



Wie zijn wij?

- Vereniging zonder Winstoogmerk (vzw) - Koepelorganisatie Informatie en Technologieverantwoordelijken lokale overheden
- Internationale koepel en verankering sinds 2012 (Linked Organisation of Local Authorities - ICT)
- Stuurgroep lokaal eGov met alle ambtelijke koepelorganisaties (ECG, VVOS, ...) en Vlaamse en federale entiteiten (ABB, AIV, FB, BOSMA, ...)
- Vertegenwoordiging in alle regio's via Regionale Kenniskringen





Wat doen wij?

- Opleidingen, kennisdagen en congressen
- Maturiteitsbegeleiding lokale besturen
- Projectmatige begeleiding
- Focus op informatiebeheer, -kwaliteit en –veiligheid (incl GDPR)
- Focus op Technologie
- Conceptuele uitwerking referentiegemeente => Smart City





V-ICT-OR plant de vlag voor slimme gemeenten



KPLO
2008-12

OSLO
2012-15

VlaVirGem
2013

OCAPI
2017

GDPR Toolkit
2018

eGov
2006

WASCO
2010

**Software-
catalogus**
2014

OSIRIS
2015

**Samen
Aanbesteden**
2016

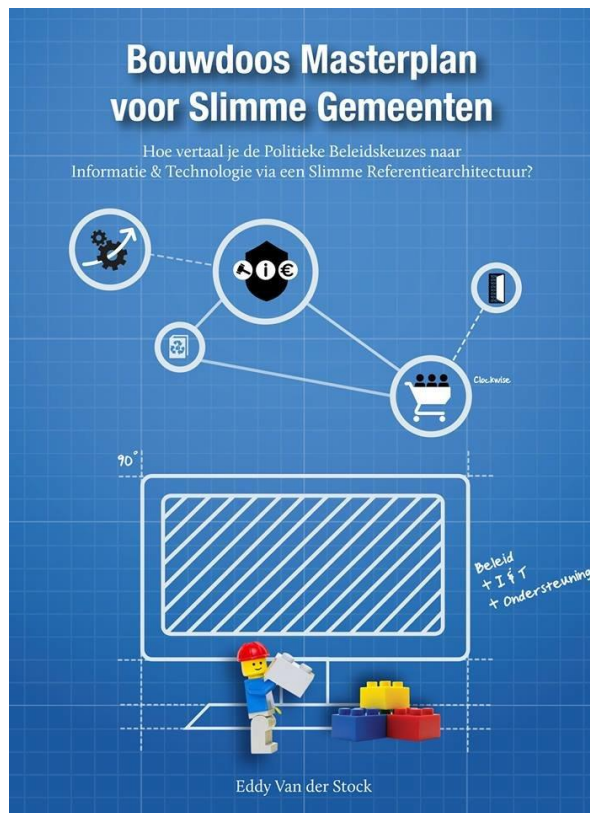
**Horeca
loket**
2017

**Buy IT
Public**
2018

**Blockchain
on the Move**
2018



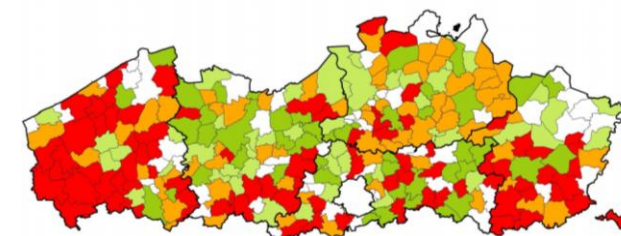
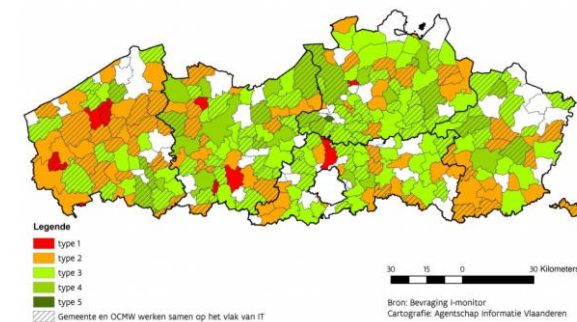
Boeken en ondersteunende studies





