

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 711
van **WILLY SEGERS**
datum: 23 augustus 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB Brussel - Samenwerking met Actiris

Sinds november 2016 huizen VDAB Brussel, Actiris en Bruxelles Formation samen in de Astrotoren in Brussel. Op die manier kunnen de diensten die Brusselaars aan een opleiding en een job helpen, beter samenwerken en synergieën tot stand brengen. Zo valt er de laatste jaren een grote stijging waar te nemen bij het aantal mensen dat door Actiris naar VDAB werd doorgestuurd.

1. Hoeveel Brusselse werkzoekenden werden door Actiris doorgestuurd naar VDAB in 2018? Graag ook opdeling per leeftijd en per scholingsgraad.
2. Hoeveel van de mensen die werden doorgestuurd zijn in opleiding, begeleiding of effectief aan het werk? Graag opdeling per leeftijd, scholingsgraad en opleiding.
3. Hoeveel mensen kwamen er sinds de opening van het tweetalig Beroepenpunt in de Astrotoren langs voor meer informatie over hun loopbaan? Graag een onderscheid tussen de fysieke en digitale bezoekers. Wordt er een onderscheid gemaakt afhankelijk van de taal die de burger hanteert? Zo ja, graag een opsplitsing van de cijfers.
4. Hoeveel bedraagt het jaarlijkse huurbedrag dat VDAB betaalt voor het gebruik van de Astrotoren? Hoeveel betalen Actiris en Bruxelles Formation? Hoeveel betaalde VDAB voor de infrastructuur die men in de hoofdstad gebruikte voor men zijn intrek nam in de Astrotoren?
5. Kan de minister concrete voorbeelden geven van hoe het samenhuizen in de Astrotoren een positieve invloed heeft gehad op de werking van VDAB Brussel?
6. Hoeveel bedraagt de stijging van de personeelskosten die de VDAB sinds 2017 moet dragen? Wat is daarvoor de verklaring?
7. Wat is de laatste stand van zaken m.b.t. de vernieuwing van het samenwerkingsakkoord tussen Actiris en VDAB?

ANTWOORD

op vraag nr. 711 van 23 augustus 2018

van **WILLY SEGERS**

1. In de eerste helft van 2018 heeft Actiris 551 werkzoekenden doorverwezen naar de VDAB, waaronder 175 kortgeschoolden (32%), 183 middengeschoolden (33%) en 193 hogeschoolden (35%).

Indeling op basis van leeftijd:

18j tot -25j	58
25j tot -30j	96
30j tot -55j	376
55j tot -60j	21

2. Aangezien de meerderheid van de werkzoekenden geen of een zeer beperkte kennis Nederlands heeft, start een groot aantal met een taalopleiding Nederlands. Tot en met juni 2018 zijn 173 werkzoekenden in een traject gestart, waaronder 124 werkzoekenden ook begonnen zijn in een opleiding. Dit aantal zal nog toenemen. Immers, voor 148 werkzoekenden was de inschatting van de nood aan dienstverlening nog niet afgerond.

Indeling op basis van scholingsgraad: 32 kortgeschoolden (18%), 60 middengeschoolden (35%) en 81 hogeschoolden (47%).

Indeling op basis van leeftijd:

18j tot -25j	14
25j tot -30j	29
30j tot -55j	124
55j tot -60j	6

Indeling op basis van opleiding: Tot en met juni zijn 119 werkzoekenden gestart in een opleiding Nederlands; 5 werkzoekenden startten in een beroepsopleiding binnen de sectoren administratie en verkoop.

De trajecten die gestart zijn in 2018, zijn nog niet afgesloten. Hiervoor kan nog geen tewerkstellingsresultaat gemeten worden.

3. Het tweetalige Beroepenpunt is een laagdrempelig initiatief voor Brusselaars dat gefinancierd wordt vanuit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Actiris) en de Franse Gemeenschapsregering (COCOF). Ook de bijdrage van VDAB (inzet 2 VTE) wordt gefinancierd door Actiris.

De dienstverlening is vrij toegankelijk en verloopt anoniem. Het Beroepenpunt houdt geen cijfers bij over het bezoek aan de website en maakt geen verschil op basis van de taal die de burger hanteert. Ook het gebruik van de vrij toegankelijke bibliotheekruimte met de zelfbedienings-PC's wordt niet gemonitord.

Sinds de start in maart 2018 hebben er 7.392 burgers deelgenomen aan "collectieve acties" en hebben 7.978 een individueel gesprek gehad bij een consulent.

4. In 2017 betaalde VDAB 1.019.979 EUR huur voor de Astrotoren. Vóór de intrek in de Astrotoren, betrok VDAB een gebouw in eigendom in de Wetstraat, waarvoor de totale infrastructuurkost 424.494 EUR bedroeg in 2016. Om opleidingen- en andere infrastructuur in de Wetstraat te moderniseren tot op het niveau van de huidige Astrotoren waren er daar aanzienlijke extra investeringen nodig. Wat Actiris en Bruxelles Formation betalen voor de Astrotoren, is ons niet bekend.
5. Het samenhuizen van VDAB en Actiris in de Astrotoren heeft voornamelijk een positief effect door de nabijheid van elkaars dienstverlening en expertise en door een efficiënter gebruik van tijd en infrastructuur.
De nabijheid van elkaars dienstverlening en expertise zorgt voor een nauwere samenwerking tussen de bemiddelaars van VDAB en Actiris. Verschillende keren per week verzorgen ze samen de infosessies voor de nieuw-ingeschreven Brusselse werkzoekenden die interesse hebben in een Nederlandstalige traject via de VDAB. Dit leidt tot een verhoogde instroom van Brusselaars in de VDAB-dienstverlening.

Deze nabijheid maakt ook dat er meer formele en informele overlegmomenten zijn op het niveau van de stafdiensten en de directie.

De VDAB-bemiddelaars draaien intensiever mee in het Beroepenpunt op het gelijkvloers. Er is een vlotte doorverwijzing mogelijk naar de collega-bemiddelaars in de Werkwinkel op de mezzanine of van het competentiecentrum (NT2-opleiding of beroepsopleiding) op de hogere verdiepingen.

VDAB kan gebruik maken van de Actiris-infrastructuur in het Beroepenpunt of op hogere verdiepingen.

6. In het kader van de samenwerking met Actiris werden in het personeelsplan extra mensen voorzien voor de bemiddeling van Brusselse werkzoekenden met een Nederlandstalig beroepsperspectief en voor de toeleiding van Brusselse werkzoekenden naar de opleidingen bij de VDAB, inclusief de omkadering die moet ingezet worden om de uitbreiding in dienstverlening te ondersteunen. De personeelskost van deze extra personeelsleden bedroeg 669.372 EUR in 2017. De Brusselse middelen die de VDAB via Actiris ontvangt voor de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst Actiris-VDAB van 2017 (Mandatering bemiddeling), compenseren deze extra personeelskost.
7. Een eerste insteek voor het samenwerkingsakkoord werd voor de zomer overgemaakt aan Minister Gosuin en mezelf. Dit ontwerp maakt nu voorwerp uit van overleg.