeren verloopt niet steeds vlot. Jongeren die de leeftijd van 18 jaar naderen, hebben vaak geen toekomstperspectief.
- Er is een wekelijks bezoekenmoment voor ouders en familie of andere externen waarvoor de rechtbank een akkoord heeft gegeven.
- Religie: een aalmoezenier en een moslimconsulent langs. Er is geen lekenconsulent.
- Opvallend is dat elke leefgroep verplicht samen naar het nieuws kijkt. Dit leidt af en toe tot commotie. Opmerkingen die niet toelaatbaar waren, werden gesanctioneerd. Praten tijdens het nieuws wordt niet toegelaten. Het is positief dat jongeren de actualiteit moeten volgen.
- Eén leefgroep binnen de instelling is de externe time-out leefgroep. Tijdens de informatie-overdracht tussen de opvoeders, komt naar boven dat de voorziening waar een jongere verblijft en dus na de time-out naartoe moet keren (is een voorwaarde voor time-out) de jongere niet meer wil opnemen. Dit blijkt nog voor te komen waardoor het opzet van een externe time-out onder druk komt te staan. Het is geen wachtruimte voor een andere oplossing.
- Opvallend is dat het opvoedend personeel oog heeft en tijd vrijmaakt voor jongeren die een zware ontgoocheling te horen krijgen. Bv als er geen vervolgtraject is of als de voorziening waar ze naartoe zouden keren afhaakt.

Gezondheidszorgen

- Elke jongere heeft een gesprek met een psycholoog voor observatie en testen.
- Therapeutische gesprekken gaan in hoofdzaak rond agressie-en beheersing.
- Er is een vaste huisarts verbonden aan de instelling.

Varia

- Uit gesprek met opvoedend personeel blijkt dat jongeren met een psychiatrische problematiek of achtergrond toenemen. Deze doelgroep hoort niet steeds thuis in een gemeenschapsinstelling.
- De verschillende klachtenprocedures zowel intern als extern en de verhouding tot de Commissie van Toezicht zijn niet helder.
- De term "maandcommissaris" linken de jongeren aan politie.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Ondanks dat een jongere niet individueel een klacht heeft geuit, wordt de problematiek van de externe time-out en de éézijdige stopzetting door de externe voorziening weerhouden als klacht.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-dagprogramma
In gesprekken met jongeren komt ontevredenheid over het rookbeleid sterk aan bod. Het gaat over het aantal rookmomenten en feit dat het pas kan vanaf 16 jaar.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk + gezondheid

Februari 2018

Algemene observaties en signalen

Materiële leefomstandigheden

- Tijdens het bezoek werd een opname van een nieuwe jongere gevolgd. De regels rond kledij worden besproken: de eerste dag draagt de jongere instellingskledij zodat de eigen kledij gewassen en gecontroleerd wordt. Daarna kunnen ze eigen kledij dragen. Dit is nog niet zo lang een nieuwe regel en wordt positief onthaald.

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- In het opvoederslokaal staat een whiteboard waarbij de namen van jongeren vermeld staan en info die belangrijk is voor de info-overdracht tussen de opvoeders. Opvallend is dat ook de achternaam hierbij staat. Bedenking is of dit nodig is en kan naar privacy want dit bord is leesbaar voor iedereen.
- De dossierbesprekingen over jongeren gaan ruimer dan enkel over hun verblijf en gedrag in de instelling. Veel oog voor de externe leefomstandigheden en thuiscontext om te duiden wie de jongere is en wat zijn achtergrond is.
- Een andere observatie is dat opvoeders wel wat discretionaire ruimte krijgen bij toepassing van het sanctiebeleid. Er wordt eerst geluisterd naar het verhaal of de visie van de jongere wat positief is.

Gezondheidszorgen

- Bij het volgen van een info-overdracht tussen opvoeders, valt het op dat er met veel zorg over het medicatiegebruik van jongeren wordt gesproken alsook de slaapmedicatie. Heel wat jongeren blijken medicatie te (moeten) nemen.

Signalen/klachten besproken met directie

Tijdens dit bezoek werden er geen individuele klachten of bezorgdheden geuit. Wel vond er een gesprek plaats met de directie waarin een aantal vaststellingen van vorige keer besproken werden.

Signaal of klacht	Feedback	Thema
De problematiek van de externe time-outleefgroep.	Toelichting over de protocollen op niveau van het agentschap Jongerenwelzijn en de protocollen tussen instellingen. Met de psychiatrie is er een apart samenwerkingsprotocol dat per casus wordt afgesloten. Externe voorzieningen die hun engagement niet opnemen, komt zeker voor. Praktisch gezien moet de consultant dit dan verder opnemen. Maar de impact op de jongere zelf erkennen ze zeker.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk
Het spanningsveld tussen het pedagogisch raamwerk met het fasensysteem als basis en de fundamentele rechten.	Erkenning van dit spanningsveld. Maar een andere zienswijze is dat het gaat over: verantwoordelijkheid, vrijheid en zelfreflectie. Naar aanleiding van individuele casussen zal dit spanningsveld verder besproken worden.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk + orde-en discipline
De ontevredenheid van jongeren over het rookbeleid (roken vanaf 16 j en de vastgelegde rookmomenten).	Is een ontevredenheid die vaak geuit wordt. Is een thema dat besproken kan worden op het nieuwe inspraakorgaan. Naast de bewonersraad (individueel per leefgroep) komt er een overkoepelende jongerenraad. Dit om inspraak te faciliteren.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk

Maart 2018

Algemene observaties en signalen

Bezoek aan de **GRT-afdeling**:

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- Het fasensysteem wordt ook hier aangehaald als basis voor conflicten en onzekerheid. Het coachingsysteem wordt positiever ervaren.
- In de GRT-afdeling is er meer zelfstandigheid, meer privacy op de kamer en het zelfstandig naar buiten mogen gaan. Wordt door de jongeren positief ervaren.
- Door de kleine groep en jongeren die op verschillende momenten buitenshuis zijn, wordt er ook eenzaamheid ervaren. De TV-momenten zijn beperkt en er is geen internet ter afleiding of om mee bezig te zijn. Vooral de weekends kunnen eenzaam zijn.
- Uit gesprekken met de jongeren komt ook hier de soms moeilijke uitstroom ter sprake: geen zicht op woonst, moeilijke contacten met het OCMW of administratieve zaken die niet in orde zijn. Of tekort in

het begeleid zelfstandig wonen waardoor hun verblijf in de instelling verlengd wordt.

Orde-en discipline

- De isolatie ('cachot') wordt aangehaald als niet menswaardig.

Bezoek aan de andere leefgroepen waarbij een **bewonersraad** werd gevolgd:

Sociaal- en pedagogisch raamwerk

- Opvoeders trachten de bewonersraad positief en actief in te vullen. Er speelt een sterke groepsdynamiek tijdens deze gesprekken. Er wordt door de opvoeders getracht ook te zoeken naar positieve zaken.
- Er worden klachten geuit over het te veel kuisen, beperkte recreatiemogelijkheden en te weinig uitstappen. Ook het slaap-uur vinden de jongeren te vroeg.
Opvoeders geven antwoorden: budgettaire beperkingen, organisatie van personeelsbezetting en het slaap-uur heeft dan weer voornamelijk te maken met organisatie tussen dagpersoneel en de nachtploeg.
- Een andere ontevredenheid gaat over de zaken waarvan opvoeders beloofd hebben ze te bespreken op directieniveau of personeelsoverlegmomenten maar waar er geen antwoord op komt of heel laat.

Varia

- De diversiteit tussen de jongeren viel op tijdens de groepsgesprekken op de bewonersraad. Er zijn jongeren die er zitten omwille van feiten maar ook jongeren uit een VOS-situatie waar voor de intense groepswerking moeilijk valt. Ook de grote diversiteit in het "niveau" (IQ) tussen de jongeren is opvallend. Dit vraagt geduld en vaardigheden van de jongeren om met elkaar in groep te kunnen leven.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met de instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Het fasensysteem wordt opnieuw aangehaald. Dit leidt tot conflicten en onzekerheid. Het coachingsysteem wordt positiever ervaren. (GRT-afdeling)	/	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk + orde-en discipline
Eenzaamheid in de GRT-afdeling.	/	X	/	Sociaal- en pedagogisch raamwerk
Vanuit de bewonersraad: -te veel poetsmomenten -te weinig uitstappen of recreatiemogelijkheden -slaap-uur te vroeg -te weinig terugkoppeling over zaken die ze reeds eerder bespraken of aangekaart hebben.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk
Isolatie wordt aangehaald	/	X	X	Orde en

als niet menswaardig.				discipline – isolatie en afzondering
Klacht van jongere die 3 maanden heeft gekregen. Omwille van organisatorische omstandigheden (agenda van de hulpverleners en vnl de consulent) kon het evaluatiegesprek niet plaatsvinden voor de zitting bij de JRB. Gevolg is nu 3 maanden verlenging omdat er geen evolutieverslag en opvolgverslag kan voorgelegd worden aan de rechtbank.	X->klacht verder opnemen door KRC vermits het gaat over handelen SD JRB. Maco doet wel opvolginggesprek met de jongere.	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- re-integratie

April 2018

Algemene observaties en signalen

Deelname aan **managementteam** waarbij uitwisseling tussen de maco en de verantwoordelijken plaatsvond.

- Er worden vragen gesteld door het managementteam over de rapportage en de terugkoppeling door de maco. Er worden afspraken gemaakt over de terugkoppeling per maco en per instelling , maar ook over een globale terugkoppeling over de drie campussen heen per kwartaal.
- Er is nood aan meer kennisgeving over de werking van de Commissie van Toezicht en de maco's.
- Isolatie en afzonderingsregime wordt besproken als pijnpunt en ongenoegen bij de jongeren. Uit de toelichting blijkt dat er intern voldoende klachtenlijnen zijn om dit aan te kaarten en grieven hierover te uiten. Bij isolatie gebeurt het dat de communicatie tijdelijk stopt wegens veiligheidsredenen.
- De spanningen over het fasensysteem en de intentie om op maat te werken worden erkend. Dit blijft een uitdaging.
- De zichtbaarheid van de familienamen op de borden zal opgenomen worden (ikv privacy).
- De uitzuivering tussen de verschillende klachtenmogelijkheden en de maco is een taak voor de Commissie van Toezicht.

Mei 2018

Nog indienen alsook juni- juli

Gemeenschapsinstelling De Zande- Beernem

November 2017

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Contacten met de ouders of familie gaan door in de bezoekersruimte. Niet elk meisje krijgt bezoek omdat het soms té ver is.
- Naast de bezoekmomenten zijn er ook belmomenten.
- Vaststelling dat als jongere schade aanrichten, dit van hun zakgeld kan worden afgehouden. (+ orde-en discipline).

Materiële leefomstandigheden

- Bezoekersruimte is ruim en wordt door de meisjes zelf ingericht in thema's.
- Ruime en moderne sportzaal ter beschikking.
- De muren van de kamers in het oude gebouw staan vol geklad. De meisjes geven aan dit echt niet aangenaam te vinden. Het gebouw is qua infrastructuur helemaal verouderd. Ook geen toiletten op de kamers waardoor er nog nachtemmers gebruikt worden.
- Het eten is niet altijd even lekker. Opvoeders trachten hier creatief mee om te springen door de restjes bv te verwerken in maaltijden die de meisjes wel graag lusten.

Gezondheid

- Toegang tot psychologische hulp is beperkt. De psychologen moeten hun tijd verdelen over alle meisjes.
- Contactname met de zelfmoordlijn in crisis is omslachtig. Jongere heeft bv 2 weken moeten wachten op toestemming om te mogen bellen.

Varia

- Het woord maandcommissaris wordt door veel meisjes gelinkt aan politie.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Het rookbeleid wordt als klacht geuit. Ook halen meisjes aan dat er grote verschillen zijn tussen instellingen hierover	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk + gezondheid
Een meisje uit bezorgdheid over de invulling van de lessen. Ze is bang dat ze door aanbod van de lessen in de instelling haar ASO-richting niet zal kunnen	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- Onderwijs

voltooien				
Meisjes uiten ongenoegen over de vele kamermomenten en poetsmomenten (drie maal per) dag-	/	X	X	Sociaal en pedagogisch raamwerk – dagprogramma

December 2017

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Meisjes moeten samen naar het middagnieuws kijken in stilte.
- Het dagprogramma werd aangepast die dag om het op ouderjaar leuk te houden. Er werd door het opvoedend personeel verschillende spelletje bedacht. De meisjes zelf wilden gaan muurklimmen maar omdat één meisje als sanctie op de kamer moest blijven, kon dit niet doorgaan. De inzet van de opvoeders werd door de meisjes gewaardeerd.
- Eén van de nieuwe meisjes in de onthaalleefgroep was anderstalig. Ze begreep niets van het huishoudelijk reglement en de verwachtingen. Dit maakte haar heel angstig. De tijd dat ze moet doorbrengen op de kamer in de onthaalleefgroep, versterkt haar angst. Ook hoe er kan overgestapt worden naar een volgende fase leek ze niet te begrijpen. Maco heeft tijd genomen om alles zeer simplistisch toe te lichten zodat de jongere het begon te begrijpen. Jongere was ook bang om iets aan de opvoeders te vragen. Dit werd uitgesproken naar elkaar toe en meisje was meer gerust gesteld -> infobundel is dik en lijvig en niet toegankelijk geschreven. Zeker niet voor diegene die de NL niet geheel beheersen.

Materiële leefomstandigheden

- Uit verslag van de bewonersraad blijkt dat er ongenoegen is over de werking van de verwarming. Deze werkt niet altijd waardoor het koud is op de kamers. Dit wordt verder opgevolgd door de instelling.

Varia

- Was de dag van oudejaarsavond. Sommige meisjes waren naar huis op weekendbezoek. Anderen hadden geen toestemming omdat ze met de Kerstperiode regels en afspraken niet nageleefd hadden en het bezoek als gevolg was ingetrokken. Opvoeders deden hard hun best om het zo gezellig mogelijk te maken wat door de meisjes geapprecieerd werd.
- Opvoedend personeel uit bezorgdheid over toename van meisjes met ernstige psychische problemen. De instelling kan onvoldoende de zorg aanbieden die zij nodig hebben.
- Opvallend was dat net in de periode van de feestdagen een heel deel nieuwe meisjes werden geplaatst in de instelling wat een enorme weerstand gaf bij de meisjes die werden binnen geleid.

Januari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Meisjes lijken heel weinig te kennen over hun rechten in de jeugdhulp of rechten in de instelling zelf.