Meting: aandachts- en pijnpunten

- Verschil in snelheden en maturiteit (“grotere” versus “kleinere”)
- Oplossingen aankopen versus implementatie (veranderingsmanagement)
- Bouwstenen Vlaamse en federale overheid niet onder collectieve regie
- Synergie in de oplossingen – Quid onderhandelingspositie?
- Zoektocht naar “slimme” oplossingen (Quickwins zijn niet duurzaam)
- Leveranciersafhankelijkheid
- Ontbreken van de juiste skills op lokaal niveau
- Innovatief aanbesteden = slim procurement
- Serviceniveau-overeenkomst
- Informatieveiligheid, kwaliteit en vertrouwelijkheid
- Participatie en co-creatie waar de doelstelling het toelaat.
- IT is nog te vaak een niet “inclusief” verhaal





VlaVirGem – Vlaamse Virtuele Gemeente

- Geen verouderde software (legacy), geen leveranciersafhankelijkheid, geen compatibiliteitsproblemen, ... de zoektocht naar een open en gestandaardiseerd, intergouvernementeel framework en een referentiearchitectuur (Holy Grale?)

“We can’t close our administrations and public services to start all over again with a digital transformed municipality? Can we?”

1. Bouw een Nieuwe Virtuele en Digitale Gemeente (**Vlaamse Virtuele Gemeente**)
2. Verhuis de gemeenten stap voor stap naar het nieuwe platform

I HAD A DREAM



VlaVirGem – Vlaamse Virtuele Gemeente

Silo gebaseerde diensten

Gegevensbescherming (AVG)



Digitale Services

Processen,
Microservices, Applicatiefuncties
Data,
Standaarden & Architectuur

Infrastructuur

Connectiviteit

Organisatie Management

Nederland

Deutsch-
land

Wallonie



Smart City



Wat zijn de uitdagingen?

- Eenmalige gegevensopvraging - gebruik authentieke bronnen
- Eigenaarschap van data
- Digitaal eerst - digitale manier van denken
- Vereenvoudigen - enkel kernprocessen blijven over en worden digitaal.
- Open standaarden - de OSLO standaarden
- Open data - niet privacygevoelige overheidsdata open en kosteloos
- Samenwerking privaat – publiek (delen en hergebruiken)
- Modulaire herbruikbare oplossingen (deeloplossingen ,microservices en applicatiefuncties)
- Big data wordt beleidsdata
- Open technologieplatformen



