

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1358
van **JORIS VANDENBROUCKE**
datum: 19 juli 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Afgeschafte ritten

In het antwoord van de minister op schriftelijke vraag nr. 432 van collega de Kort van 8 januari 2018 lezen we dat in de periode 2013-2017 het aantal afgeschafte ritten jaar na jaar stelselmatig gestegen is tot een aantal van 129.103 in 2017. 63% van de afgeschafte ritten was het gevolg van een stakingsactie, in 15% van de gevallen was er geen chauffeur beschikbaar, voor 8% geen voertuig en in 4% van de gevallen was de afschaffing het gevolg van vertragingen.

In een reactie¹ zegt de woordvoester van De Lijn "dat er vorig jaar sterk werd ingezet en geïnvesteerd in de rekrutering van personeel".

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal afgeschafte ritten voor de eerste helft van 2018?

Graag een overzicht per regio, met opsplitsing naar oorzaak van de afschaffing van de rit.

2. Zijn er recent wijzigingen doorgevoerd met betrekking tot de mogelijkheid om chauffeurs die in rust zijn op te roepen om afschaffing van ritten te voorkomen? Zo ja, wat is daar concreet aan gewijzigd?

¹ https://www.gva.be/cnt/dmf20180306_03393382/aantal-afgeschafte-busritten-bij-de-lijn-afgelopen-jaren-sterk-gestegen

ANTWOORD

op vraag nr. 1358 van 19 juli 2018

van **JORIS VANDENBROUCKE**

1. Aantal afgeschafte ritten (per regio en per oorzaak) voor de eerste helft van 2018:

	aantal niet-gereden ritten (ngr) jan-jun 2018						tot ritten in aanbod	% ngr
	staking	geen chauffeu r	geen voertuig	vertragin g	overige	Totaal ngr		
Antwerpen	37.204	7.126	1.633	235	1.403	47.601	1350472	3,52
stad Antwerpen	24.749	3.095	660	0	1.306	29.810		
streek Antwerpen	3.544	1.080	177	154	44	4.999		
streek Turnhout	3.589	1.415	109	18	8	5.139		
streek Mechelen	5.322	1.536	687	63	45	7.653		
Oost-Vlaanderen	18.825	1.483	360	458	214	21.340	770329	2,77
Gent	8.852	149	22	0	43	9.066		
Destelbergen	3.481	22	62	13	11	3.589		
Sint-Niklaas	3.287	896	199	328	115	4.825		
Hofstade	3.205	416	77	117	45	3.860		
Vlaams-Brabant	15.554	2.272	1.665	1.132	2.002	22.625	708725	3,19
Dilbeek	4.579	955	245	80	68	5.927		
Grimbergen	4.839	1.005	584	646	120	7.194		
Leuven	6.136	312	836	406	1.814	9.504		
Limburg	12.730	169	319	106	13	13.337	436359	3,06
Zuid	6.348	41	258	72	7	6.726		
Noord	6.382	128	61	34	6	6.611		
West-Vlaanderen	19.827	476	182	383	301	21.169	796615	2,66
Kust	5.585	56	58	56	29	5.784		
Brugge	7.801	232	67	114	183	8.397		
Kortrijk	6.441	188	57	213	89	6.988		
TOTAAL	104.140	11.526	4.159	2.314	3.933	126.072	4062500	3,10
aandeel in totaal ngr	82,6%	9,1%	3,3%	1,8%	3,1%	100,0%		

De 5 stakingsdagen van 16 t/m 20 mei 2018 wegen hier uiteraard sterk in door. 82,6% van de niet-gereden ritten zijn in de eerste jaarhelft van 2018 te wijten aan stakingsacties.

Bij de lezing van deze tabel is het bovendien van belang voor ogen te houden dat De Lijn continu investeert in de aanwerving en retentie van haar chauffeurs.

Zeker in een conjunctuur met een erg lage werkloosheid en veel openstaande vacatures speelt het feit dat buschauffeur een knelpuntberoep is voortdurend parten. Zoals uit de bovenstaande cijfers duidelijk is vormt dit in de ene regio een groter probleem dan in de andere.

Zo haalde De Lijn om het personeelstekort weg te werken in 2017 een recordaantal nieuwe collega's in huis, niet alleen 650 chauffeurs maar ook 120 technici.

Daarvoor werden allerlei kanalen ingeschakeld: de website, sociale media, radio, affichage (aan haltes en stations, op de voertuigen), promoteams op evenementen, jobbeurzen in Vlaanderen en Brussel, de organisatie van jobdagen in de eigen stelpplaatsen Destelbergen, Sint-Niklaas en Grimbergen (www.delijn.be/jobdagen),...

Gezien de context van voortdurend dreigende chauffeurstekorten blijft De Lijn deze acties intensief verderzetten in 2018.

Tegelijk kampt De Lijn de afgelopen jaren met een gestaag stijgend aantal langdurig zieken, die het bijkomend moeilijk maken om het aantal chauffeurs op niveau te houden.

2. Het beleid van De Lijn is op dat vlak niet veranderd.
Vooraleer er tot afschaffing wordt overgegaan wordt er nagekeken of er een alternatief is voor de reiziger (bv. in een stedelijke context met hoge frequenties). Als dat niet het geval is, wordt het uiterste gedaan om een vervangende chauffeur op te roepen. Chauffeurs kunnen hier uiteraard vrijwillig op ingaan, voor zover de randvoorwaarden inzake work/life balance en wettelijke rij- en rusttijden gerespecteerd blijven. Enkel wanneer geen vervangende chauffeur kan worden gevonden wordt tot afschaffing van een rit overgegaan.