Varia

- Veel anderstalige meisjes in de leefgroepen waardoor zij afspraken en het groepsgebeuren of conversaties niet kunnen volgen. Minder aansluiting hierdoor.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere geeft aan dat ze al meermaals in Beernem heeft gezeten wegens fugues uit andere voorziening. Ze vindt haar situatie uitzichtloos. Al drie jaar staat ze op wachtlijst voor kamertraining onder status van prior in fase 3. Het uitzichtloze maakt dat ze gaat lopen en geen energie of zin heeft om nog mee te werken. Binnen 11 maanden is ze meerderjarig en dit zonder enig toekomstperspectief. Angst dat ze gewoon op straat zal staan;	Indien klacht over jeugdhulptraject - >KRC	/	/	Jeugdhulptraject
In de onthaalleefgroep moeilijk om snel externe medische hulp te krijgen. Bv tandarts is te lang wachten.	Dit wordt ter plaatse met de opvoeders besproken. Toelichting: een extern medisch onderzoek vraagt veel organisatie. Bij niet-dringend wordt dit uitgesteld.	X	X	Gezondheid-toegang tot gezondheidszorg
Meisjes uiten ongenoegen over de vele kamermomenten en poetsmomenten (drie maal per) dag). Ook de ontspanningsmomenten buitenshuis of sportmogelijkheid in de onthaalfase is te beperkt.	/	X	X	Sociaal en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Meisjes ervaren verschil tot mogelijkheid om religie te beleven. Als men een hoofddoek	/	X	X	Sociaal- en pedagogisch raamwerk - religie

<p>draagt als men in Beernem toekomt, dan mag men die ophouden. Indien men geen hoofddoek draagt maar tijdens verblijf dit wel wil, dan wordt het niet toegestaan. Er is niet overal een bidtapijt voorhanden. Meisje gebruikt badhanddoek.</p>				
<p>Een meisje vertelt dat ze wordt gepest in de groep. Ze heeft een andere plek gevraagd aan tafel zodat ze niet bij het pestersduo moet zitten. Dit werd besproken op team maar er werd beslist dit niet te doen omdat iedereen dit dan kan vragen.</p>	<p>Dit werd besproken in gesprek tussen maco-jongere-opvoeder. De vraag ging nog eens op team gesteld worden. In tussentijd werd er een signaal afgesproken waarmee jongere kon aangeven dat het aan tafel te bont werd. Opvoeders hebben niet altijd zicht op de pestproblematiek onderling. Ook werd gekeken of met de psychologe assertiviteitstraining kon gestart worden.</p>	/	/	<p>Sociaal-en pedagogisch raamwerk – relatie tussen jongeren</p>
<p>Er wordt melding gemaakt dat het soms lang duurt alvorens iets hersteld wordt. Zo was er een tijdlang een toilet stuk op een kamer. Na lang wachten eindelijk hersteld.</p>	/	/	X	<p>Materiële leefomstandigheden – sanitair en hygiëne</p>
<p>Klachten over de kwaliteit van het eten</p>	<p>Dit werd ter plaatse besproken met de opvoeders. Op de bewonersraad hadden de opvoeders voorgesteld zelf een weekmenu op te stellen met voorkeuren/wensen maar meisjes zijn hier niet op ingegaan. Dit wordt volgende bewonersraad opnieuw hernomen.</p>	/	X	<p>Materiële leefomstandigheden – eten en drinken</p>

Terugkoppeling na gesprek met directie of campusverantwoordelijke

Signaal of klacht	Feedback	Thema
Vorige keer was er een meisje dat twee weken moest wachten op toestemming om met de zelfmoordlijn te bellen.	Vragen om andere diensten te contacteren worden steeds afgewogen. Meisjes maken hier anders te veel gebruik van en niet altijd voor juiste doeleinden. De aangehaalde case is gekend. Maar belangrijk om achtergrondinfo van de dossiers soms te kennen. Bepaalde elementen maken waarom er niet op ingegaan wordt. In deze casus heeft de psychologe het overgenomen en het meisje begeleid.	Gezondheidszorg - toegang tot geestelijke gezondheid
In elk opvoederslokaal staat er een groot bord waar heel wat persoonlijke informatie van de jongeren opstaat. Raakt dit aan recht op privacy?	Deze vaststelling nemen ze mee om intern te bekijken. Het bord is een werkinstrument. Door het al lang op die manier te doen is het een evidentie. De bedenking rond privacy is terecht en ze bekijken dit.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk

Februari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Er is een aalmoezenier en imamconsulent ter beschikking voor de instelling. Een moreel consulent niet.

Varia

- Vaststelling dat enkele meisjes analfabeet zijn.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een meisje vertelt dat ze graag met de psycholoog wil spreken. In de eerste week heeft ze haar gesproken en deed deugd. Ze heeft ze nu al tijdje niet gezien en weet niet hoe ze haar kan spreken.	Dit werd met de opvoeders van dienst besproken. Het eerste gesprek is voor elke jongere. Daarna gebeurt dit op aanvraag. De vraag zal doorgegeven worden aan de psycholoog.	/	/	Gezondheidszorg - toegang tot psychologische ondersteuning
Een jongere vertelt dat ze wordt bedreigd door een ander meisje	/	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - omgang

zowel intern als bedreiging eens ze buiten zijn. Opvoeders proberen hierop te reageren maar zien niet alles. Dit weegt op haar.				tussen jongeren
Het meisje dat vorige keer vertelde over het pesten in de leefgroep gaf aan dat de situatie verbeterd was. Ze kreeg zelf ook medicatie waardoor ze zich beter voelde. Tijdens de gesprekken met de psycholoog wordt er geoefend op weerbaarheid en sociale vaardigheden.	/	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - omgang tussen jongeren (opvolging)
Uit groepsgesprek met meisjes blijken er verschillende visies te leven over de overlegmomenten die plaatsvinden over hun dossier. Sommigen willen er steeds bij zijn omdat ze gevoel hebben dat opvoeders soms meer weten dan ze willen zeggen. Anderen geven aan dat ze geen interesse hebben om bij alle overlegmomenten aanwezig te zijn. Grote discrepantie.	/	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-participatie

Maart 2018

Algemene observaties en signalen

Er was de mogelijkheid om een gesprek aan te gaan met een moeder die haar dochter kwam ophalen. Deze vrouw vertelde dat ze blij was dat er gesloten voorzieningen bestaan. Er was geen andere optie voor haar dochter dan geslotenheid. Ondanks dat het moeilijk is als ouder om een kind hier te zien, heeft het hen wel gered.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Het signaal wordt geuit dat als er twee mannelijke opvoeders in	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk -

duo staan, ze soms wel een vrouw missen die aanwezig is.				relatie met opvoeders
In groeps gesprek met enkele meisjes worden de lange wachtlijsten aangekaart voor een plek buiten de instelling. Hierdoor wordt de straf om in Beernem te zitten als onrechtvaardig aangevoeld en dat maakt hem soms zeer boos. Als de plaatsingstermijn enkel verlengd wordt wegens geen plaats, dan is Beernem een gesloten wachtruimte.	/	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- re-integratie
Een jongere uit de klacht dat er een overleg geweest is waar ze niet bij was. De consulent zou haar brieven maar ze krijgt de consulent niet vast. Is er nooit. Ook de advocaat krijgt ze niet aan de lijn: ofwel is zij naar de zitting ofwel belt ze tijdens het kamermoment.	De nood aan gesprek met de advocaat wordt doorgegeven aan de opvoeders. Ze noteren het in de fiche zodat elke dag kan gebeld worden. Indien binnen de week geen contact->KRC	/	X	Sociaal en pedagogisch raamwerk - contacten met externen

April-mei-juni 2018

Wegens persoonlijke omstandigheden geen bezoek kunnen afleggen.

Juli 2018

Algemene observaties en signalen

Gezondheid

- Naar aanleiding van de vergadering van de CvT waarop het thema gezondheid aan bod kwam, bij enkele meisjes gepolst hoe ze staan tav bloedtesten. Sommige meisjes blijken bang te zijn dat ze zwanger zouden zijn of een SOA hebben. De drempel om zelf een bloedtest te vragen, is te groot. Als de arts het zelf voorstelt, zouden ze wel sneller toestemmen. Maar wel als het vrijblijvend is. Het mag geen verplichting worden.

Orde en discipline

- Tijdens het bezoek zitten twee meisjes op kamer. Eén meisje omdat ze nieuw instroomde en volgens het fasensysteem nog op kamer moet zitten. En het andere meisje als sanctie. Het was voor de maco niet toegelaten om met het gesanctioneerde meisje te spreken vanuit de visie dat een gesprek niet kadert binnen de sanctie.
- In een andere leefgroep zit ook een meisje op kamer als sanctie. Ze had iets mispeuterd in de andere leefgroep. Gevolg is dat ze van zaterdag tot woensdag op kamer moet en opdrachten moet maken. Het meisje geeft aan dat ze een sanctie verdient maar ze vindt de

duurtijd van de sanctie veel te lang en de opdrachten van een kinderlijk niveau.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- De meisjes zijn blij dat ze samen naar de eerste match van de Rode Duivels op het WK mochten kijken. Ze gaan hapjes maken voor elkaar. Deze afwisseling brengt een positieve sfeer mee.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Meisjes vertellen dat het heel warm is geweest de voorbije weken in de gebouwen. De ramen kunnen niet open. Er is enkel een klein ventilatierooster.	/	X	X	Materiële leefomstandigheden
In de verhalen kwam ook de klacht over het vele poetsen terug aan bod.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk
In de onthaalleefgroep werd de opmerking gemaakt dat ze zich 's nachts alleen voelen. Er is geen enkele manier om de nachtbewaking te roepen. Het is wachten tot ze iemand in de gang horen passeren. De nieuwe nachtbewaakster vinden ze een echte aanwinst. Gewoon omdat ze heel rustig slaapwel zegt en de deur zacht sluit. Het heeft iets "warms".	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk

Augustus 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- De meisjes uit de onthaalleefgroep vertellen dat de hitte ondragelijk was de afgelopen weken. Ze appreciëren de extraatjes van de opvoeders. Ze krijgen een voetbad om af te koelen en een ventilator op de kamer. Ook mogen de deuren van de kamer soms open blijven staan. Het doet hen deugd eens "verzorgd" te worden door de opvoeders in plaats van enkel het strenge regime dat gehanteerd wordt.
- Ook de opvoeders haalden de hitte aan als stoorzender. Het zou ook meer spanningen geven in de groep.

- In bepaalde ruimtes stelt de maco vast dat de geur van zweet, vuile sokken, vlekken op de kleren heel aanwezig is.
- Eén meisje kwam net terug van de begrafenis van haar grootmoeder. Ze was dankbaar dat afscheid mocht gaan nemen. Op de bijeenkomst met de familie mocht niet aanwezig zijn. Dat was organisatorisch te moeilijk. Er waren drie agenten bij haar in de afscheidsviering en één opvoeder. De agenten waren in burger maar droegen hun wapen zeer opzichtig, wat ze spijtig en vernederend vond.

Materiële leefomstandigheden

- Er zouden toiletten in aantocht zijn voor leefgroep 1.
- De schilderwerken voor de muren zijn nog in aanvraag.

Varia

- Meisjes vertellen veel van hun persoonlijk leven aan de maco. Niet persé klachten of signalen over het leven in een gesloten voorziening. Het geeft een inkijk in hun onzekerheden, angsten, frustraties en de hobbelige weg die ze al in de jeugdhulp hebben afgelegd. Ook hun wil om te willen breken met bepaalde milieus maar hier niet altijd de moed voor hebben.
- De meisjes lijken hun rechten niet echt te kennen. Ze geven aan dat ze daar al van gehoord hebben en ook op de affiche hebben gelezen. Maar als de maco het concreter maakt en de betekenis van rechten toepast in dagelijkse situaties, blijkt dat ze dit niet kunnen of kennen. Enkel het recht op zakgeld is voor hen concreet. De rest blijken ze minder te begrijpen.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een meisje vertelt dat ze eigenlijk niet in Beernem thuis hoort. Ze heeft regelmatig psychoses en wil een opname op psychiatrie maar er is nooit plaats. Volwassenen beslissen in haar plaats om relatieve op te starten.	/	/	X	Jeugdhulptraject
Nadat een meisje in fugue was en werd opgepakt door de politie, moest ze twee nachten in de cel overnachten wegens geen plaats elders. Dit vond ze verschrikkelijk.	/	/	X	Jeugdhulptraject-celslapers
Meisjes stellen de	De	/	X	Varia

<p>vraag of het wel kan dat ze tijdens het eten en tot een half uur na het eten, niet naar het toilet mogen gaan. Doen ze dit toch dan gaat er een opvoeder mee en moeten ze een hele tijd zingen.</p>	<p>opvoeders aanhoorden de vragen en verduidelijk en dat deze regel er gekomen is omdat in het verleden sommige meisjes gingen overgeven na het eten. Ze willen de regel wel meenemen naar het team ter bespreking.</p>			
<p>Jongeren stellen vragen rond de gezondheidszorg en. Eén van de meisjes heeft al 4 weken tandpijn. Eerst moeten ze langs de verpleegsters. Zij verwijst door naar de tandarts. Dan moet dit geregeld worden omdat er iemand van de begeleiding mee moet. Dit alles neemt veel tijd in beslag en zo is ze nu 4 weken later.</p>	/	X -> dit werd besproken met de campusverantwoordelijke. Hij ging uitzoeken hoe het kwam dat er 4 weken verstreken waren.	X	Gezondheid
<p>Een ander meisje wou met de prikpil starten. Volgens de verpleegster moet dit binnen de drie dagen bij start van de menstruatie gestart worden. Toen het meisje er om wou gaan, was de verpleegster in verlof. De verpleger van Ruiselede kwam</p>	/	X	/	Gezondheid

langs. Hij zei dat het te laat was want dat moet de eerste dag opgestart worden. Het meisje vindt dit zeer verwarrend.				
Een ander meisje signaleert dat ze de greep waarmee ze naar de isolatiecel worden gebracht, niet aangenaam vinden. Het zijn ook altijd andere grepen. Ook dat er een pijnprikkel wordt toegediend, vindt ze niet kunnen.	X -> de opvoeders van dienst verduidelijk en aan de meisjes dat ze hier allen in getraind worden. De grepen verschillen afhankelijk van de gestalte van de opvoeders, het aantal opvoeders en de ernst. Bij ernstig agressief gedrag van de jongere kunnen ze soms niet anders dan een pijnprikkel toedienen.	/	X	Orde en discipline
Een meisje signaleert dat de keuken nog beter geïnformeerd kan worden over halal-eten. De opvoeders en het meisje zelf volgen dit wel op, maar ze stelt dat het gewoon gaat over de keuken beter te informeren.	/	X	X	Materiële leefomstandigheden - eten en drankvoorziening en
Een meisje neemt de maco in vertrouwen over een aantal zaken. Ze durft dit niet alleen met de opvoeder van dienst te bespreken. De	Via rechtstreeks gesprek met de opvoeder en bijgestaan door de maco, heeft	/	/	Varia

maco stelt voor dit samen te doen, wat ok is.	het meisje durven aangeven waar ze mee zit.			
Een meisje vertelt dat ze meer verwacht had van haar verblijf in Beernem: dat ze meer zouden stilstaan bij hetgeen gebeurd is, bij haar gedrag, wat ze verwacht van het leven. Maar daar heeft ze weinig van gemerkt. Ze wil de suggestie meegeven dat ze meer invulling moeten voorzien ipv de vele uren op kamer of poetsen. Ook vindt ze dat opvoeders veel op de smartphone bezig zijn.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
De meisjes vertellen dat de sportweek een hoogtepunt was van de zomer. Het werd positief onthaald.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Een meisje signaleert dat ze een heel goede IB heeft. Dankzij de hulp van de IB heeft ze een planning om de herexamens aan te vatten en ziet ze het zitten.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - relatie met opvoeders

Gemeenschapsinstelling De Zande - Wingene

Januari 2018 (november en december 2017 hierin verwerkt)

Algemene observaties en signalen

November en december bestonden uit kennismaking en rondleiding + mee participeren aan de kerstmarkt die de jongeren zelf georganiseerd hadden voor ouders en familie.

Materiële leefomstandigheden

- De jongeren krijgen wekelijks zakgeld dat ze zelf kunnen spenderen. Meeste gaat naar het kopen van sigaretten.

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- Er zijn na het kamermoment namiddagactiviteiten waarbij jongeren zelf kunnen kiezen wat ze doen. Sommigen doen groepsspelletjes of doen iets op zichzelf zoals bv film kijken op de kamer.
- Er zijn wekelijks drie belmomenten voor de jongeren.
- Wekelijks is er een bezoekenmoment.
- Er worden ook regelmatig buitenactiviteiten gehouden zoals voetbal.
- Het slaap-uur is om 21u15. Dit heeft te maken met de wissel tussen de nachtploeg en het dagpersoneel. De nachtploeg zijn geen opvoeders. Ze zijn met drie voor de hele campus.

Orde-en discipline

- De regels- en afsprakenschema's ogen complex en het is heel uitgebreid. Deze liggen wel op elke kamer en hangen uit in de leefgroep.
- Per leefgroep geven opvoeders soms een eigen invulling aan de te volgen afspraken en regels. Leidt dit niet tot willekeur en onduidelijkheid bij jongeren?

Februari 2018

Tijdens het maandbezoek kans gekregen om een intakeprocedure te volgen.

Algemene observaties en signalen

Veiligheid

- Tijdens het bezoek net een nieuwe jongere ingestroomd rechtstreeks vanuit de jeugdrechtbank. Omwille van het feit dat leefgroep 1 volzet was, werd jongen ter afwachting van doorstroming naar een andere leefgroep in de isoleercel ondergebracht. Na twee uren in de isoleercel (12u30-15u10) werd de intake-procedure opgestart. Jongere had tot dan nog niets gegeten en kwam reeds van een voormiddagzitting bij de jeugdrechtbank.
- Isolatiecel was niet zo proper, vooral toilet niet.
- Onthaal: vragenlijsten worden ingevuld en de hele bundel aan regels en afspraken doorlopen en meegegeven aan de jongere.

