

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 648

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 26 juli 2018

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (NRTH) - Vrijwillige omschakeling naar basisondersteuningsbudget (BOB)

Op 18 juni 2018 diende ik schriftelijke vraag nr 562 in over de procedure van omschakeling van niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (NRTH) naar het basisondersteuningsbudget (BOB). In zijn antwoord beschreef de minister de te volgen procedure als volgt:

“Een persoon die de overstap wenst te maken naar een BOB vanuit NRTH kan dit aan het VAPH melden door middel van het kennisgevingsformulier. Dit vindt men terug op de website van het VAPH.

Zowel op de website als op het formulier wordt men aangemaand om ook de vergunde zorgaanbieder of andere NRTH aanbieder op de hoogte te houden. Een voorziening dient immers zelf stappen te ondernemen in een technische applicatie om de lopende overeenkomst stop te zetten en een einddatum in te geven.

Zonder deze stopzetting detecteert men bij de Vlaamse sociale bescherming (VSB) niet automatisch dat iemands recht op BOB werd geopend, maar ook niet dat zij bovendien geen gebruik meer maken van NRTH (een cumul van beide is niet mogelijk).

Beide gegevensbronnen zijn nodig om het BOB te kunnen uitbetalen.

- Het recht op BOB wordt geregistreerd door het VAPH: men maakt de vraag aan, noteert de einddatum en geeft dit door aan de VSB via de maandelijkse gegevensuitwisseling.
- Het niet langer lopen van NRTH wordt doorgegeven door de betrokken voorziening: de applicatie van de voorziening wordt tevens automatisch gelinkt met de maandelijkse gegevensuitwisseling VSB.

Omdat beide gegevens noodzakelijk zijn en onafhankelijk worden doorgegeven, ontstaat soms een mismatch wanneer een overeenkomst niet tijdig wordt stopgezet. De datum van opening van recht BOB blijft echter steeds behouden, waardoor men steeds het bedrag zal krijgen waar men recht op heeft.

Het VAPH heeft gegevens over aanvraagdata en stopzettingsdata van overeenkomsten binnen zijn rapportagemogelijkheden. Omdat de stopzettingsdatum echter ook retroactief kan worden ingegeven, zou het echter de datum van het uitvoeren van de stopzettingsdatum zijn die een termijn kan bepalen. Dit is geen standaard onderdeel van de rapportage van het VAPH.”

1. Is het niet mogelijk om de einddatum voor NRTH die door de cliënt wordt aangegeven voor aanvraag van het BOB automatisch door te geven als stopzettingsdatum van NRTH? De voorziening kan dan in de applicatie alsnog de opzeggingstermijn ingeven, maar kan op deze manier de mismatch niet worden opgelost?
2. De cliënt krijgt retroactief een BOB wanneer nodig.
Dient de voorziening ook retroactief de overeenkomst op te zeggen op datum van de initieel aangegeven einddatum van de cliënt? Loopt de datum dat iemand een BOB krijgt met andere woorden gelijk met de datum dat NRTH stopt?
3. Was er, voor de 116 personen die vrijwillig de overgang maakten van NRTH naar een BOB, een overlapping van de periode dat een BOB al dan niet NRTH werd toegekend? Hoelang duurde deze periode gemiddeld?

ANTWOORD

op vraag nr. 648 van 26 juli 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Het is niet mogelijk om de datum die de cliënt op het formulier aangeeft als einde van de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (NRTH) automatisch op te nemen in de datastroom. De datastroom NRTH, die overigens ook van toepassing is voor het bepalen van het recht op andere tegemoetkomingen van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming, baseert zich immers op de door de zorgaanbieders ingegeven einddatum. Manueel ingrijpen op deze datastroom zou de datastroom nodeloos complex maken omdat er verschillende einddatums opduiken. Dat zet de deur naar fouten open. Wanneer de cliënt geen rekening houdt met de opzegtermijn die geldig is bij éézijdige opzegging, dan kan dit leiden tot terugvorderingen op het moment dat de zorgaanbieder de effectieve einddatum heeft ingegeven. De huidige datastroom voorkomt dit.
2. De kans bestaat dat de cliënt retroactief een eerste uitbetaling van het zorgbudget voor personen met een handicap (hierna BOB genoemd) ontvangt, maar dit is enkel van toepassing in de gevallen dat de einddatum niet tijdig door de zorgaanbieder werd geregistreerd. Dit gebeurt eerder sporadisch en het retroactieve karakter beperkt zich dan tot één maand. Het VAPH volgt de aanvragen voor de vrijwillige overstap van dichtbij op en neemt indien nodig contact op met de zorgaanbieder om na te gaan waarom de einddatum nog niet werd geregistreerd. Het recht op BOB gaat inderdaad in, de maand volgend op de maand waarin de NRTH werd stopgezet.
3. Zoals aangegeven start bij de vrijwillige overstap het recht op BOB wanneer de NRTH werd stopgezet. Wanneer de einddatum van de overeenkomst niet tijdig geregistreerd wordt, dan kan er een periode zijn waarin de theoretische mogelijkheid bestaat dat er zowel BOB als NRTH is. Er is in de feiten geen overlap mogelijk tussen NRTH en BOB.