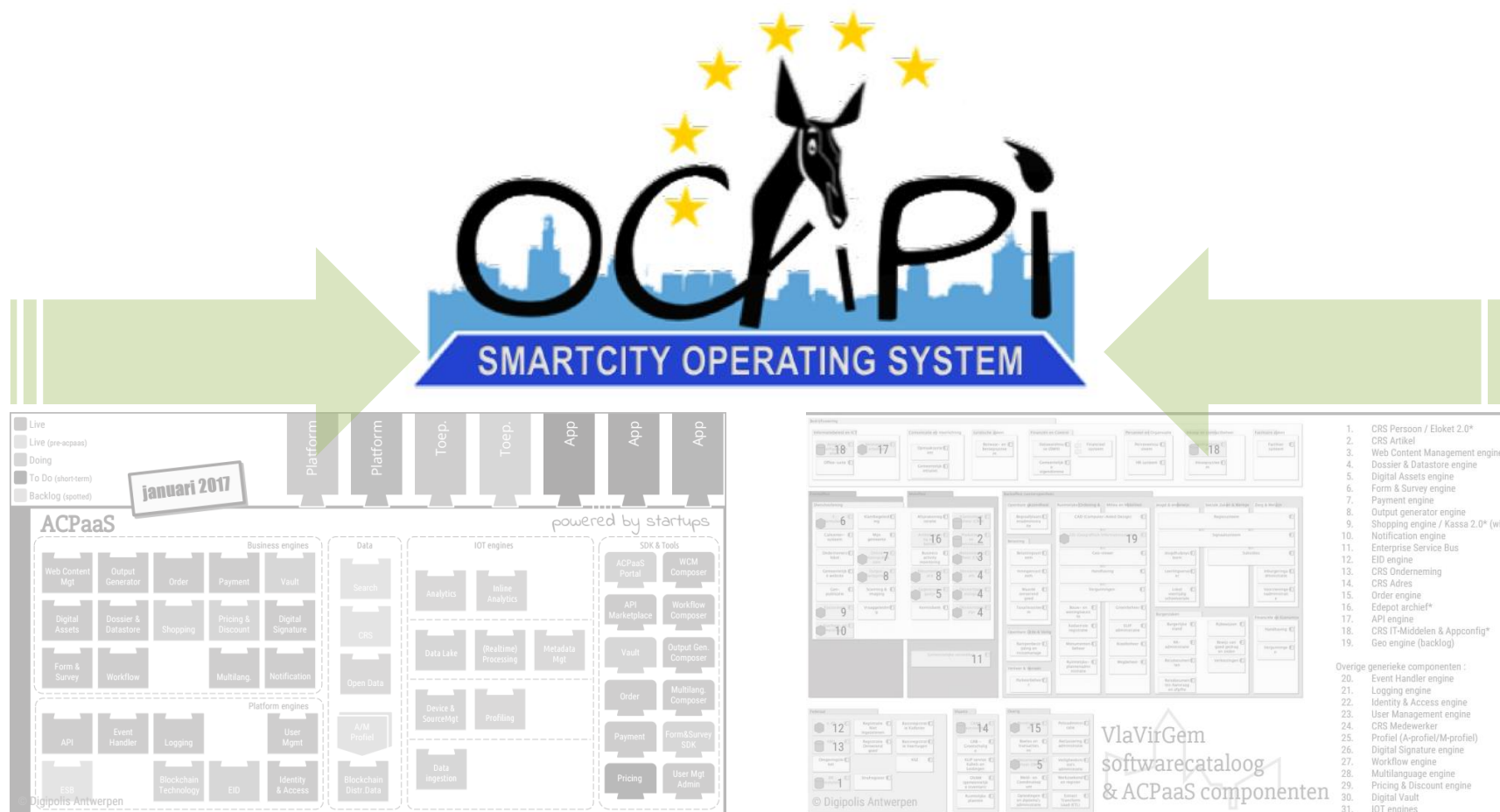
OSLO

- Open Standaarden geLinkte Overheden
- Problematiek gesloten databronnen die onvoldoende “rijk” zijn
- Data Standaardisatie is een “must” voor overheden voor een optimale dienstverlening
- Ontwikkeld door V-ICT-OR (2012) nu in beheer van Informatie Vlaanderen
- Gebaseerd op Europese Core Vocabularies





OCAPI - Open City API & Innovatieve Aanbesteden



[Processen, Microservices, Applicatiefuncties]





Samen aanbesteden

- Gestart vanuit Aalter
- Eén platform met meerdere oplossingen
- Samen aanbesteden leidt tot betere prijzen
- Zichzelf in stand houdend proces: hoe meer deelnemers, des te beter de aanbestedingen
- Heel veel generieke processen, een E-loket en gemeenteportal (inmiddels samen gerealiseerd)
- Eigen workflows te maken volledig interactief met andere toepassingen te koppelen via servicebus
- Werken met “applicatiefuncties” ipv applicaties