- Bij opstart in de leefgroep krijgen de jongeren ook een map met taken en vragen om in te vullen tijdens de kamermomenten.
- Jongeren vullen ook zelf een persoonlijkheidsvragenlijst in.

Orde en discipline

- Met jongere gesproken die in de isolatiecel zat wegens een vechtpartij. Regime: de eerste dag 24 uren op cel. De tweede dag ook met drie maal een half uur buiten mogen gaan.
- Regime na isolatiecel: tot 1 week kamerverblijf. Eten op kamer en tijdens de les ook op kamer. Een verplichte sportactiviteit en als de andere jongeren kamermoment hadden, mocht hij even naar de leefgroep.

Materiële leefomstandigheden

- De nieuwkomers dragen de eerste week geen eigen kledij. Nadien wel.
- Geen sieraden toegelaten.
- Er staan automaten in de gemeenschappelijke ruimte waar de jongeren iets kunnen kopen van eten en drinken.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Bezoek moet aangevraagd worden.
- Drie maal per week is bezoek mogelijk alsook drie belmomenten per week. Bezoek kan op woensdag, vrijdag en zondag van 18u15-19u30 en van 19u45-21u waarbij telkens max 8 jongeren in de bezoekeruimte worden toegelaten.
- De leefgroeperegels en dagschema's hangen in de leefruimte alsook in elke kamer van de jongeren.
- Participatie via bewonersraad.

Varia

- Minderjarigen moeten bij opname een document ondertekenen dat ze geen beroep aantekenen tegen de plaatsing want anders kan hij niet van een aantal privileges genieten.

Maart 2018

Naast de gesprekken en het bezoeken van de leefgroepen, ook een bezoekmoment gevolgd in de bezoekerszaal.

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- De belmomenten vinden plaats in de gang van de kamers of op de trap. Soms wordt de speaker aangezet om mee te luisteren. Als er voldoende vertrouwen is opgebouwd met de jongere, kan hij privé bellen.

Varia

- 's nachts is er geen opvoedend personeel aanwezig. Drie nachtwakers zijn verantwoordelijk voor het toezicht tijdens de nacht voor 4 leefgroepen.

- Informatie over de jongeren zelf (karakter, moeilijkheden of spanningen die er geweest zijn die dag) moeten ze zelf verzamelen via de opvoeders.
- Weinig incidenten tijdens de nachtshiften. Drukste moment ligt tussen 22u15-23u om de jongeren stil te krijgen.
- De nachtwakers krijgen jaarlijks lessen in EHBO, evacuatietechnieken en agressiehantering-en beheersing.
- De campusverantwoordelijke in standby per telefoon voor noodgevallen.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Jongere uit klacht dat hij conflict heeft met een opvoeder.	Maco luistert naar de jongere en gaat ook in gesprek met de opvoeder. Tracht te bemiddelen. Maco gaat met de jongere na met wie hij een goede band heeft in de voorziening. Dit blijkt de psychologe te zijn. Hij adviseert om bij een blijvend ongenoegen dit op te nemen met de psychologe. De tussenkomsst was ok voor de jongere.	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- relatie met opvoeders
Klacht van een jongere over de slaapvertrekken. Hij slaapt in een omgebouwde isoleercel op een betonnen blok. Hij heeft een matras maar geen bedbodem. Hij ervaart last aan zijn rug.	Maco volgt dit bij het volgende bezoek verder op.	X	/	Materiële leefomstandigheden - slaapvertrekken

April 2018

Naast de bezoeken aan de leefgroepen, ook mee lessen gevolgd. Tijdens de kookles informatie bevroegd over hoe onderwijs wordt gegeven, de organisatie van de lessen en de manier van aanpak.

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Jongeren worden tijdens de les gemotiveerd om vol te houden en aandacht erbij te houden. Veiligheid en hygiëne worden besproken. Ook focus om op een zuinige manier met eten om te gaan zodat met beperkte middelen toch een maaltijd kan bereid worden zonder verspilling.

Varia

- Er kwam een vraag van de voorziening zelf naar input van de maandcommissaris over een situatie waarin een jongere een opvoeder van de gemeenschapsinstelling wil aanduiden als vertrouwenspersoon. De jongere verblijft niet meer in de instelling. Dit veronderstelt dat de opvoeder de jongere kan bijstaan in gesprekken met andere jeugdhulpactoren. De maandcommissaris gaf advies.

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Jongere wou deelnemen aan de mountainbike-activiteit. Omwille van zijn fysieke conditie geen deelname omdat hij heel de groep ging ophopen wat voor frustraties zou zorgen en de activiteit zou belemmeren.	Maco heeft bemiddeld en voorgesteld om mee te doen op een andere moment in de kleinere groep. Ondertussen kon hij ook aan zijn fysieke conditie iets doen tijdens de sportactiviteiten.	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - vrije tijd

Mei 2018

Het bezoek bestond uit een deelname aan een buitenactiviteit; mountainbike

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- In kader van vrije tijd organiseert de voorziening elke maand een aantal activiteiten waar jongeren voor kunnen intekenen. De mountainbiketocht gebeurde in kleine groep. Niet elke jongere komt hiervoor in aanmerking. Opvoeders bekijken goed welke jongeren verantwoordelijkheid kunnen nemen om aan een buitenactiviteit deel te nemen. De jongeren kwamen effectief tot rust en genoten van de activiteit. Ook de relatie tussen de jongeren en de opvoeders was minder gespannen. Jongeren vertellen spontaner veel meer over hun leven tijdens de activiteit. Vaststelling dat de gesprekken dan ongedwongen, diepgaander zijn. Na de activiteit wordt van hen ook verwacht het materiaal in orde te maken voor de volgende groep, wat probleemloos verliep.

Juni 2018

Dit bezoek bestond uit een terugkoppelingsgesprek met de directie over de bevindingen, observaties en hoe de samenwerking verlopen was de afgelopen maanden.

Juli 2018

Tijdens het bezoek, twee gesprekken gehad met individuele jongeren. Zonder dat het onmiddellijk klachten zijn, willen ze hun ervaringen delen.

Eén van de jongere verblijft vrij recent in de voorziening. Hij komt van Everberg en het verschil met Wingene is groot. Zijn ervaring met Everberg was niet zo positief en beschrijft dit als traumatisch. De hygiëne laat er te wensen over, ze helpen daar bijzonder weinig en het is er heel klein.

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Onthaal verloopt in een fasensysteem. Eerst is de jongere gast dan bewoner. Als bewoner krijg je meer privileges en mag je bijvoorbeeld naar de les. Jongere merkt op dat je sneller zou moeten kunnen doorstromen naar het statuut van bewoner als je goed meewerkt en je snel kan aanpassen. Zeker als je al van een andere voorziening komt.	/	X -> suggestie	X -> bekijken/vergelijken met de andere voorzieningen	Veiligheid-onthaal(fase)
Jongere vertelt dat in de fase van gast hij veel tijd op de kamer moet doorbrengen.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Contacten met de opvoeders lopen goed: ze maken tijd en luisteren. Ook al contact gehad met de directie via de campusverantwoordelijke. Wordt als positief ervaren dat ze ook directie eens ontmoeten.	/	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-relatie met opvoeders
Jongere is ziek geweest en medische zorg verliep zeer goed.	/	/	/	Gezondheid-toegang tot gezondheidszorg
Hij heeft al contact gehad met zijn consulent en contacten met de advocaat mag hij ook vrij nemen. Met het thuisfront kan hij 3X/week bellen. Belmomenten liggen vast op bepaalde dagen. Suggestie is om dit vrij te	/	X -> suggestie	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - contacten met buitenwereld

mogen kiezen wanneer je er behoefte aan hebt ipv vastgelegde momenten. De privacy tijdens het bellen, laat soms wel te wensen over.				
Na een 8-tal weken is bezoek thuis mogelijk tijdens het weekend na positieve evaluatie. Jongere suggereert dat er wel een verschil moet zijn als je reeds van een andere voorziening komt. Dan is 8 weken opnieuw wachten heel lang.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- contacten met de buitenwereld en voorbereiding re-integratie

De andere jongere is ook vrij recent in Wingene geplaatst. Hij komt rechtstreeks van huis en nooit eerder geplaatst geweest. De plaatsing was voor hem een schok. Hij stond er ook angstig tegenover. De andere jongeren hebben hem proberen gerust te stellen.

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
De onthaalfase duurt voor de jongere te lang. Hij heeft zijn invulmap al klaar na een dag. Hij wil sneller kunnen doorstromen van het statuut gast naar bewoner.	/	X	X	Veiligheid- onthaal(fase)
In onthaal veel tijd op de kamer. Er is dan weinig te doen, verveling. Je mag als gast nog niet naar de les.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Contacten met opvoeders zeker ok. Ze luisteren en stellen de jongere gerust als hij het moeilijk heeft.	/	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- relatie met opvoeders
Belmomenten zijn heel kort en weinig privacy.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - contacten met buitenwereld
Al bezoek ontvangen. Probleem is dat zijn vriendin mee moet komen met zijn moeder op bezoek terwijl hij vriendin graag eens alleen wil zien maar dan moet zijn moeder een bezoek opofferen, wat moeilijk ligt.	/	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - contacten met buitenwereld

8 weken wachten alvorens een dagbezoek thuis mogelijk is, wordt als heel lang ervaren. Te meer omdat hij normaal maar drie maanden moet blijven. Wat heeft dat dan voor zin/nut om zo laat aan de re-integratie te starten?	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- contacten met de buitenwereld en voorbereiding re-integratie
Contacten met sociale dienst en psychologe is goed verlopen.	/	/	/	Gezondheid - toegang tot geestelijke gezondheidszorg

Gemeenschapsinstelling De Kempen- De Markt

NOVEMBER 2017

Algemene observaties en signalen

Kennismaking met management en leefgroepen.

Materiële leefomstandigheden

- Verschillen tussen de leefgroepen naar accommodatie en mediagebruik. Bij de ene leefgroep was er Netflix beschikbaar in de andere niet. Ook gebruik en kwaliteit van radio's verschillend.

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- Heel wat jongeren lijken de directieleden (algemeen directeur en pedagogische directeur) niet te kennen. Werd vastgesteld tijdens de persoonlijke rondleiding.

Varia

- Recent drie meisjesgroepen in De Markt. Dit is zoeken voor directie en begeleiders. Gaat om een nieuwe werking.
- Groot deel van de jongeren leken hun rechten niet te kennen. Er werd verwezen door de begeleiders naar het welkomstboekje dat ze opnieuw konden lezen.
- Groepsamenstellingen zijn verschillend. Eén leefgroep met jongeren die verstandelijk beperkter zijn.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een meisje zat met de vraag of de jeugdrechter haar eigenlijk wel kent.	Indien nodig -> KRC	/	/	Jeugdhulptraject

December 2017

Algemene observaties en signalen

Het concept maandcommissaris moet nog ingang vinden. Ook afbakening en bekendmaking is nodig. Als jongeren bv klagen over rookruimte, wordt er verwezen naar de maco. Wat uiteraard niet steeds de bedoeling is.

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- Jongeren hebben er veel poetsmomenten: drie maal per dag.
- Er worden verschillende activiteiten aangeboden en jongeren zijn verplicht deze te volgen.

- Er is wekelijks één beloment voorzien.

Orde-en discipline

- Regels wordt zeer strikt toegepast en gesanctioneerd bij overtreding. Bv: niet klaar om stipt 7u met badslippers aan, kan leiden tot de sanctie om vroeger naar bed te gaan. Bord niet leegeten, kan gesanctioneerd worden met een uur vroeger naar bed.

Varia

- Recent drie meisjesgroepen in De Markt. Dit is zoeken voor directie en begeleiders. Gaat om een nieuwe werking.
- Groot deel van de jongeren leken hun rechten niet te kennen. Er werd verwezen door de begeleiders naar het welkomstboekje dat ze opnieuw konden lezen.
- Groepssamenstellingen zijn verschillend. Eén leefgroep met jongeren die verstandelijk beperkter zijn.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met directie	Ter opvolging CvT	Thema
Jongeren geven aan dat ze de kwaliteit van het onderwijs niet altijd even hoog vinden.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - onderwijs
Bij de meisjes wordt er dagelijks verplicht een groepsgesprek gehouden (15 min-30min) over Girls Talk (relaties, kledij, seksualiteit) maar bedenking wordt gemaakt dat dagelijks te veel is en het gaat door tijdens de vrije tijd.	/	X	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-dagprogramma
Verschil in belmomenten tussen Mol (1x per week) en Beernem (3x per week) worden aangehaald.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-contacten met buitenwereld
Sommige jongeren hebben het gevoel weinig inspraak te hebben.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-inspraak en participatie
Controle en opvolging als ze op weekend zijn, worden als streng ervaren. Wat kan en niet kan, is onduidelijk	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- re-integratietraject
De consequenties	/	X	X	Orde -en discipline -

van een positieve drugstest zijn onduidelijk.				procedures
Jongens stellen de vraag waarom zij geen haardroger krijgen.	/	X	X	Materiële leefomstandigheden
Verschil tussen leefgroepen komt terug aan bod zoals playstation (oude versie vs nieuwe versie), mogelijkheid tot CD's afspelen, ...	/	X	X	Materiële leefomstandigheden
Een jongere klaagt aan dat hij naar een andere leefgroep wil. Hij vindt dat hij in Mol niet op zijn plaats zit. Hij weet niet hoe hij terug naar huis kan gaan.	Indien gewenst->KRC	/	/	Jeugdhulptraject
Tijdens een onbewaakt moment hebben jongeren toegang kunnen krijgen in dossier van een andere jongen. Hij wordt nu gepest met bepaalde persoonlijke info.	->KRC	X	/	Varia
Een jongere heeft het gevoel dat hij niet eerlijk behandeld wordt. Begeleiders antwoorden niet altijd op zijn vragen.	Maco spreekt met jongere af om vragen eerst op te lijsten en te bundelen en dan in gesprek te gaan. Als dit niet lukt, volgende keer samen overlopen.	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-relatie tot opvoeders
Een jongere zit in Mol te wachten op vervoltraject in de jeugdhulp. Ook opvoeders geven aan dat het schrijnend is voor hem.	KRC	/	/	Jeugdhulptraject
Een jongere klaagt de beperkte mogelijkheden van halal voeding aan.	/	X	X	Materiële leefomstandigheden - eten en drinken

Algemene observaties en signalen

Materiële leefomstandigheden

- Er zijn op de campus isolatiecellen aanwezig. Er is ook een “groene” isoleercel. Een jongere zou er 14 dagen verbleven hebben. Er is geen materiaal in de isoleercel zoals boeken of muziek waarmee jongeren zich kunnen bezig houden. Is het gebruik van dergelijke isolatiecellen in deze tijd nog verdedigbaar? Bestaan hier procedures voor of regelgeving zodat jongeren op een gelijke manier behandeld worden?
- Mee gegeten in een leefgroep. De maaltijd was goed. Wel verschil tussen leefgroepen over de mogelijkheid van jongeren om zelf bij te kruiden.

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- Er is geen uitwisseling tussen de opvoeder in de leefgroepen en het onderwijspersoneel. Beiden lijken elkaar en elkaars werking niet te kennen.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met directie	Ter opvolging CvT	Thema
Een meisje vertelt dat ze waarschijnlijk nog twee jaar in Mol zal verblijven	Indien nodig-> KRC	/	/	
Jongeren klagen over de vele kamermomenten. Deze blijken ook praktisch ingezet te worden zoals bij wissel van de shiften van het opvoedend personeel voor info-overdracht	/	x	x	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Jongeren mogen zelf geen piercings dragen. Personeel wel. Wordt als zeer onrechtvaardig ervaren	/	X	x	Materiële leefomstandigheden-kledij
Verschillende jongeren klagen de moeilijke toegang tot de gezondheidszorg aan. De verpleegkundige doet eerst gesprek en check-up en bepaalt dan wie de arts kan spreken. Niet elke dag een arts beschikbaar	/	X	X	Gezondheid - toegang tot gezondheidszorgen

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Mee les ‘verkoop’ gevolgd. Indruk dat voor sommige jongeren de lessen niet interessant zijn of aansluiten bij hun opleidingsniveau of interessegebied.
- Leerkracht haalt aan dat ze soms eerder de rol hebben van vormingswerker ipv leerkracht.
- Een interne straf binnen het leefgroepgebeuren kan effect hebben op het onderwijsgebeuren, namelijk dat jongeren hierdoor niet naar de les kunnen komen (link met thema orde-en discipline).

