

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 673

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 6 september 2018

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) - Kwaliteitsgarantiekader

Op 16 juli 2018 stelde ik schriftelijke vraag nr. 634 betreffende de coachingtrajecten voor vergunde zorgaanbieders. Ik kreeg hierbij van de minister volgend antwoord:

"De uitrol van persoonsvolgende financiering is voelbaar op verschillende fronten. Om deze uitrol te begeleiden en zekerheden in te bouwen, overweegt het VAPH om een kwaliteitsgarantiekader op te zetten. Binnen dit kader past de uitbouw van coachingstrajecten. Heel wat organisaties herbekijken momenteel hun visie en missie. Ze dienen zich immers aan te passen aan de principes die we binnen persoonsvolgende financiering voorop stellen. De regie in de handen van de persoon met een handicap en de keuzevrijheid van besteding betekent dat het zorglandschap er anders zal gaan uitzien. Het VAPH wil hier een faciliterende rol in opnemen. Ook zijn er nieuwe zorgaanbieders waarbij het VAPH wil opvolgen hoe zij zich binnen PVF kunnen handhaven, hoe de ondersteuning voor de personen met een handicap georganiseerd wordt, en welke knelpunten zij ervaren.

Binnen het VAPH zal er dus een globaal project worden opgezet om kwaliteitsgarantie vorm te geven. Het gaat om het opvolgen van de verbetering van kwaliteit van bestaan, de kwaliteit van dienstverlening, het voorkomen van misbruik en faciliterend optreden vanuit het agentschap. Inzetten op coaching, uitwerken van toezichtmaatregelen en werken aan nieuwe kwaliteitskaders zijn hierbinnen belangrijke aandachtspunten. De samenwerking met Zorginspectie en de linken met het handhavingsdecreet en bestuurlijk toezicht mogen hierbij niet uit het oog verloren worden. Zodra dit concreter vorm krijgt, kunnen er verdere uitspraken gedaan worden rond het financiële plaatje dat hier tegenover staat."

1. Wat verstaat de minister onder een kwaliteitsgarantiekader dat door het VAPH wordt uitgewerkt? Zal dit extra regelgeving met zich meebrengen of zal dit kader net de bestaande, reeds uitgebreide, regelgeving versoepelen/vervangen?
2. Wat is de timing van de opzet van dit kwaliteitsgarantiekader? Wat is de timing voor de invoering van dit kwaliteitsgarantiekader?
3. Wie wordt betrokken bij de opzet van dit kwaliteitsgarantiekader?

ANTWOORD

op vraag nr. 673 van 6 september 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1. De invoering van het systeem van persoonsvolgende financiering voor meerderjarige personen met een handicap waarbij in totaal meer dan 24.000 personen een eigen budget in handen hebben om hun zorg en ondersteuning te organiseren, vraagt een grondig uitgewerkt, goed doordacht, efficiënt en effectief systeem van toezicht. Controle, opvolging en beheersing zijn nodig op diverse niveaus: het niveau van de individuele budgethouder en hoe die zijn budget besteedt en de besteding verantwoordt, het niveau van de vergunde zorgaanbieder, het niveau van nieuwe initiatieven die zorg en ondersteuning organiseren en aanbieden, het niveau van de organisaties betrokken in het toeleidingstraject naar een PVB, het niveau van de bijstandsorganisaties. Om dit te realiseren zet het VAPH het project kwaliteitsgarantie op.

Dit project zal inzetten op volgende doelstellingen:

- uitwerken van maatregelen en kaders om tot verantwoord budgethouderschap te komen;
- uitwerken van maatregelen en kaders om het sociaal ondernemerschap te faciliteren en te promoten;
- uitwerken van nieuwe kwaliteitskaders die focussen op kwaliteit van leven en zorg.

Ook dient er oog te zijn voor het hulpmiddelenbeleid en alle andere erkende en gesubsidieerde organisaties. In eerste instantie ligt de focus evenwel op PVF.

Dit zal ook aanleiding geven tot nieuwe regelgeving zodat nieuwe kaders ook een degelijke rechtsgrond hebben. Uit een juridische analyse zal blijken op welke wijze oude regelgeving kan worden vervangen of gewijzigd. Het is ook de betrachting om te beschikken over een duidelijke en overzichtelijke juridische basis.

2. Het VAPH is zeer recent gestart met de uitwerking van dit omvangrijk project. Het opmaken van een projectplan is de eerste stap die dient genomen te worden. Dit plan beschrijft de verschillende doelstellingen en acties van de verschillende items waar, binnen het project kwaliteitsgarantie, wordt op ingezet. Dit plan dient eveneens de prioriteiten te bevatten waar wordt op ingezet. Er wordt binnen het projectplan voor de verschillende onderdelen een timing opgemaakt. Het is dus niet mogelijk om te spreken van één ingangsmoment.
3. De uitbouw van het project kwaliteitsgarantie gebeurt door een interne projectgroep binnen het VAPH. Er wordt een externe stuurgroep opgericht onder het voorzitterschap van het VAPH waarbij de leden beschikken over de nodige expertise rond kwaliteitskaders, toezicht en handhaving, en waarbij wordt gekeken naar verschillende expertisedomeinen (procesbewaking, risicoanalyse, organisatiebeheer). De taskforce persoonsvolgende financiering en het Raadgevend comité worden op regelmatige tijdstippen ingelicht over de voortgang en stand van zaken van het project.