V-ICT-OR - GRATIS tools

- Inventarisatie van Software en oplossingen
 - www.softwarecatalogus.be
 - Leveranciers – Referentiecomponenten - Standaardisatie
 - Oplossingscatalogus (smart city) - Vergelijkend en quoterend
- Maturiteitsmeting 16-stappen GDPR en Veiligheid
 - www.informatieveiligheid.be
 - Actieplan op basis van de maturiteit
 - Samenwerkingsplatform – Dataregister - Processen datalek (incidenten) en rechten van betrokkenen - rapportering



V-ICT-OR Academy en begeleiding

- Brug tss Informatie & Technologie en Management
- Antwerp Management School
 - Attest UA/AMS (erkend als master module publiek management-
 - Professionele docenten
- Ondersteuning op strategisch informatiebeleid
- Auditering informatiebeheer
- Begeleiding informatieveiligheid en GDPR
- Begeleiding fusies gemeenten (I&T)
 - Oudsbergen, Pelt, Lievegem, Kruisem, Puurs-Sint Amands
- I&T integraties Gemeente-OCMW



Smart City Domeinen (Staffans)

PROGRAMMA



Health and Prevention

Health & Prevention, Social Security,
Integration and Cohesion



Mobility

accessibility, traffic, transport, ...



Environment

Management of natural
resources, green spaces and
conservation of the environment



Education

Education, intellectual and
human development



Economy

Economic development,
innovation, investment climate,
favorable trade climate, ...