Orde-en discipline

- Informatie gehad over het gehanteerde puntensysteem. Tijdens de dag worden de jongeren “gescoord” door opvoeders en leerkrachten op gedrag en houding. Opzet is om 60 punten te halen. Indien niet behaald, moeten ze de avond op de kamer doorbrengen.

Varia

- In gesprek met opvoeders kwam de staking die afgelopen dagen plaatsvond aan bod. Algemene vaststelling was dat pers focust op loverboys en de meisjesgroep terwijl de problemen ook gaan over: te weinig doorstroommogelijkheden, opnameplicht waardoor niet allen jongeren in een GI op hun plaats zitten.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met directie	Ter opvolging CvT	Thema
Een meisje stelt de vraag waarom bij het vervoer naar de zittingen bij de rechtbank politiebegeleiding aanwezig moet zijn.	/	/	X	Veiligheid- vervoer
Jongere klaagt conflict aan met opvoeder.	X -> maco bespreekt dit met de directie	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – relatie met opvoedend personeel
Jongere gaat extern naar school. Na positieve drugstest mag hij een maand niet extern naar school.	X -> KRC	/	/	Orde-en discipline – klachten
Meerdere jongeren klagen de moeilijke samenwerking met de consulent van de SD JRB aan. Moeilijk te bereiken of kennen de consulent niet of toekomstplannen	Indien nodig->KRC	/	X	Jeugdhulptraject

niet.				
-------	--	--	--	--

Maart 2018

Algemene observaties en signalen

Dit bezoek bestond uit gesprek met de directie. Concrete observaties en vragen werden besproken.

Observaties en vragen	Feedback	Thema
Niet in elke leefgroep dezelfde mogelijkheden zoals Netflix of kwaliteit van radio	De toegang tot Netflix zit in een experimentele fase. Kan op termijn in elke leefgroep. Elke leefgroep beschikt over een vrij te besteden media-budget. Kan via de bewonersraad overlegd worden. Radiogebruik en kwaliteit is inderdaad verschillend. Hier wordt aan gewerkt. Er zal ook terug MP3 toegelaten worden omdat muziek belangrijk en zeer persoonlijk is.	Materiële leefomstandigheden
Indruk dat er een streng sanctioneringsbeleid is	Dit is een werkpunt waar ze verder mee aan de slag willen. Is een andere pedagogische invulling wat tijd vraagt.	Orde- en discipline
De kwaliteit van het onderwijs wordt door jongeren als ondermaats ervaren	Er is rond onderwijs een actieplan in ontwikkeling. In 2019 willen ze voor elke studierichting studiemateriaal voor handen hebben. Ondersteuning en visie is in ontwikkeling samen met het agentschap.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk
Jongeren lijken de consequenties van positieve drugstesten te weinig te kennen	Deze staan vermeld in het kwaliteitshandboek. De idee om dit mee op te nemen in de leefgroepreglementen, wordt meegenomen.	Orde-en discipline en participatie (recht op informatie)
Jongens klagen aan dat zij geen haardroger hebben	Eerste keer dat dit geuit wordt. Het volstaat om dit gewoon te vragen.	Materiële leefomstandigheden
Er lijkt een afstand te zijn tussen het opvoedend personeel en het onderwijspersoneel	Er wordt getracht bruggen te slaan tussen beiden. Wordt meegenomen om hier nog sterker op in te zetten.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk
Jongeren ervaren het verschil tussen het dragen van piercings tussen henzelf en het opvoedend personeel als onrechtvaardig.	Is een discussie dat vaak terugkomt. Is een discussie rond de rolmodellen.	Materiële leefomstandigheden
Moeilijkheden bij toegang tot medische zorgen.	Elke dag is er een huisarts aanwezig. Een doktersbezoek kan op aanvraag. Een eerste inschatting gebeurt altijd door de verpleging.	Gezondheidszorgen
Wordt het verbieden om extern school te lopen als een strafmaat gebruikt?	Zuiver als sanctie niet. Kan wel bij een combinatie van elementen die gebeurd zijn of waarbinnen iets plaatsvond. Die klacht kan individueel bekeken worden, want is geen algemeenheid.	Orde-en discipline

Waarom gebeurt een transport naar de rechtbank onder politiebegeleiding?	Dit gebeurt bij vluchtgevaar en nieuwkomers.	Veiligheid
Wat is het doel van het gehanteerde puntensysteem?	Het puntensysteem wordt afgebouwd. Dit is volop in verandering.	Orde- en discipline

April 2018

Algemene observaties en signalen

Tijdens het maandbezoek, spreken ook opvoeders de maandcommissaris aan. Zo blijkt het moeilijk werken te zijn in de Time-out leefgroep. Jongeren verblijven er voor 14 dagen en de meesten onder hen hebben bovendien een label zoals GES, ASS, ... Dat maakt het heel moeilijk om echt opvoedend te werken en een traject op te zetten.

Ook leven er bezorgdheden en vragen bij het personeel over het feit dat de campus gestart is met een meisjesleefgroep. Hierdoor mogen en kunnen jongeren niet meer vrij op de campus rondlopen want beide groepen mogen geen tijd alleen met elkaar doorbrengen.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging instelling	Opvolging CvT	Thema
De consulent sociale dienst jeugdrechtbank is voor heel wat jongeren moeilijk te bereiken of ze weten niet wie het is. Jongeren blijven dit signaleren. Ze weten niets over duurtijd of weten niet aan wie ze dit kunnen vragen.	/	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - voorbereiding re-integratie
Een jongere signaleert dat hij al zeer lang in Mol zit omdat er geen plaats is in andere voorzieningen. Hij zit er inmiddels al 14 maanden.	/	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - voorbereiding re-integratie

Mei 2018

Algemene observatie en signalen

/

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Individuele afhandeling	Ter opvolging instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Jongeren signaleren dat ze veel kamermomenten hebben en dat het storend is.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-dagprogramma

<p>Jongeren vertellen ook over het strenge regime. Het lijkt voor hen voortdurend gericht op alleen maar straffen. Zoveel regeltjes die kunnen overtreden worden en waarop je gestraft kan worden. Voorbeelden die ze aanhalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -een jongere had een incident met een opvoeder. Hij had de afwas gedaan en de opvoeder kwam er dan nog een tas bijzetten. Er lagen ook nog te veel kruimels. Gevolg: 24 uren in M1 leefgroep. -één voet in de zetel zetten, is één kwartier op de kamer. Twee voeten in de zetel is twee kwartier op de kamer. -praten met iemand van een andere klas, is een 0 in de les en een uur op kamer. -andere sancties kunnen zijn: een hele dag op kamer. -je hebt de normale isoleercellen en de groene isoleercel. Een meisje vertelt dat ze daar eens 12 uren heeft moeten verblijven zonder dat ze enig zicht had op de tijd. -Kamer niet goed opgeruimd, is een opmerking. Opvoeders hadden eens een blad opgehangen met: "opgepast ongedierte". Voelde voor die jongere vernederend aan. -als je te veel in discussie gaat vanuit recht op meningsuiting, moet je naar de kamer. 	/	X	X	Orde en discipline –procedures, sancties
<p>De belmomenten omvatten 10 minuten. Als ouders gescheiden leven, wordt dit herleid naar elk 5 minuten.</p>	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – contact met buitenwereld
<p>Een jongere zit al 5 maanden in Mol. De jeugdrechter had normaal met één maand verlengd, maar zijn er ondertussen al twee geworden. Volgens de opvoeders zou hij hier zitten tot 18 jaar.</p>	/	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- Voorbereiding re-integratie

Juni 2018

Geen maandbezoek wegens persoonlijke omstandigheden.

Juli 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Het sanctioneringsbeleid kwam ter sprake in gesprek met enkele opvoeders. De bevindingen uit gesprekken met de jongeren werden door de Maco aangehaald. Opvoeders geven aan dat er niet echt concrete richtlijnen zijn rond het sanctioneren van gedrag dat zich stelt. Kan verschillen tussen de leefgroepen. Ze vragen zich af of ze soms te streng zijn? Of moeten ze in het begin net strenger zijn? Ze stellen zich de vraag of het motivatieprobleem bij sommige personeelsleden ook een bepalende factor kan zijn.
- In elke leefgroep waren er activiteiten bezig tijdens het bezoek. Van sporten tot gezelschapsspelen. Er heerste een gemoedelijke sfeer.

Signaal of klacht	Individuele afhandeling	Ter opvolging instelling	Ter opvolging CvT	Thema
De meisjes in de Time-outleefgroep blijven signaleren dat de time-out als een gevangenis voelt. Bedoeling is even weg te zijn van alles maar ze zitten zoveel op kamer dat ontspanning moeilijk is. Ze houden er een negatief gevoel aan over. Ze stellen zich vragen rond het eigenlijke doel en het opzet.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Jongeren < 16 jaar mogen niet roken. Feit dat anderen dit wel mogen of een moment hebben met de opvoeders tijdens het roken voelt niet altijd eerlijk.	/	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - vrije tijd en Gezondheidszorg
Eén jongere klaagt aan dat hij de consulent maar niet te pakken krijgt. Belt nooit terug.	Aan Klachtenlijn KRC?	/	X	Jeugdhulptraject Sociaal-en pedagogisch raamwerk- re-integratie en contacten met de buitenwereld

Gemeenschapsinstelling De Kempen- De Hutten

November 2017

Algemene observaties en signalen

Eerste kennismaking met directie, de campusverantwoordelijke en de werking van de voorziening. Er zijn 5 leefgroepen en er verblijven 40 jongens. De jongeren stellen vragen over de term "maandcommissaris. Maco moet telkens uitleggen dat hij niet van de politie was of wat dan ook. De meeste jongeren maken bij de term maandcommissaris de associatie met de politie.

Elke leefgroep verkent: mee gegeten, afgewassen en geobserveerd.

Sociaal en pedagogisch raamwerk

- Leefgroepen zien er echt deftig uit en proper. Overal zijn de regels nog eens uitgehangen met pictogrammen. Veel orde en duidelijke structuur.

Materiële leefomstandigheden

- De isolatiecel werd ook getoond. Deze oogt afschrikwekkend.

Varia

- Opvoeders van dienst staan open voor het bezoek.

Januari 2018

Algemene observaties en signalen

Bezoek aan de behandelunit staat centraal en één andere leefgroep

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Volgens een gesprek met de jongere: de behandelunit bestaat uit fases. Fase 1 bestaat uit één maand op kamer (1u à 2u uit kamer). Vele jongeren blijken dit te ervaren als afzien en doorbijten. Enkel de ouders mogen dan op bezoek komen. Fase 2 betekent dat men iets meer uit de kamer mag. In fase 3 wordt gewerkt naar buiten toe. Dit gebeurt via een individueel actieplan.
- Maco merkt op dat bij het doorvragen aan jongeren over het doel van bijvoorbeeld een actieplan, vaak wordt geantwoord: "gewoon omdat het moet".

Varia

- Jongeren vertellen vaak over veel meer dan enkel het leven in de instelling. Maco merkt op dat er ook wel wat jongeren zijn zonder nog enige contacten met hun thuisfront en er dus alleen voor staan. Dit werpt de vraag op wat er met hen zal gebeuren na een verblijf in de instelling of wat als ze 18 jaar zijn?
- Uit de gesprekken met de jongeren blijkt dat er enkele weglopers tussen zitten. Ze geven aan dat het uiteindelijk niets uithaalt en zoeken binnen de instelling zelf naar oplossingen.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere ervaart het positief dat er gewerkt wordt rond het creëren van kansen. Er wordt meer met hen samengewerkt.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk- dagprogramma en re-integratie
Het feit dat ze telefoongesprekken gevolgd worden, wordt als storend ervaren en een inbreuk op de privacy. Een andere jongere vertelt dan weer dat hij wel alleen op kamer mag bellen nadat een opvoeder het nummer ingetoetst heeft.	/	X	X	Materiële leefomstandigheden- privacy
Een jongere geeft aan dat het fasensysteem streng is. Vooral de eerste maand. Zeker als iemand al van Everberg komt. De eenzaamheid in fase 1 is groot.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Jongeren uiten signaal dat het onderwijsprogramma niet veel inhoudt. Ze leren weinig bij.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - onderwijs
Een jongere vertelt dat ze in zijn leefgroep met een dagprogramma werken wat hij wel fijn vindt. Dit geeft duidelijkheid.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma

Februari 2018

Algemene observaties en signalen

Bezoek gepland aan alle leefgroepen.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- In sommige leefgroepen hangt er een gespannen, negatieve sfeer. Als buitenstaander valt dit sneller op.
- Veel jongeren maken een gelaten, depressieve indruk.
- Opvallend uit verhalen is dat jongeren ervaren dat er veel afgestraft wordt met negatieve punten. Hun gevoel op verschillende momenten verzwijgen ze dan liever, maar dat maakt dat de spanning die opbouwt dan wel eens te veel wordt.
-

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere uit zijn ongenoegen. Hij maakt een moeilijke week door. De regels zijn te streng, het eten is te éézijdig en door werkdruk hebben ze al een maand niet zelf de maaltijd kunnen kiezen op zondag. Hij wil dit enkel ventileren.	Maco stimuleert de jongen om dit te bespreken op de bewonersvergadering wat hij een goed idee vond.	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk en materiële leefomstandigheden
Een jongere klaagt over de omgang van een bepaalde opvoeder. Hij is steeds negatief tav hen. Hij komt van Everberg en daar was meer respect tussen opvoeders en jongeren. Feedback geven aan opvoeders mogen ze niet in Mol. Dan krijgen ze een min-punt voor gedrag en bij te veel minpunten volgt een sanctie. Hij wil niet dat zijn naam bekend is en wil dit enkel signaleren.	/	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - relatie opvoeders

Maart 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Omdat de jongeren tijdens dit bezoek opvallend veel ongenoegens uiten over het puntensysteem, vraagt de maco uitleg aan de opvoeders van dienst. Als jongens tussen 0 en 63 halen, dan is dit rood (straf: afzondering). Behalen ze tussen 64 en 67 dan is dit oranje. Tussen 68 en 71: geel. En halen ze tussen 72 en 80 dan hebben ze groen en krijgen de jongeren een beloning. Een beloning kan bijvoorbeeld een MP3 zijn, waar ze muziek op kunnen beluisteren. Behalen ze 5 keer groen, dan krijgen ze de kans om op de PlayStation te spelen. Behalen ze nog meer groen, dan kunnen ze op woensdagmiddag een extra beloning krijgen.
- De opvoeders observeren en noteren de punten. De jongens krijgen niet direct feedback. Zo kan het wel eens gebeuren dat een opvoeder niet meer weet, waarom hij minder punten heeft gegeven aan een jongen. De jongeren volgen dit dus nauw mee op om te vermijden dat ze onterecht minder punten krijgen.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met directie	Ter opvolging CvT	Thema
Jongeren melden in het gesprek de onduidelijkheid van de vele regels. Ook verschillen regels van opvoeder tot opvoeder. Jongeren merken op dat als een opvoeder een slecht humeur heeft, dit duidelijk weerspiegelt in de snelheid waarmee hij/zij negatieve punten geeft. Enkele voorbeelden: een jongere was aan het neuriën. Krijgt plots de opmerkingen dat zingen verboden is en vloog naar zijn kamer. Als 2 jongeren onder elkaar aan het lachen zijn, moeten ze zeggen waarom. Doen ze dit niet dan worden ze gestraft omdat ze ervan verdacht worden andere jongeren uit te lachen. Discussie met de opvoeders is punten aftrekken. Een opvoeder vond dat een jongere te veel boter smeerde en kreeg dus minpunten.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - relatie met opvoeders + orde en discipline

Een jongere vertelt dat hij het opzet van de opdrachten niet altijd begrijpt. Hij had van de opsluiting andere verwachtingen. Hygiëne, kamer op orde houden en poetsen verandert niets aan wat ze hebben gedaan. Over de feiten, de context of de effecten ervan wordt nauwelijks gesproken. Heel wat jongeren proberen het toneel mee te spelen en kroppen daardoor heel veel op.	Jongere gestimuleerd dit openlijk te bespreken met de IB.	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - dagprogramma
Een andere jongere vindt de onrechtvaardigheid van de collectieve sanctie moeilijk. Als iemand praat tijdens het TV-moment dan wordt de groep gesanctioneerd. Als de jongeren dan aanklagen dat zij het niet waren, dan krijgen ze minpunten wegens discussiëren.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - omgang met opvoeders. Orde en discipline.

