

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 647
van **MARNIC DE MEULEMEESTER**
datum: 26 juli 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

'Only once'-principe - Toepassing binnen de Vlaamse overheid

Uit een recente thema-audit van Audit Vlaanderen met betrekking tot het informatiemanagement van de Vlaamse overheid blijkt dat het 'only once'-principe binnen de Vlaamse overheid niet steeds wordt toegepast. De toepassing van dit principe zou te veel gebeuren per agentschap of entiteit, maar onvoldoende globaal binnen de domeinen en binnen de gehele Vlaamse overheid.

De audit stelt: "De bovenstaande knelpunten leidden er toe dat onderzochte principes van 'Vlaanderen Radicaal Digitaal', m.n. het 'Only Once'-principe, 'open data als de norm' en 'digitalisering van de dienstverlening' momenteel nog onvoldoende gerealiseerd zijn. Dit is evenwel niet onlogisch aangezien een digitale overheid enkel kan groeien indien ze voortbouwt op een inzicht in de aanwezige data en informatie en op een matuur informatiemanagement."

Verder stelt de audit: "Het 'Only Once'-principe wordt nog te weinig toegepast op entiteitsniveau en helemaal niet op niveau van de Vlaamse overheid. Verschillende onderzochte agentschappen verwerken het 'Only Once'-principe in een specifiek proces, maar bekijken dit nog te weinig afdelings-, entiteits- en beleidsdomeinoverschrijdend. Het risico blijft dat dezelfde informatie meermaals bij dezelfde klant wordt opgevraagd en dat meerdere entiteiten dezelfde data bewaren."

1. Kan de minister een exhaustief overzicht geven van de stappen die deze legislatuur werden gezet om de toepassing van het 'only once'-principe binnen de globale Vlaamse overheid ingang te doen vinden? Graag een volledig overzicht van de verschillende diensten en maatregelen waar dezelfde info meermaals bij burgers, ondernemers en bedrijven werd gevraagd, en waaraan inmiddels werd geredigeerd.
2. Op welke punten wordt het 'only once'-principe heden nog niet toegepast binnen de verschillende diensten en instrumenten van de Vlaamse overheid? Welke informatie wordt heden nog meermaals gevraagd aan burgers, ondernemers en bedrijven door de verschillende agentschappen en entiteiten van de Vlaamse overheid? Voor welke diensten en maatregelen is dit heden het geval?
3. Welke aanpak zal gevolgd worden opdat het 'only once'-principe binnen de globale Vlaamse overheid overal zou toegepast worden?
4. Ook de federale overheid en de lokale besturen vragen voor verschillende diensten en maatregelen allerlei informatie op bij burgers, bedrijven en ondernemers. Op die

manier worden burgers, ondernemers en bedrijven meermaals bevraagd omtrent dezelfde informatie.

Werd reeds overleg gepleegd met de federale overheid en de lokale besturen in functie van afspraken voor een afgestemd informatiebeheer?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Geert Bourgeois (332), Hilde Crevits (513), Bart Tommelein (325), Liesbeth Homans (566), Ben Weyts (1368), Jo Vandeurzen (647), Philippe Muyters (690), Joke Schauvliege (612) en Sven Gatz (310).

JO VANDEURZEN

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 647 van 26 juli 2018

van **MARNIC DE MEULEMEESTER**

Een gecoördineerd antwoord zal gegeven worden door mevrouw Liesbeth Homans, Vlaams minister, bevoegd voor het algemeen beleid inzake informatie- en communicatietechnologie in de Vlaamse administratie.