Energy

Energy Generation & Consumption,
Water Distribution



Urban Development

Infrastructure, intelligent buildings,
urbanism, waste management, security



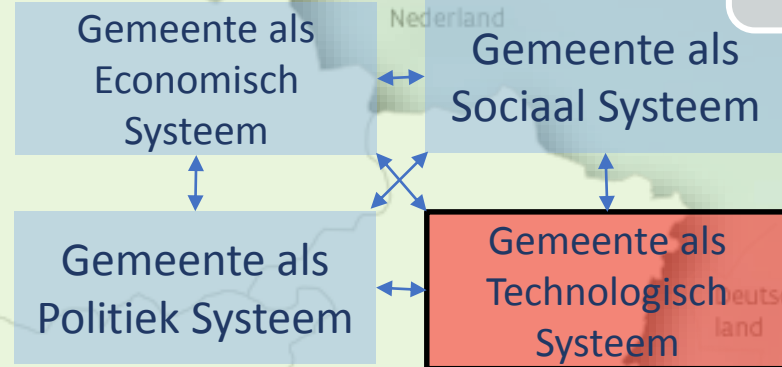
Smart City Services

E-government services, municipal
service centers, mergers of
municipalities

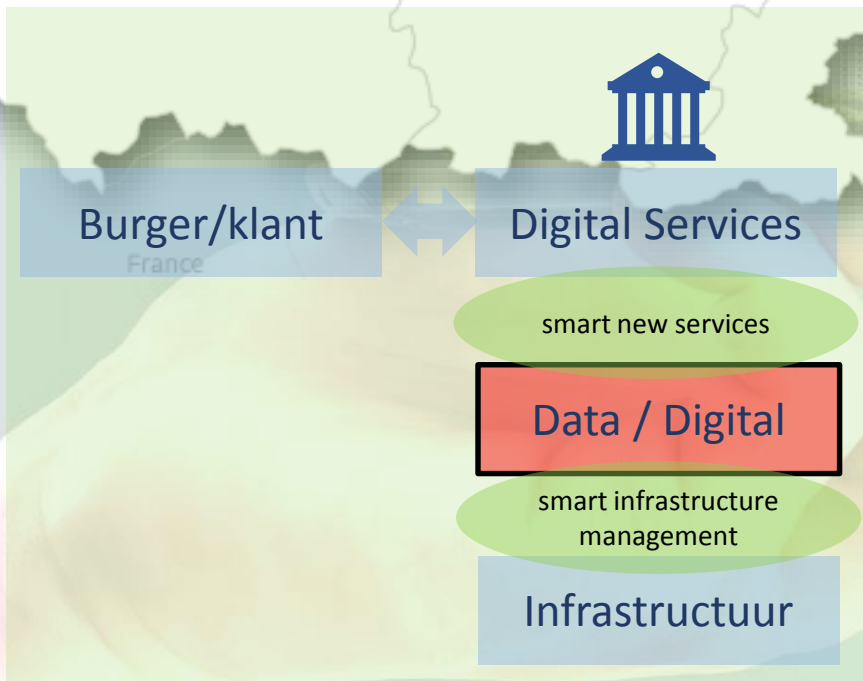


Smart City

PROGRAMMA



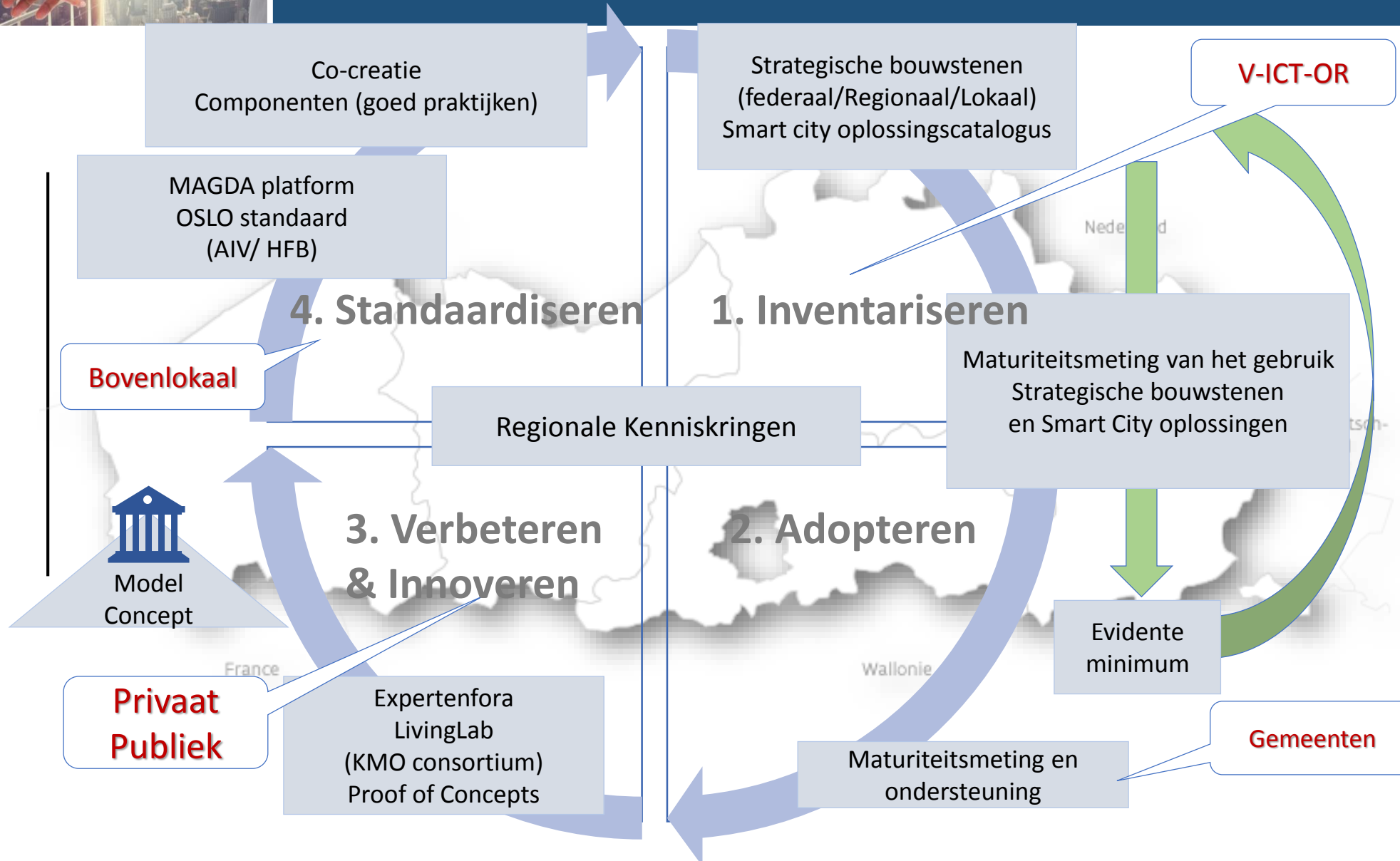
Socio-Technisch Systeem



Slim Eco-Systeem
Privaat Publiek
#SlimVlaanderen



Digitale Agenda – Radicaal Digitaal (#2016)



Creatie van “SmartCity” Governance

Vlaamse steden en gemeenten

Gegevensbescherming (AVG)



Digitale Services

Processen,
Microservices, Applicatiefuncties
Data,
Standaarden & Architectuur

Infrastructuur

Connectiviteit

Organisatie Management

Open City Platform

#Block
chain

#AI

#IoT

#SlimVlaanderen





Strategische Beleidsprincipes

1. focus op schaalgrootte
2. focus op interbestuurlijke samenwerking
3. afdwingbaar interbestuurlijk kader
4. geen "vendor lock-in"
5. no legacy rule
6. "only once" principe
7. politiek engagement eigen beleidskeuzes
8. procesoptimalisatie i.f.v. kerntaken
9. generieke processen en functies
10. denk vanuit de positie (centrale) klant
11. regie op ICT diensten (ook de uitbestede)
12. goede informatiepositie aan de klant
13. focus op digitale dienstverlening en processen
14. openbare gegevens als open data
15. vertrouwelijk & veilig omgaan met gegevens
16. maatregelen onverwachte gebeurtenissen (disaster recovery)
17. beoordeel ICT op degelijkheid
18. maximaal inzetten op samenwerking publieke en private sector