April 2018

Algemene observaties en signalen

Varia

- Tijdens het bezoek de ronde van de opvoeders gevolgd. Ze hebben soms heel drukke momenten. Bv: elke jongere zijn medicatie klaarzetten en zorgen dat het ingenomen wordt tijdens de maaltijd.
- In verschillende verhalen al gehoord dat jongeren vaak niet weten wie hun consulent is (jeugdhulptraject!).

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere haalt aan dat hij het moeilijk vindt dat ze geen diploma	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - onderwijs

kunnen behalen in de instelling.				
Een jongere vertelt dat tijdens het traject naar de jeugdrechtbank de handboeien heel strak zaten. Was pijnlijk.	Indien nodig - > KRC	/	X	Veiligheid - vervoer van en naar de rechtbank/instelling
Er verblijven ook jongeren die extra medische zorgen behoeven. Zo is er een jongere met diabetes. Hij vertelt dat er zeer goed wordt gezorgd voor hem zodat het "pieken" wordt vermeden. Als er toch een probleem is, reageren de opvoeders zeer snel.	/	/	/	Gezondheid
Jongeren vertellen dat het moeilijk is om transparant te kunnen zijn naar bepaalde opvoeders. Er heerst een sfeer dat alles genoteerd wordt van wat ze zeggen of doen. Alles komt in het dossier van de jongere. Het weegt op sommigen onder hen.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - relatie met opvoeders

Mei- juni-juli 2018

Nog indienen.

Gemeenschapsinstelling De Grubbe - Everberg

November 2017

Algemene observaties en signalen

Kennismaking met pedagogische directie en campusverantwoordelijke. Afspraken rond veiligheid en procedures gemaakt. Ook overdracht van interne werking, achtergrond, visie binnen de instelling.

Materiële omstandigheden

- Oude infrastructuur van het gebouw valt op. Het oog triest, afgeleefd, vochtig.
- Bezoekruimte is modern, open en er is een speelhoek voorzien indien er kleinere kinderen mee komen. Ook is er de mogelijkheid om koffie of thee te nemen tijdens de bezoekenmomenten.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Er vond die week een teamweek plaats. Die week staat in het teken van verschillende workshops die externen komen geven. Voor jongeren is dit een welgekomen afwisseling en afleiding ivg met de dagelijkse routine.

Varia

- Niet elke jongere is de NL-taal machtig.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere uit zijn klacht over de moeilijke samenwerking met de sociale dienst.	Deze klacht werd besproken met de leefgroepverantwoordelijke. De samenwerking tussen jongere en de sociale dienst loopt momenteel stroef. De uitlatingen van de jongere tav de sociale dienst kunnen niet. Deze worden afgeblokt. Dit werd teruggekoppeld aan de jongere en bekeken hoe hij excuses kan aanbieden en zo nieuwe opstart met de sociale dienst kan bekomen.	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-relatie me (opvoedend) personeel

Een jongere klaagt aan dat hij geen inzage heeft gekregen in het advies dat wordt overgemaakt aan de jeugdrechter.	Deze klacht werd besproken met de leefgroepverantwoordelijke. Omdat het 2 ^e verslag gelijkaardig was aan het eerste verslag werd er geen nieuw overleg ingepland. Jongere kan dit wel aanvragen. Als hier behoefte aan is, zal een overleg plaatsvinden om het verslag door te nemen. Dit gebeurde ook.	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - participatie
--	--	---	---	--

December 2017

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Lessen bijgewoond. Les ging over politiek. Beide leerkrachten heel andere lesgeversstijl maar ze trachten op zeer enthousiaste manier jongeren te motiveren. Moderne communicatiemiddelen voorhanden en veel ruimte tot dialoog. Klimaat van wederzijds respect.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere klaagt aan dat hij geen warm water had bij het douchen.	Deze klacht werd besproken. Door de oude infrastructuur kan niet iedereen gelijktijdig douchen of is het water niet altijd even warm. Klachten worden onmiddellijk doorgegeven aan de logistieke afdeling die een oplossing zoekt. Niet zo dat er cellen zijn die geen warm water hebben. Moet dus een momentopname geweest zijn.	/	X	Materiële omstandigheden - sanitair en hygiëne + slaapvertrekken

Januari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Les gevolgd over "ervaringsgericht leren". Ging anderhalf uur goed maar daarna was de groep moeilijk onder controle te krijgen. Positief was dat de leerkracht kon reflecteren hierover. 2 uren blijken te lang te zijn. De jongeren verliezen hun aandacht.
- Jongeren kijken 's middags verplicht naar het journaal.
- Veel tijd en inzet om jongeren te laten komen tot verantwoordelijkheid en zelfreflectie.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere klaagt aan dat hij 's nachts vaak koud heeft door de spleten in het raamkozijn. Hij vraagt of hij naar een andere kamer mag.	Deze klacht werd besproken met de leefgroepverantwoordelijke. Een andere kamer kan niet omdat er geen vrij is maar elke kamer heeft door de oude infrastructuur tochtspleten. Er wordt afgesproken dat de jongen een 2 ^e deken krijgt.	/	X	Materiële omstandigheden - slaapvertrekken

Februari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Groepsgesprek met de Imam was positief. Veel ruimte tot vragen stellen, zingeving en verantwoordelijkheid nemen en dragen.
- Jongeren kunnen ook zelf koken in de leefgroep als gezamenlijke activiteit. Ze kunnen een eigen menu voorstellen.

Materiële leefomstandigheden

- Jongeren mogen beperkt eigen kledij dragen als er geen aanstootgevende teksten of prenten opstaan.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere klaagt over de schimmel op de muur in zijn kamer en het lawaai van de spoelbak van het toilet 's nachts.	Deze klacht werd besproken met de campusverantwoordelijken. Ze gingen de technische dienst nogmaals aanspreken voor het herstel van het toilet. De schimmels worden systematisch aangepakt in elke kamer. Die bepaalde kamer was nog niet aan de buurt geweest maar zal zeker gebeuren.	/	X	Materiële omstandigheden - slaapvertrekken

Algemene observaties en signalen

- Er werd een eerste terugkoppeling gegeven aan de campusverantwoordelijke.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere klaagt de trage samenwerking aan met zijn externe school. Eens opdrachten worden ingeleverd is het lang wachten op nieuw lesmateriaal en opdrachten. Bezorgd dat hij dit schooljaar hierdoor niet zal slagen.	Indien nodig ->KRC	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - onderwijspartners
Een jongere wil signaleren dat de aanvragen voor bezoek met andere personen dan ouders en familie lang op zich laten wachten. Kan tot een maand duren wat frustrerend is want vaak gaat het om belangrijke personen voor hen.	Indien nodig ->KRC	/	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - contacten met buitenwereld (maar gericht naar JRB)
Er wordt aangehaald dat jongeren die hier komen soms kampen met agressie en woedebeheersing. Als sanctie volgt soms de isolatiecel maar dit versterkt de agressie.	/	X	X	Orde-en discipline - isolatie en afzondering
Een andere jongere haalt aan dat hij meer individuele begeleiding had verwacht in de instelling. Enkel signaal, geen klacht	/	/	/	Sociaal-pedagogisch raamwerk - contact met personeel
Andere jongeren ervaren de begeleiding als zeer	/	/	/	Sociaal-pedagogisch raamwerk- contact

positief, aanspreekbaar, discussie mag al eens, er wordt gesproken en geluisterd.				met personeel
Klachten over de infrastructuur werden in alle leefgroepen geuit: kraan werkt niet, toilet spoelt niet door, douchekop wordt vervangen door een plastic fles, schimmel op de grond en in de hoeken, raam gaat niet open, vochtdruppels uit het plafond, vocht in de kamer. Slechts 1 fles water voor de nacht (indien die op is, geen mogelijkheid meer om aan water te geraken). Niet hygiënisch.	De klachten worden telkens doorgegeven aan de campusverantwoordelijke. Doordat er een nieuw gebouw zal komen nog weinig budgettaire ruimte om in huidige gebouw te investeren.	X	X	Materiële leefomstandigheden
Een jongere uit een klacht over zijn vervoer naar de rechtbank. Hij werd geboeid en was niet in een anonieme wagen.	De organisatie van vervoer werd besproken met de directie. Er bestaat een richtlijn over transport van minderjarige plegers.	X	X	Veiligheid - vervoer

April 2018

Algemene observaties en signalen

Orde en discipline

- Jongeren kunnen gesanctioneerd worden met afzondering in de eigen cel. Ze kunnen dan niet meedoen aan de gezamenlijke activiteiten en eten in hun cel. Ze kunnen wel af en toe alleen naar buiten, begeleid door 1 of 2 opvoeders.

Materiële leefomstandigheden

- Op woensdag en in het weekend wordt er samen gekookt. Jongeren kunnen voorstellen doen en samen wordt het definitieve menu afgesproken. De begeleider doet de boodschappen volgens een bepaald budget per persoon. Er wordt nooit varkensvlees gemaakt. De jongeren waren vrij enthousiast over de activiteit. Ook het samen eten en de taken nadien werden goed afgewerkt.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- De observatie geeft het beeld dat er onder het personeel een verschillende aanpak heerst. Sommige opvoeders zijn streng maar tegelijkertijd met de nodige empathie. Anderen lijken het regime niet streng en hard genoeg te vinden en zijn van mening dat er strenger moet opgetreden worden.
- De relatie tussen de jongeren verliep tijdens de activiteiten goed, spontaan.
- Per week worden er weekprogramma's opgesteld. Het is een uitdaging om erover te waken dat 4 leefgroepen niet gelijktijdig een vrij moment hebben. De programma's hebben vaak een terugkerend patroon.
- Tijdens de bezoeken zitten de ouders en broers en zussen apart aan een tafel met de jongere. Er is een speelruimte voor kleine kinderen. Ouders kunnen koffie nemen, er kunnen ook frisdranken gekocht worden.
- De lessen gebeuren via thema's, die voor iedereen gelijk zijn. Jongeren komen vooral uit TSO, BSO en deeltijds BSO.
- Dagelijks is er vrije tijd om naar de televisie te kijken, buiten te ontspannen en gezamenlijke rookpauzes te nemen.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere in afzondering kloeg over het ontbijt dat hij kreeg. Er was te weinig keuze en enkel ongezonde zaken.	De Maco besprak dit met de opvoeders van dienst. Directie was al met de jongere komen spreken. Het kadert in een sanctie. Opvoeders hadden al fruit gegeven maar dat weigert hij. Terugkoppeling aan de jongere werd gegeven.	/	/	Materiële leefomstandigheden-eten en drinken
Tijdens een gesprek met een jongere werd opnieuw geklaagd over de schimmel in de ruimte, de tochtgaten, de kranen die stuk waren, de kamers die niet verlucht werden. Deze klacht komt regelmatig terug en is terecht.	/	X -> directie erkent het probleem. Door de geplande nieuwbouw nog weinig investeringen. Enkele basisproblemen worden nog aangepakt: schimmelbestrijding en lekkende kranen bijvoorbeeld.	X	Materiële leefomstandigheden-slaapvertrekken

De jongeren signaleren het verschil tussen opvoeders. Sommigen zijn wel streng maar tonen begrip en respect. Andere opvoeders zijn minder te vertrouwen. Het wordt omschreven als "een mes in hun rug steken". Ze wilden geen concrete voorbeelden geven.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – relatie met opvoeders
Jongeren geven aan wat meer afwisseling te willen in het dagprogramma	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – dagprogramma
Jongeren geven aan dat ze liever zouden voorbereid worden op re-integratie in de eigen school in de hoop nog hun diploma te behalen.	/	X -> dit werd besproken met het leerkrachtenteam. Omdat de jongeren maar een beperkte tijd aanwezig zijn, is de samenwerking met de school erg moeilijk. Daarom proberen leerkrachten vooral vaardigheden en algemene onderwerpen aan te brengen. Af en toe krijgen jongeren privéles. Dat gaat dan meestal over een ASO-leerling.	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – onderwijs en onderwijspartners

Mei 2018

Algemene observaties en signalen

Veiligheid

- Tijdens het maandbezoek waren er net 11 overbrengingen naar rechtbanken. Die overbrenging gebeurt telkens in een taxi, met een politieagent en een extra veiligheidsagent. De politie van Kortenberg/Herent (Herko) heeft niet voldoende personeel om al die overbrengingen te realiseren. De Grubbe moet assistentie vanuit Leuven vragen.

- Elke jongere die naar de rechtbank gaat maakt zijn kamer leeg en steekt zijn beperkte bezittingen in een sportzak. Indien de jongere verplaatst wordt of naar huis mag, kan de sportzak later door de ouders opgehaald worden.

Orde en discipline

- Een gesprek met de directie over het systeem van orde en discipline leert dat er 7 huisregels zijn waarin jongeren geen inspraak hebben. Er zijn 7 werkafspraken (die kunnen verschillen van groep tot groep) waarin jongeren inspraak hebben. Er zijn ook 'reserve-afspraken' waaruit geput kan worden om eventueel te veranderen. Maar als een werkafpraak veranderd wordt, moet een andere wegvallen wat maakt dat er nooit een overload aan werkafspraken ontstaat. Zo blijft het geheel beheersbaar voor de jongeren en het personeel.
- In elke leefgroep worden één of meerdere werkafspraken nog expliciet op het uithangbord geschreven, zodat de jongeren eraan herinnerd worden.
- Tijdens afzondering in de eigen kamer worden ook de lectuur (geen boeken, geen krant) en de muziek (geen MP3-speler) afgenomen. De opvoeders lichten het toe: tijdens afzondering wordt de kamer prikkelarm gemaakt, zodat de jongere op zichzelf aangewezen is en tijd krijgt om na te denken over zijn houding. Dit wordt nauwlettend in de gaten gehouden. Indien blijkt dat de jongere tot rust komt, wordt er geleidelijk aan weer leesmateriaal gegeven.

Materiële leefomstandigheden

- Tijdens het bezoek mee gegeten en het eten was heel lekker.
- Ook jongeren gaven aan dat het eten lekker is. Indien ze meer zouden mogen kiezen, verkiezen ze meer pasta op het menu.
- De sanitaire ruimtes zijn onhygiënisch en getuigen van weinig respect.
- Jongeren wassen hun kledij zelf. Er is een beurtrol en de was-en droogmachines staan in de keuken.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Tijdens het bezoek straalde er rust uit van de opvoeders in de omgang met de jongeren. Heel open, rustige gemoedelijke sfeer.
- In het gesprek met de directie kreeg de maco informatie over de pedagogische en psychologische aanpak en methodieken binnen de instelling. Elke nieuwe medewerker krijgt voldoende tijd om zich deze aanpak eigen te maken zodat de groep opvoeders vanuit eenzelfde methodisch kader handelen.
- Er is ook een pastoraal verantwoordelijke ter beschikking in de instelling. Een Imam komt er ook langs. Veel jongeren kunnen met hem goed praten. De pastoraal verantwoordelijke start nog maar net op.

Gezondheid

- Elke nieuwe jongere, moet op afspraak bij de huisarts verbonden aan de voorziening. Er wordt niet systematisch een bloedonderzoek aangeboden. Vaststelling is wel als de themalessen over seksualiteit gaan waar ook het onderwerp SOA's ter sprake komt, meer jongeren een afspraak wensen met de arts om een bloedonderzoek te laten doen.
- De maco stelt vast dat er rond de overdracht van het medisch dossier (tussen Everberg en een andere gemeenschapsinstelling) niets

geregeld is. Dit gebeurt niet waardoor in een nieuwe voorziening het medisch dossier opnieuw moet opgesteld worden.

Varia

- In Everberg zijn er 's nachts geen opvoeders aanwezig. Toezicht wordt uitgeoefend via nachtwakers. Zij mogen nooit een cel binnen gaan en observeren de jongeren via het luikje aan de deur. Er is telkens een campusverantwoordelijke van wacht die gebeld moet worden bij problemen. Indien het probleem blijft bestaan, rijdt de directie op.
- Er verblijven in Everberg wel wat jongeren die er eigenlijk niet thuis horen. Voor Everberg zijn er bepaalde criteria van kracht. Maar omdat de andere gemeenschapsinstellingen niet altijd plaats vrij hebben, worden er met die criteria minder rekening gehouden door de jeugdrechters. Hierdoor is de groep zeer gevarieerd samengesteld en ook jongeren met een éénmalig of licht feit worden dan aan Everberg toegewezen.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere toonde zijn sanitair (vochtig, schimmel, douche die niet functioneerde en hij plaatste een plastic flesje over de douchekop, zodat het water niet de kamer inspuut). Klacht in brievenbus: een jongere klaagt dat hij al 3 weken in Everberg is en dat hij geen warm water heeft. Hij heeft de klacht al drie keer gemeld, maar er is nog altijd niets aan gedaan.	X	X -> Opvoeders moeten veel creativiteit aan de dag leggen om het voor de jongere zo leefbaar mogelijk te maken. Ze slagen daar grotendeels in en beseffen ten volle dat de staat van de leefvertrekken nu ondermaats is. Verder is de directie verbaasd over de klacht van het warme water. Er is alleen een probleem, als er verschillende jongeren tegelijkertijd lang douchen. En als een jongere zoiets meldt, wordt er opgetreden.	X	Materiële leefomstandigheden - sanitaire ruimte en hygiëne
Een jongere klaagt aan dat hij zijn cel te weinig kan verluchten omdat het raam maar een beetje open kan.	/	X -> er zit een veiligheid op de ramen waardoor ze niet helemaal open kunnen. Dit komt o.a. doordat jongeren 's nachts zaken uit het raam kieperden.	/	Materiële leefomstandigheden - slaapvertrekken
Een jongere	/	X -> in het weekend	/	Materiële

<p>klaagt aan dat ze tijdens de week naar het Nieuws kijken en dat duurt tot 13u30. In het weekend maar tot 13u20. Ook het uur van slapen vindt hij te voeg: 21u</p>		<p>heeft dit een praktische reden. De bezoeken starten om 13u30. Vandaar dat de activiteit vroeger stopt om dan de bezoeken te organiseren. Om 21u gaan de jongeren naar cel en op 23u moeten de lichten uit. Deze feedback werd aan de jongere teruggekoppeld.</p>	<p>leefomstandigheden - vrije tijd en dagprogramma</p>
--	--	---	--

Jun i 2018

Geen bezoek afgelegd wegens persoonlijke omstandigheden.

Ju l i 2018

Algemene observaties en signalen

Materiële leefomstandigheden

- Jongeren kregen meer mogelijkheden om te drinken door het zeer warme weer.
- In kader van de opvolging van een vorige melding, vertelt een jongere dat de kraan en de afvoer zijn cel gerepareerd werd.
- De cellen zijn snikheet. De opvoeders trachten zo creatief mogelijk te zijn. Om wat verkoeling te geven, krijgen de jongeren bevroren flessen water om op hun bed te leggen. Ook extra ijsjes worden voorzien en de activiteiten bestaan uit waterspelen.
- De jongeren blijven opvallend rustig onder de warmte waarin ze voortdurend vertoeven. Ook het opvoedend personeel bevestigt dit en bekrachtigen de jongeren hierin op een positieve manier.
- Wat privacy in de cel betreft, is er o.a. een systeem waarbij jongeren een rood papier onder de deur naar buiten schuiven, als ze op het toilet zitten of onder de douche staan. De opvoeder weet dan dat hij / zij niet naar binnen moet gaan. Er kan op elk moment wel door het luikje in de deur gekeken worden.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Er heerste een rustige sfeer tussen de opvoeders en de jongeren.
- Ook in de zomervakantie krijgen de jongeren het gewone dagprogramma: lessen, buitenactiviteiten, koken, bezoek, naar het nieuws kijken, rookpauzes, gemeenschappelijke maaltijden en taken.

Varia

- Tijdens het maandbezoek waren er 33 jongeren. Onder hen 5 niet-begeleide minderjarigen. Dit is niet evident voor het opvoedend personeel. Het is moeilijk om met hen te werken omdat ze de taal niet begrijpen. Deze jongeren zijn angstig, begrijpen niet wat er met hen gebeurt en kunnen vanuit dat gevoel wel eens onverwachte dingen doen. Opvoeders krijgen hierbij de hulp van de Imam.

Signalen/ klachten na (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met instelling	Ter opvolging CVT	Thema
Jongeren klagen over de hitte in de cellen en het niet kunnen verluchten van de cel.	/	/	X	Materiële leefomstandigheden - slaapvertrekken
Een jongere vertelde dat hij zijn hand gebroken had. Hij had in het ziekenhuis een gips gekregen. Door de hitte was er schimmel in de plaaster gekomen. Het duurde zo lang voor hij hulp kreeg dat hij zijn plaaster zelf afgedaan heeft. Plots besliste de directie dat hij toch opnieuw naar het ziekenhuis kon, maar dat was op hetzelfde moment als een reeds vastgelegde afspraak met het OCMW. De jongen vond die afspraak belangrijk omwille van zijn toekomstplanning en betreunde dat die afspraak zonder overleg was afgezegd. Hij zou graag inspraak hebben in de persoonlijke planning. Hij bracht ook aan dat de directie nooit naar de leefruimtes komt en niet echt kan weten hoe de omstandigheden daar zijn.	/	X -> De campusverantwoordelijke legt uit dat het de bedoeling is dat er vooral gewerkt wordt tussen jongeren, opvoeders en groepsverantwoordelijken. Pas als een bepaalde situatie gevaarlijk wordt, kan de directie tussenbeide komen. Het is niet de bedoeling dat de jongere een te gemakkelijke link naar de directie heeft. Dit systeem is zo afgesproken en werkt. Het geeft een grote autonomie aan het opvoedersteam.	/	Gezondheidszorg - toegang

Hij wist af van het bestaan van de jongerentelefoon en de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon aan te spreken, maar hij vindt dat vooral opvolging uitblijft. Daarom wordt er weinig gebeld of gereageerd.				
--	--	--	--	--

Vlaams Detentiecentrum – De Wijngaard Tongeren

Juni 2018

Algemene observaties en signalen

Veiligheid

- Het vervoer van en naar de rechtbank gebeurt onder politiebegeleiding. Bij bezoeken aan bv arts of ziekenhuis gaat er wel personeel mee en politie.
- Tijdens het onthaal worden er vingerafdrukken en foto's genomen. GSM en niet toegelaten voorwerpen worden bewaard, maar belangrijke telefoonnummers mogen wel genoteerd worden.
- Horloge en sierraden mogen ze bijhouden.
- Qua kledij krijgen de jongeren een keuze.: ofwel deel eigen kledij ofwel van de instelling. Tijdens de wandeling en bezoekomomenten is de instellingskledij verplicht.
- Elke jongere moet eerst douchen alvorens naar de cellenblok te gaan.
- Eens op cel krijgen ze de huisregels ter beschikking en een pakket met zeep, tandpasta, ...
- Gerichtte controles en veiligheidschecks gebeuren bij ernstige aanwijzingen van drugs en na uitdrukkelijke toestemming van de directeur. Deze bestaan uit uitkleden, handdoek voor geslachtsdeel, door de knieën buigen. In het document richtlijnen voor het personeel staat duidelijk omschreven hoe dit dient aangepakt te worden.

Orde en discipline

- Er is een isolatiecel. Deze heeft geen klok. Tijdens isolaties kunnen de jongeren toch ook even in de buitenlucht via een kleine kooi.
- De isolatiecel beschikt over een toilet. Ze kunnen niet zelf spoelen. Bewaker moet dit doen.
- Directeur geeft aan dat de jongeren zo kort mogelijk in isolatie blijven. Nochtans is het al gebeurd dat een jongere er meerdere dagen in verbleef. Korte periode als afkoeling (kan gaan van enkele uren tot een dag).

Materiële leefomstandigheden

- Het gebouw is niet in goede staat.
- Jongeren eten op cel. Er is geen gezamenlijk eetmoment. Het eten warmen ze op in de microgolfoven op hun cel. Ze beschikken over een eigen frigo.
- De douche bevindt zich in de cellenblok. Jongeren kunnen vragen of ze mogen douchen. Het toilet bevindt zich op cel, afgescheiden met een plaat. Ze beschikken wel over een eigen lavabo op de cel.
- Jongeren onderhouden hun cel zelf. Deze zijn zeer klein.
- Elke cel heeft een TV met ingebouwde DVD en ze kunnen films ontlenen. Jongeren mogen roken op cel, nergens anders in het gebouw.
- Er kan elk moment in de cel gekeken worden door de bewakers. Toch geeft de directie aan dat ze dit enkel doen als er gegronde reden is zodat de privacy toch enigszins kan gewaarborgd worden.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Jongeren lijken de directeur goed te kennen. De bewakers ogen rustig en ontspannen.
- De jongeren zelf hebben sporadisch contact met elkaar: op de wandeling, de les en beperkte activiteiten die aangeboden worden.
- In Tongeren verblijven er drie soorten gevangenen: de uit handen gegeven jongeren, jongeren tijdelijk geplaatst door de jeugdrechter en omdat de bezettingsgraad in de gevangenis van Antwerpen in overtal is, worden ook federale gedetineerden hier geplaatst. Er is een strikt contactverbod tussen deze drie groepen.
- Dagprogramma: jongeren kunnen op cel zitten van 8 uur tot 16 uur ; afhankelijk van het deelnemen aan bepaalde activiteiten of het uitoefenen van bepaalde taken. Jongeren kunnen zich ook opgeven voor het uitvoeren van bepaalde taken waarvoor ze ook een vergoeding kunnen krijgen van 1€20/uur.
- Bezoek is mogelijk en dit 3u/week en dit te kiezen uit elke weekdag tussen 16.30 18.00 uur en voor zover de capaciteit van de bezoekszaal dit toelaat.
- De instelling beschikt ook over een ruimte voor ongestoord bezoek. Deze ruimte heeft een zetel dat tot bed kan omgevormd worden.
- Er wordt een beroepsopleiding elektriciteit ism CVO-opleiding aangeboden. Ze hanteren ook schoolregels zoals slechts gewettigd afwezig kunnen zijn van de opleiding. Bij spijbelgedrag kunnen de jongeren geschorst worden van de opleiding.
- Om vrije tijdsactiviteit te kunnen aanbieden, werd een samenwerking aangegaan met o.a. Villa Basta Hasselt.
- Jongeren kunnen beroep doen op Imam of op een Christelijke consulent, ook morele consulent komt op vraag.
- Ze zetten in op re-integratie en ontwikkelingskansen. Samen met de jongere wordt een re-integratieplan opgesteld.

Gezondheid

- Er is een samenwerkingsverband met GGZ Hasselt en de psycholoog en maatschappelijk werkster staan ter beschikking.

Algemene eerste indruk:

- Zeer oud gebouw. Het werd opgetrokken in 1848 met een toenmalige visie op hoe gedetineerden moesten worden opgesloten. Dit staat haaks op huidige visies en huidige kennis. Gebouw werd te slecht bevonden voor volwassen gedetineerden.
- Desondanks deze zeer negatieve omstandigheden heb ik als eerste indruk dat de directie samen met het personeel probeert in hun wijze van aanpak en omgaan met de jongeren kansen te creëren.

→ Voor de CvT ter opvolging:

In de instelling moeten door overbezetting in de gevangenis te Antwerpen (Huis van Arrest) van de 15 voorziene plaatsen voor uithanden gegeven jongeren, enkele plaatsen worden afgestaan voor gedetineerden die eigenlijk in Antwerpen moeten worden opgevangen. Dit heeft een zeer nefast effect voor de uithanden gegeven jongeren want daardoor moet de oudste uithanden gegeven jongere naar een gevangenis voor zijn straf uit te zitten. Dit gebeurt dus louter op basis van wie de oudste is en niet op basis van een objectieve evaluatie. Wat betekent dat de jongeren die moet gaan misschien meer en betere kansen heeft tot re-integratie dan de andere jongeren die mogen blijven.

De Switch

Januari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- In de voorziening heerst de visie om een evaluatiemoment te houden met de groep. Dit noemt de 'grote cirkel'. Omdat in de voorziening een probleem heerste rond diefstallen, nam een externe persoon deel aan het groepsgesprek. Onderwerpen die aan bod kwamen, waren de gevolgen van diefstal, het onveiligheidsgevoel en hoe herstel mogelijk is en wat ieder daarin kan betekenen. De groep was niet volledig wegens afwezigheid van 2 meisjes in externe time-out en een bezoek van een meisje aan de thuiscontext.
- De jongeren hebben de mogelijkheid om ook activiteiten voor te stellen en er wordt bekeken wat mogelijk is. Zo gaan ze binnenkort lasershooten.
- De meisjes geven aan dat info soms verkeerd of niet wordt doorgegeven tussen collega's die elkaar van shift afwisselen. Dit kan tot gevolg hebben dat de beslissingen niet altijd eenduidig zijn. Het is een zoekproces om dit beter te laten verlopen. In de mate van het mogelijke kan belangrijke informatie misschien doorgegeven worden in het bijzijn van de meisjes? Dan zijn zij ook exact op de hoogte en is er op die manier minder kans op miscommunicatie. Ook wordt het risico op 'nog eens proberen bij de andere begeleider' kleiner.

Materiële leefomstandigheden

- In de voorziening wordt dagelijks zelf gekookt.

Gezondheid

- Rookbeleid: vanaf 16 jaar roken.

Februari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Het grote cirkel gesprek wordt o.a. voorbereid door methodiek van drie boekjes die in de woonkamer liggen: eentje voor klachten, eentje met voorstellen en eentje voor pluimen. Deze laatste gaan vaak over zaken die ze goed gedaan hebben (bv keuken opruimen). Jongeren doen voorstel dat het ook meer mag gaan over karakter of eigenschappen én vragen dat begeleiders ook meer over die karaktereigenschappen in het boekje noteren. Begeleiding schrijft wel al veel pluimen voor de oppervlakkige zaken. Begeleiders gaan met dit voorstel aan de slag. Maco merkt op dat de grote cirkel een participatief traject is. Opvoeders staan open voor veel voorstellen. Ook moeilijke zaken kunnen er besproken worden maar daar is niet altijd een antwoord op. Bv: gevoel dat sommige meisjes hebben van "begeleiders tegen de meisjes". Of als er een individueel probleem zou zijn met één van de begeleiders: is dit dan de plek? En wat kunnen opvoeders daar zelf mee doen? Is het aan collega's onderling of teamverantwoordelijke?

- In de voorziening wordt momenteel veel geïnvesteerd in het “naar school gaan”. Alle meisjes gaan op het moment naar school.
- Eén meisje gaf aan terug aan sport te willen doen. Eén van de begeleiders is samen gaan joggen met haar.

Materiële leefomstandigheden

- Tijdens groepsgesprek komt aan bod dat het eten de laatste dagen te laat klaar is. Doordat ze later aan tafel gaan, verschuiven de avondactiviteiten en dus ook het startmoment van de tijd dat ze vrij zijn om zelf invulling te geven zoals douchen, spelletjes spelen, op kamer wat tijd doorbrengen, tv kijken, Begeleiders gaan engagement aan om terug het tijdschema te bewaken. Er wordt in groep afgesproken om dit binnen 2 weken samen te evalueren.

Veiligheid

- Kamercontroles kunnen plaatsvinden maar deze worden aangekondigd

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Momenteel lukt het enkel om activiteiten te volgen en te observeren. Groepsgesprek met de meisjes of individuele gesprekken zijn momenteel nog niet haalbaar. Het wantrouwen van de meisjes is groot. Ze geloven niet dat ze veilig zaken kunnen vertellen. Hun ervaring leert dat het zogenaamd beroepsgeheim van anderen al te veel geschonden werd.

Maart 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Tijdens bezoek vorige maand was er een voorstel van de meisjes om ook de ‘grote cirkel’ (groepsgesprek) te mogen leiden. Ondanks dat begeleiding eerst van mening was dit niet te doen, is er nu gezocht naar een compromis met de meisjes. Diegene die constructief bijdraagt aan de groepsgesprekken en die een cirkel wil leiden, kan dit doen. (positieve evolutie)
- De voorziening investeert in persoonlijke ontwikkeling op vlak van cultuur en ontspanning. Meisjes worden 1-1 begeleid in bv zingen of piano. Dit gebeurt met eigen middelen. Of er komen projecten tot stand met kunstenaars.
- De woensdagnamiddagen trachten ze een leuke activiteit aan te bieden. Deze week staat schaatsen op de agenda.

Materiële leefomstandigheden

- De inzet om het avondeten terug tijdig klaar te krijgen, is er maar soms nog te laat waardoor uren activiteiten opschuiven. Maar de meisjes lijken hier minder een punt van te maken.

Varia

- Gespannen sfeer tijdens het bezoekmoment. Probleem van diefstallen onder elkaar leeft nog steeds. Er is een gevoel van wantrouwen en onveiligheid tussen de meisjes. Er komen ook andere meisjes op time-out in de voorziening. Impact van anderen op de kleine groep is groot. Dit haalt de sfeer door elkaar. De begeleiding blijft onder de gespannenheid en de hevigheid van de meisjes zeer rustig.

April 2018

Geen bezoek afgelegd wegens persoonlijke omstandigheden.

Mei 2018

Algemene observaties en signalen

Veiligheid

- Er werd een nieuw meisje opgenomen. Ze komt over van Beernem. Een opvoedster is haar zelf gaan ophalen.
- Om haar een welkom gevoel te geven, staat die dag haar lievelingseten op het menu. De eerste dagen hoeft ze niet deel te nemen aan het dagprogramma. Meisjes mogen de tijd nemen om eerst wat te wennen.
- Elke nieuwe jongere doorloopt een onthaalperiode. Hierin wordt de vrijheid beperkt. Ook geen vrij GSM-gebruik. De eerste maand wordt ook voorzien in een alternatief schoolprogramma (gaat door in Rizas).
- Er gebeuren kamercontroles om bv na te gaan of de meisjes hun kamer verluchten of geen borden e.d. mee naar hun kamer nemen. Sommige jongeren beschouwen het als een inbreuk op hun privacy. Als er iets gestolen werd van elkaar, dan eisen de meisjes zelf wel een kamercontrole. Dan zijn ze van mening dat het kan.

Orde en discipline

- Vrije tijd kan afgenomen worden of ingeperkt worden als sanctie.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Ondanks dat de groep klein is, lijken er klikjes te zijn onder de meisjes.
- Indruk dat de meisjes het soms opvatten als opvoeders tegen hen. Als twee kampen.
- De meeste meisjes gaan naar huis in het weekend als dit kan. Er wordt veel ingezet op contextwerking.
- Er zijn voldoende belmogelijkheden.
- Binnen de re-integratiemogelijkheden, is er mogelijkheid om kamertraining te volgen in de Rotonda alvorens de stap naar huis te zetten.

Gezondheid

- Elke avond wordt gevraagd of iemand nood heeft aan een dokter. Indien wel, wordt een afspraak aangevraagd.
- Er wordt groepstherapie voorzien. Individuele therapie kan, maar is geen verplichting.
- Drugs is verboden in de voorziening.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal/klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met voorziening	Ter opvolging CvT	Thema
Een meisje geeft aan dat ze het gevoel heeft dat de opvoeders dicht op hun vel	/	/	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – relatie met opvoeders

zitten. Voelt niet altijd fijn aan. Is een signaal, geen klacht.				
--	--	--	--	--

Juni 2018

Algemene observaties en signalen

Tijdens het bezoek lag de focus op een terugkoppeling aan de teamverantwoordelijke. Op een aantal thema's werd dieper ingegaan.

Veiligheid

- Naar aanleiding van een probleem met diefstallen (ook de lopersleutel) en het onveiligheidsgevoel hierdoor bij de meisjes werd beslist alle sloten te vervangen.
- De Switch fungeert ook als time-outplek. Het is een engagement dat ze opnemen. Dit kan de dynamiek binnen de groep beïnvloeden maar ze blijven achter het engagement staan. Het past binnen hun visie op jeugdhulp.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- De meisjes van de Switch hebben meestal een heel instellingsverleden achter zich. Heel vaak komen ze van gesloten instellingen waar de meisjes in een strikte structuur gedwongen worden. De Switch hanteert een andere strategie, namelijk een uitnodigende aanpak. In de Switch worden ze minder in een structuur gedwongen en probeert men de meisjes te laten functioneren in een soepeler en opener klimaat. De Switch heeft voor deze tactiek gekozen omdat de strikte structuur niet altijd 'gewerkt' heeft.
- Tijdens de vakantie wordt het programma aangepast. De eerste week van de grote vakantie gaat de Switch met de meisjes op 'citytrip' dichtbij Madrid. Er gaan 11 meisjes en 7 begeleiders mee. De week van 23 juli organiseert de Switch 'vakantie in eigen huis' en dan staan er meer en specialere activiteiten gepland. De week van 13 augustus gaat de Switch met de meisjes op vakantie.
- Naar aanleiding van een eerder signaal, namelijk het voorstel van de meisjes om zelf eens de 'grote cirkel' te mogen leiden, werd een wijziging doorgevoerd. Nu is de regel dat diegene die constructief bijdraagt aan de groeps gesprekken, eerst als oefening het 'aperomoment' mag leiden. Als dit op een goede manier gebeurt, dan mag het meisje ook een 'grote cirkel' leiden. Dit wordt dan samen voorbereid met de begeleiding en achteraf ook samen geëvalueerd.
- In het huis van de Switch heb je in de kelder 'een bar'. De instelling staat voor een open cultuur. Zij willen openstaan voor onder andere de buurt. Zij willen dan ook graag de bar bij gelegenheid verhuren aan andere organisaties, etc. Ook stelt de Switch één keer per jaar haar deuren open voor het brede publiek. Bij dergelijke initiatieven wordt niet de vraag gesteld óf de meisjes hiermee akkoord zijn, maar bijvoorbeeld wel wie actief wil helpen of juist niet. Voor diegenen die het lastig vinden dat er onbekenden in huis zijn, worden dan oplossingen gezocht. Kunnen zijn op dat moment misschien een andere activiteit doen? Op bezoek bij hun context, vrije tijd buitenshuis met vrienden? Diegenen die willen helpen, mogen bijvoorbeeld een rondleiding geven.
- Religie: er wordt steeds een halal-alternatief voorzien bij het avondeten. Er zijn vragen rond geloofsbeleving en de Switch ondersteunt deze vragen ook. De meisjes zien er bijvoorbeeld op toe

dat enkel diegenen, die werkelijk geloven in de islam, van het halal-alternatief eten. De Switch heeft er tijdens de ramadan ook voor gezorgd dat de meisjes die meededen, daadwerkelijk 's nachts konden eten. Op vraag van een meisje zijn ze ook eens een moskee gaan bezoeken onder project algemene vorming (= PAV). Er komen geen moreel consulenten of een imam in de voorziening.

Gezondheid

- Er is een psychiater verbonden aan de Switch en hij komt wekelijks op bezoek. Toch is het geen automatisme om in behandeling te zijn bij de psychiater. Enkel op vraag van het meisje zelf, haar context of begeleiding wordt een individuele behandeling bij de psychiater opgestart of verdergezet.
- Rookbeleid: vanaf 16 jaar roken. Toch wordt vanuit de begeleiding veel aandacht geschonken om het onderwerp 'roken' te bespreken met de meisjes. Hoe ze kunnen stoppen met roken en de gevaren van verslaving en op vlak van gezondheid.
- Automatisch testen op SOA's: meisjes worden niet automatisch getest op SOA's. Zij moeten er zelf bij de huisarts achter vragen.

Varia

- Ook de problematiek van tienerpooiers is niet vreemd voor de voorziening. Ze hebben soms het vermoeden dat meisjes ofwel slachtoffer zijn ofwel dat ze zelf ook beginnen ronselen. Ze trachten dit bespreekbaar te maken maar dat vraagt voldoende vertrouwen en openheid. Vaak zien ze ook dat rechters ingrijpen en de meisjes toewijzen aan een gesloten gemeenschapsinstelling. Dit kan het traject dat vanuit de voorziening werd opgezet doorkruisen. De maatregel gaat dan louter om het beschermingsaspect terwijl het ook effectief kan zijn om de meisjes dicht bij de hand te houden. Maar jeugdrechters hebben hierin uiteraard het laatste woord.
- *Vormingen rond seksualiteit*: De Switch is hier mee bezig. Zij hebben in het verleden hun huisarts al eens uitgenodigd om te komen spreken over seksualiteit. Dit doet de Switch onder 'project algemene vorming' (=PAV). Ook probeert de Switch hun begeleiding hiervoor attent te maken. Elke aanzet is goed om dingen te duiden en te bevragen bij de meisjes. Bijvoorbeeld wanneer ze samen tv kijken en er komt iets rond seksualiteit op het scherm. De Switch denkt er momenteel ook over na om een vorming rond seksualiteit in het vormingsaanbod aan te bieden aan begeleiding. Dit is een opleiding van drie dagen en biedt handvaten om het onderwerp op een spontane manier bespreekbaar te maken met jongeren. Dergelijke opleiding moet er voor zorgen dat begeleiding zich niet ongemakkelijk voelt om over seksualiteit te praten.

Julij 2018

Nog indienen.

Jezi 1

September 2017

Algemene observaties en signalen

Kennismaking met directeur, de huidige pedagogisch coördinatrice als de toekomstig vervangend pedagogisch coördinatrice.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Evolutie in pedagogische benadering waarbij de nadruk voorheen lag op het gedragsmatige, maar vandaag ook steeds meer belang wordt gehecht aan relationele en emotionele componenten die mee het gedragsmatige sturen. Sociaal competentiemodel vormt de basis samen met de relationele en emotionele componenten.
- Fasensysteem waarbij aan de hand van scores voor gedrag jongeren meer vrijheden en verantwoordelijkheden krijgen op vlak van onder meer GSM gebruik.

Januari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Op teamniveau ruimte om na te denken over pedagogische vraagstukken. Leeft binnen het team. Bv time out, GSM gebruik, piercings, et cetera. Dit is positief.
->Vraag voor de CvT: ook teams ondersteunen in vraagstukken vanuit de invalshoek kinderrechten? Of ook jongeren informeren over kinderrechten? Valkuil is de te vervallen in een expertenrol.
- Jongeren worden actief betrokken in de handelingsplannen. ->positief

Materiële leefomstandigheden

- De voorziening is volop bezig met het uittekenen van een nieuwbouw. Maco zal hierin betrokken worden. Wordt een participatief traject.

Varia

- De onthaalmap voor jongeren bevat een luik over kinderrechten met name de rechten volgens het DRM. ->positief

Februari 2018

Geen bezoek afgelegd wegens persoonlijke omstandigheden.

Maart 2018

Algemene observaties en signalen

/

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met voorziening	Ter opvolging CvT	Thema
Jongeren geven aan dat ze bij e nieuwbouw liever geen hoge hekken rond het gebouw willen. Het ligt tegen de straatkant en hoge hekken is stigmatiserend. Het roept het beeld op dat ze gevaarlijke jongeren zijn.	De aanwezige opvoeders pikten in op deze bezorgdheid en de visie. Ze nemen het mee in verdere besprekingen.	X	/	Materiële leefomstandigheden
De geslotenheid van de setting wordt als lastig ervaren. Even weg kunnen uit de strikte geslotenheid binnen de voorziening zelf of bij frustraties kan niet. Dit maakt dat ontsnappen uit de voorziening de enige optie lijkt. Pas in fase 3 kan men mits toestemming van de begeleiding even naar buiten.	/	X	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk (gesloten regime en ook fasensysteem)
In de eerste fase is er geen contact met de buitenwereld met uitzondering van enkele vooraf opgegeven personen Voorziening niet verlaten, geen GSM, geen computer. Dit wordt door de jongeren als zeer lastig ervaren. Enkel de leefgroep is dan hun beweegwereld en dat brengt regelmatig onrust.	/	X	X	Sociaal en pedagogisch raamwerk - (fasensysteem)

April 2018 (1^{ste} bezoek)

Algemene observaties en signalen

Orde-en discipline

- Gebruik van de time-out wordt besproken. Er bestaat een time-out ruimte die voornamelijk gebruikt wordt als de meisjes uit fugue terug

binnen gebracht worden of de situatie zeer onveilig wordt. Ze verblijven daar maximum 2 uren maar doorgaans veel korter.

- Kamerarrest is een andere maatregel waarbij de meisjes 24, 26 of 48 uur op de kamer moeten verblijven alsook eten. Ze worden verwacht een aantal taken te maken gedurende hun verblijf op de kamer, maar mogen wel uit de kamer om onder meer naar het toilet te gaan.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Tijdens de gesprekken komt de uitstroomproblematiek aan bod. Enerzijds vertellen de meisjes dat ze de voorziening niet graag verlaten. Ze spreken over “thuis”, “welkom zijn” en “waardering”. Ze hebben het gevoel dat de begeleiding echt om hen geeft en dat ze een plek hebben gevonden en ergens toe behoren.
- Opvoeders kaarten de moeilijke doorstroom aan naar andere plekken waar de meisjes terecht kunnen en het gebrek aan middelen/kader om de begeleiding na verblijf in de voorziening zelf nog te kunnen opnemen.
- Er vond die dag een paasloop plaats die de meisjes helemaal zelf georganiseerd hadden. Er waren 70 inschrijvingen. Ook personeel dat die dag niet moesten werken, kwamen langs om de meisjes te steunen. Een groot engagement wat als positief wordt ervaren. Dit kadert in de “werkweek” waarbij de meisjes op verschillende dagen activiteiten organiseren met derden. (link met re-integratie)

Varia

- Afgelopen dagen veel in de media geweest rond tienerpooiers. Ook Jez11 werd genoemd. Er werd in de media gesuggereerd dat er pooiers op het domein rond hangen. Het probleem is gekend, maar de laatste tijd niet geconfronteerd met rondhangende mogelijke pooiers. De voorziening is daar zeer alert voor.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met voorziening	Ter opvolging CvT	Thema
Eén van de meisjes vertelt over het feit dat je 's nachts de kamer niet kan verlaten zonder dat er een alarm afgaat. Dit geeft een beangstigend gevoel bij haar. De strenge eerste fase geeft gevoel van constant opgesloten te zitten. Ook dat is beangstigend.	/	X	X	Materiële leefomstandigheden
De eerste fase (er zijn er 5) wordt besproken als zeer streng. Het duurt 6 weken. De contacten met de buitenwereld worden afgesneden (geen	/	X	X	Sociaal en pedagogisch raamwerk-fasensysteem / contact met buitenwereld

GSM, geen internet). Maar vaak zijn de meisjes een belangrijke zorg of steunfiguur voor anderen buiten. Dit is voor hen té hard. Ze begrijpen de motivering om tot jezelf te komen terug maar dit kan op een andere manier.				
Verskillende meisjes geven aan dat ze niet weten wie hun consulent is. Ze hebben er nauwelijks contact mee. Ze lijken niet te weten wie beslissingen neemt over hen, wat er zal geadviseerd worden, hoe de consulent het verdere traject ziet.	/	/	X	Jeugdhulptraject

April 2018 (2^e bezoek)

Algemene observaties en signalen

Terugkoppelingsgesprek aan directie, leefgroepverantwoordelijken en psycholoog.

Observaties en vragen	Feedback	Thema
Bij de uittekening van de nieuwbouw is er een optie om hoge muren en hekken rond het domein te plaatsen om fugue te vermijden. Anderzijds geven begeleiders aan dat een fugue soms deugddoend kan zijn en op dat moment noodzakelijk voor de jongere (pedagogische invalshoek versus beveiligingsvraagstuk)	Directie stond open voor discussie, visieverschillen de spanningsvelden hieromtrent. Wordt meegenomen bij de verdere uittekening	Materiële leefomstandigheden + sociaal-en pedagogisch raamwerk.
Het installeren van camera's is ook een optie. Vraag is wiens veiligheid dient dit? Deze van de jongeren of de begeleiding?	Zie hierboven	Zie hierboven
Spanningsveld tussen wantrouwen en vertrouwen wat in de nieuwbouw zal resulteren in ofwel een open ruimte ofwel een gecompartmenteerde ruimte	Zie hierboven	Zie hierboven
Duurtijd kamerarresten werd besproken	Gesprek over doel van kamerarrest, vorm maar ook nog de optie om pedagogisch te kunnen ingrijpen en te handelen. Geen specifieke oplossing maar denkproces	Orde-en discipline

	opgestart.	
Jongeren kennen te weinig over het thema kinderrechten	Idee om vormingsmoment rond kinderrechten te geven door maco wordt verder uitgewerkt.	Varia
Er duiken problemen op met externe scholen zowel in contacten, afspraken en opvolging eens ze in de voorziening zijn maar vooral ook van meisjes die uitgesloten zijn op school	De suggestie om ook hiervoor KRC te mogen contacteren werd dankbaar onthaald .	sociaal-en pedagogisch raamwerk- onderwijspartners
Voor een aantal van de meisjes is de beperkte mogelijkheid om in de eerste fase van hun verblijf contact te hebben met hun omgeving een aanzienlijke bekommernis. Het gaat niet zozeer over de frequentie, maar wel over het gebrek aan contact tijdens bepaalde momenten en de onmogelijkheid om hun breder netwerk, los van ouders, te contacteren.	De directie geeft begrip hiervoor en bekijkt hoe ze hier een goed evenwicht kunnen voor installeren.	sociaal-en pedagogisch raamwerk- fasensysteem en contacten met de buitenwereld.

Mei 2018

Algemene observaties en signalen

Deelname aan teamvergadering: visieontwikkeling over de nieuwbouw en op concept 'beveiligde setting'. Maco brengt beleving van de jongeren binnen op het teamoverleg over deze onderwerpen.

Juni en juli 2018

Nog indienen.

De Leemwinning

November – december 2017

Algemene observaties en signalen

Beide bezoeken stonden in teken van kennismaking en uitwisseling van verwachtingen. Eerste keer met directie en tweede keer met de begeleidersgroep.

Januari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Briefing tussen coördinator en personeel is heel open. Op de briefing wordt ook stilgestaan bij de feedback die collega's aan elkaar kunnen geven omdat ze nauw samenwerken. Bv: te dicht op een jongere zitten. Cultuur van openheid tav elkaar.
- Individuele rechten en vrijheden van jongeren worden zorgvuldig afgewogen ten opzichte van vrijheden en rechten van anderen, de groep. Bv. respectvol eten aan tafel. Begeleiders zijn hier heel attent op.
- Bij de besprekingen van problemen of incidenten die zich voor hebben gedaan, wordt de reflex gemaakt om ook in de schoenen van de jongeren te staan om dit perspectief binnen te brengen. Doel is om balans tussen empathie en de structuur/regels te bewaken.

Materiële leefomstandigheden:

- Avondeten wordt opgewarmd via oven. Dit wordt soms te laat ingezet waardoor het langer duurt en de avondplanning wat opschuift.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met voorziening	Ter opvolging CvT	Thema
Een jongere ventileerde over de kamercontrole wegens vermoeden van drugs. Hij stelt dat sommige opvoeders overdreven streng zijn. Jongere dienst geen klacht in maar mag wel besproken worden met de begeleiders.	Besproken met de begeleiders van dienst. Sterke aanwijzingen van dealen. Er is ook politieel onderzoek.	/	/	Veiligheid - controles

Februari 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Eén van de jongens had een taak niet naar behoren uitgevoerd. De opvoeders overleggen onderling wat ze hiermee gaan doen. Ze maken een inschatting van de gemoedstoestand van deze jongere en de gespannenheid die hij nu reeds vertoont. Ze besluiten de dag nadien erop terug te komen. Nu hierop doorgaan zou conflictverhogend werken en het doel voorbij schieten. Als ze hierop terugkomen responsabiliseren ze de jongeren in termen van 'wat zou je zelf kunnen doen?' of 'Wat zou een goede oplossing zijn?' (pedagogische visie van nieuwe autoriteit en geweldloos verzet).
- 's Avonds nog een kort feedbackrondje dat gaat over: geef jezelf een compliment, één negatief en één positief aspect van de dag en geef een voorbeeld van hoe je je aan de groepsregels hebt gehouden.
- Tijdens de avondpauze mogen jongeren naar huis bellen. Dit kan met eigen GSM of telefoon van de voorziening als het over een thuiscontact gaat.
- Participatie via jongerenraad en dit elke week een uurtje. Is uitwisseling tussen begeleiders en jongeren. Over de activiteiten plannen, tot menu's opstellen, strubbelingen. Activiteiten kunnen zijn: bowlen, fitness, film,...
- Slaap-uur in de voorziening is als volgt: vanaf 22u30 naar de kamer en om 22u45 stilte.
- Aan de lockers van de begeleiders is een gleuf voorzien waar jongeren een briefje kunnen achterlaten als ze gesprek willen met hun IB of gewoon iets willen vertellen wat face-to-face moeilijker gaat.
- Leefregels en sancties bij overtredingen hangen in grote poster in de leefgroep (positief).
- Taken van jongeren in schema en een duidelijk schema van wanneer welk begeleidend personeelslid aanwezig is, hangt uit in de leefgroep (duidelijkheid en transparantie).

Materiële leefomstandigheden

- Er is toegang tot Wifi tijdens de avond (18u30-23u).

Gezondheid

- Roken kan niet onder de 14 jaar. Tussen de 14j en 16j gebeurt dit in overleg en afsprakenkader met de ouders. Vanaf 16j kan roken in elke pauze.

Varia

- Diverse groepssamenstelling: jongeren in crisisopname (3 weken) en jongeren in een langer traject (2 maanden). Heeft effect op de groepsdynamiek.

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met voorziening	Ter opvolging CvT	Thema
Tijdens tafelmoment uiten bepaalde jongeren ongenoegen over kwaliteit van het eten, de beperkte opties	Besproken met de begeleiders van dienst. Ze erkennen dat de jongeren de kwaliteit van het eten ondermaats	/	X	Materiële leefomstandigheden - eten en drinken

voor halaalmaaltijden en de variatie die beperkt is.	vinden. De directie weet hiervan maar het is een afname van maaltijden voor de hele voorziening waar de Leemwinning onderdeel van is. Fruit is wel vrij te kiezen alsook het beleg. Woensdag en in het weekend kiezen ze ook zelf de menu.			
Tijdens jongerenraad geeft een jongere aan niet overeen te komen met een bepaalde opvoeder. Ze zou onfair handelen. Een andere jongere beaamt dit.	Opvoeders van dienst empoweren de jongere om dit zelf op te nemen met de persoon. Om dit uit te praten en te leren met iemand iets lastigs te bespreken.	X (dit werd reeds doorgegeven om verder op te volgen om te zien wat er mee gebeurt met zulke interpersoonlijke conflicten)	X	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – relatie met opvoeders

Maart 2018

Algemene observaties en signalen

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Voor het koken op woensdagnamiddag mogen de jongeren mee inkopen gaan doen met de begeleider.

Terugkoppeling aan directie/coördinatoren of campusverantwoordelijken

Observaties en vragen	Feedback	Thema
Vorig bezoek haalden twee jongeren de moeilijke samenwerking met een begeleider aan. De situatie werd doorgegeven aan de coördinator.	Begeleider had een taak waar ze niet voor opgeleid was. En dit ter tijdelijke vervanging. Dat maakt dat de invulling van het programma/taak niet aansloeg bij de jongeren. Intern binnen de Emmaüsgroep wordt bekeken wie dat stukje van het programma kan overnemen.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk-dagprogramma
Twee weken geleden fysiek incident tussen een jongeren en een begeleider.	Positief hersteltraject tussen beiden afgerond.	Sociaal-en pedagogisch raamwerk – relatie met opvoeders

April 2018

Geen bezoek wegens persoonlijke omstandigheden.

Mei 2018

Deelname aan een buitenactiviteit met de hele groep: hulp bij een dierenasielcentrum in de buurt.

Algemene observaties en signalen

/

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met voorziening	Ter opvolging CvT	Thema
Enkele jongeren geven aan dat er een onderscheid is tussen begeleiders. Diegene die iets meer humor aan de dag leggen, maar wel duidelijk en consequent zijn hebben een betere band met de jongeren.	/	X	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk - relatie met opvoeders
Een jongere wil meegeven dat hij tevreden is dat er toegang is tot internet.	/	X	/	Materiële leefomstandigheden
Een jongere haalt aan dat hij het toilet op de kamer zelf niet zo hygiënisch vindt. Hij vraagt of dat wel kan.	Maco spreekt af dat ze dit zal bevragen bij de voorziening.	X	/	Materiële leefomstandigheden
Het hek rond de tuin wordt door een jongere als een gevangenisgevoel ervaren. Hij suggereert om dit wat in te kleden met bv planten.	Maco spreekt af dat ze dit zal bevragen bij de voorziening.	X	/	Materiële leefomstandigheden

Juni 2018

Algemene observaties en signalen

Het bezoek start met een kort gesprek met de aanwezige begeleiders. Zij vertellen dat er twee weken geleden een ernstig incident was. Er ontstond agressie in de groep en een deel van de keuken-en huisraad moest eraan geloven. De agressie was een uiting van frustraties bij enkele jongeren

omwille van verschillende redenen zoals bijvoorbeeld onduidelijkheid vanuit de jeugdrechtbank over de termijn dat ze onder toezicht staan. Daarna samen naar de stad gegaan en inkopen gedaan voor het avondeten. Tijdens het koken valt het op dat de jongens zelf de taken onder elkaar kunnen verdelen zonder tussenkomst van de opvoeders.

Algemene andere vaststellingen uit de observatie:

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Multifactoriële evaluatie en beslissingen: bvb. om te bepalen of de jongens al dan niet een uur alleen (zonder toezicht) in de stad mogen doorbrengen wegen de begeleiders verschillende factoren af waaronder: of er de vorige dag al dan niet incidenten hebben plaatsgevonden, de groepssamenstelling (bv. aantal nieuwe jongens). Deze zaken worden ook verhelderd naar de jongens toe. In die zin ligt er wel wat pedagogische vrijheid bij de IB's en is er minder voorspelbaarheid voor de jongens omdat ze de ene keer meer vrijheid zullen hebben dan de andere keer. Via deze aanpak worden ze als zodanig wel aangesproken op hun individuele verantwoordelijkheid en hun medeverantwoordelijkheid voor het geheel van de groep.
- Responsabilisering van jongeren: via het voorbeeld hierboven maar ook gemerkt tijdens de discussie waarbij een jongen mopperde dat hij naar de Vaart wilde. Als ze dit hadden gewild hadden ze dit als groep op voorhand moeten aangeven.
- Duidelijkheid, aankondiging, rust bij IB: Een IB kondigt op heel rustige toon aan naar een jongere toe dat hij hem al enkele keren heeft gezegd dat welbepaald gedrag niet kan en dat als het nog eens gebeurt hij er een sanctie zal moeten aan verbinden. Vooral de rust waarmee dit gezegd wordt, zonder de minste stemverheffing of emotionaliteit, is opmerkelijk en lijkt te helpen om de jongen te kalmeren. Grondhouding van Nieuwe Autoriteit is duidelijk voelbaar.
- Gedeelde verantwoordelijkheid: begeleiders stemmen steeds samen af hoe ze best reageren op situaties. Ook bij de wisseling van shift wordt er tijd genomen om af te stemmen, aanpak van incidenten te bespreken. Ook de jongens worden gestimuleerd om zich medeverantwoordelijk te voelen voor de groep en gezamenlijk beslissingen te nemen (bv. keuze van namiddagactiviteit, keuze van saus voor bij maaltijd, ...).
- In de huidige groep zitten 2 jongens die nog nooit in een andere voorziening of instelling zijn geweest en voor wie het dus de eerste keer is dat ze in een besloten voorziening terecht komen. Ze geven beiden aan dat het in de Leemwinning "best wel meevalt". "Zeker als je je goed gedraagt".

Signalen/klachten vanuit (groeps)gesprek met jongeren

Signaal of klacht	Afhandeling individueel	Ter opvolging met voorziening	Ter opvolging CvT	Thema
Elk bezoek blijven de jongens de kwaliteit van het eten aanhalen (als ze zelf niet koken): te koud en smakeloos.	/	X	X	Materiële leefomstandigheden - eten en drankgelegenheden
Naar aanleiding van het eerdere incident werden	/	X-> opvoeders gaan dit meenemen ter	/	Sociaal-en pedagogisch raamwerk + orde en

tijdelijk aanpassingen doorgevoerd zoals bv eten uit plastieke borden of intrekking van bepaalde privileges. Ondertussen zijn er wel aan aantal nieuwe jongeren bijgekomen die het niet fair vinden dat ze ook moeten boeten voor een incident waar ze niets eens bij betrokken waren.		bespreking op de teamvergadering		discipline
Een jongere vertelt dat hij geen feiten heeft gepleegd. Hij komt uit een zware verontrustende opvoedingssituatie. De jeugdrechter vond voor hem geen andere oplossing. Er zijn wachtlijsten in de reguliere voorzieningen. Jongen uit dit niet als klacht tegen de voorziening, wel tegen het systeem.	X-> indien nodig KRC	/	X	Jeugdhulptraject

Julij 2018

Algemene observaties en signalen

Tijdens het bezoek is er maar één jongere aanwezig. De andere jongens zijn die dag als monitor aan de slag op een lokaal speelplein. De gelegenheid dient zich aan om wat met de coördinatrice bij te praten.

Sociaal-en pedagogisch raamwerk

- Sinds kort wordt er meer gewerkt volgens het principe van vrijheden geven als beloning voor goed gedrag van de groep. Zo bijvoorbeeld mochten de jongens de dag voordien alléén gaan zwemmen omdat ze al enkele dagen al hun taken naar behoren uitvoeren, beleefd zijn aan tafel, zich rustig gedragen enz. Of ze mogen wat langer uitslapen omdat de begeleiders positieve feedback hebben gekregen over hun houding als monitor op het speelplein. Die aanpak lijkt, volgens de begeleiders, beter te werken dan de sanctionerende. Ik leer van de coördinatrice dat de Leemwinning sinds kort ook meer autonoom kan werken ten opzichte van de Nederlandse MST (Multi Systeem Therapie) omkadering. Dit biedt dan ook iets meer ruimte om rond een systeem van belonen te gaan werken, hetgeen beter aansluit bij het wat meer open karakter van een voorziening als De Leemwinning.

- De aanwezige begeleidsters zoeken samen een vakantiejob voor de ene jongen die niet in de speelpleinwerking actief is. Het valt op dat ze daarbij verschillende zaken in overweging nemen en dat ze in hun overwegingen sterk aandacht besteden aan wat goed zou zijn voor de jongen qua leer- en groeiervaring. Bijvoorbeeld of de specifieke vakantiejob de jongen wel voldoende zal stimuleren om zijn sociale vaardigheden te ontwikkelen, in welke mate hij best zelf contact neemt met de organisatie dan wel dat de begeleiding dit eerst doet en hem nadien zichzelf laat voorstellen, of er al dan niet naar de organisatie toe iets over de Leemwinning moet worden gezegd enz.
- Maatwerk naargelang groep(-sdynamiek): de keuken is opnieuw open, nadat ze eerder afgesloten was omwille van het incident met het servies van enkele weken geleden. Dit is een soort van vrijheid die de jongeren krijgen naar aanleiding van goed gedrag als groep. Via het teamoverleg wordt gemonitord en overlegd welke maatregelen (vrijheden, beperkingen) voor deze specifieke groep passend zijn.

Opvolging eerdere signalen:

- Inzake de bemerking van een jongen (zie verslag van 14/05/2018) dat een toilet in de kamer niet hygiënisch is: de coördinatrice geeft mee dat dit voor de veiligheid van de jongeren is en ook juist om hygiënische redenen. Mocht een jongere er werkelijk problemen mee hebben, dan is er nog één kamer die geen toilet heeft en dan is het mogelijk om de toilet te gebruiken die zich een verdieping lager bevindt en aansluit op de leefruimte. Die flexibiliteit is er dus wel. Maar in principe is het niet de bedoeling dat de jongens systematisch die toiletruimte gebruiken.
- Wat betreft de omheining rond de tuin waar de leefgroep op uitkomt (zie verslag 14/05/2018): er groeit langzaamaan een soort haag tegen de omheining. De leemgrond bemoeilijkt evenwel de groei van planten.