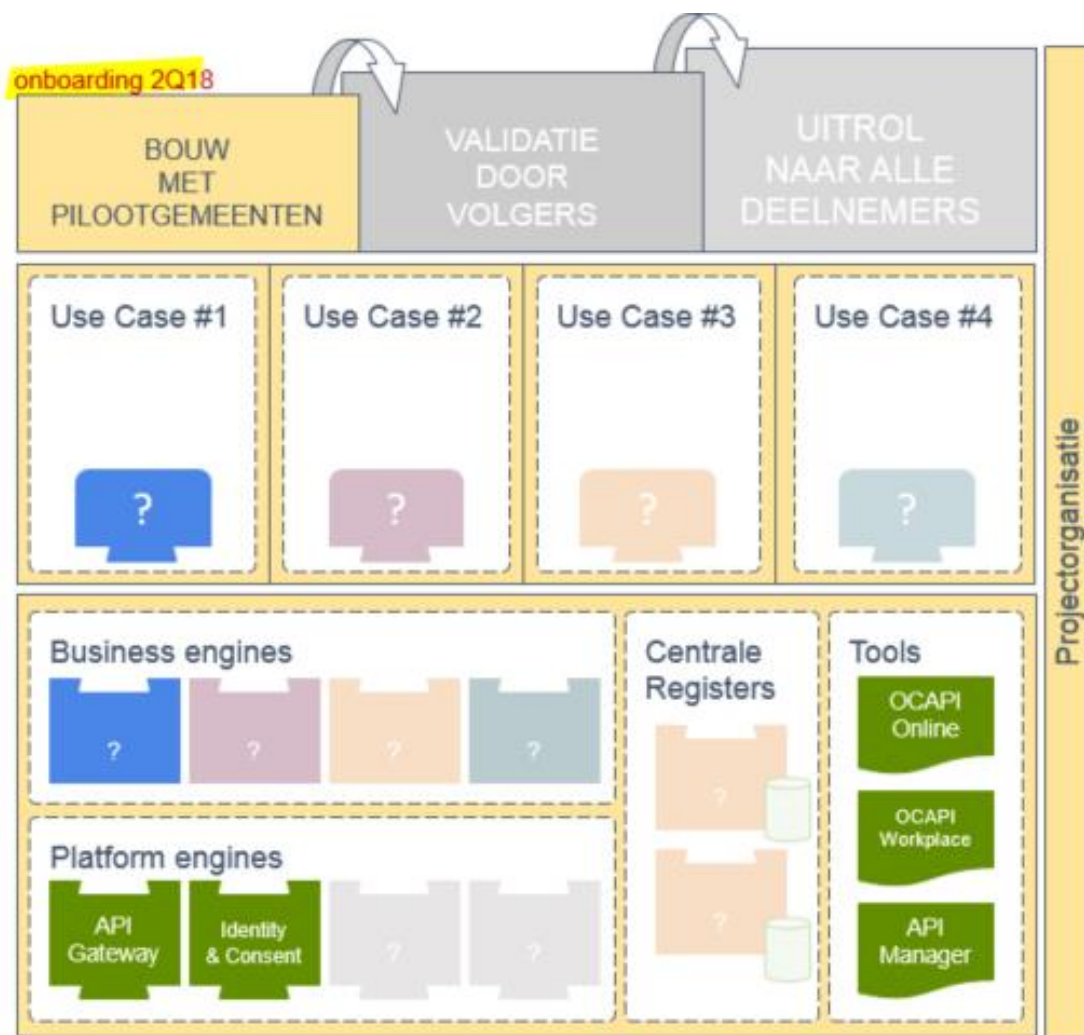


Ondersteuningsprincipes

1. het meerjarenplan om de volledige cyclus ook rond ICT op te zetten (BBC).
2. **catalogi** die herbruikbare componenten bevatten.
3. impact- en analysetoetsen.
4. aankoopbeleid via goed **innovatief** e-procurement (**inclusief goede contracten**)
5. **gespecialiseerde profielen** individueel of collectief
Chief Digital Officer – CDO versus Chief Information Officer - CIO
6. tools die de **roadmap** naar digitalisering, automatisering en verbeterde digitale dienstverlening opzetten.



ACPaaS + VlaVirGem = “SmartCity” OCAPI



OCAPI is in essentie het openstellen van ACPaaS zodat andere steden en gemeenten kunnen aansluiten

1. Hackathon met Pilootgemeenten
2. Readiness Assessment ACPaaS
3. Bouw Minimal Viable Product
 - OCAPI workplace
 - Smart API engine
 - API Manager
 - Identity & Consent
 - OCAPI online
4. Bouw Use Cases
 - Selectie Use Cases
 - Bouw engines en prototype apps
5. Validatie door Volgers
6. Uitrol naar alle Deelnemers

innovatief
aanbesteden



Creatie van “SmartCity” Governance

- Zoektocht
 - politieke adoptie
 - niet commerciële entiteit als interface tussen de private & publieke sector om SAMEN aan een Slimme overheid te werken (pogingen ondernomen)
 - referentie “Smart City” met strakke governance en regie (CDO)
 - samenwerking privaat – publiek – academisch (eco-systeem voor investeerders niet louter gesubsidieerd)
- Heel concreet
 - bouw de open standaard (OSLO) uit tot concrete autonoom functionerende en gelinkte dataservices
 - zet OCAPL ecosysteem op met slimme innovatieve startups en bedrijven (zonder uitzondering) – open city platform
 - zorg voor een correcte behandeling van data
 - ontsluit ecosysteem via een Vlaamse X-Road (MAGDA naar Estlands model) met private & publieke diensten in één digitaal Vlaanderen vd toekomst #SlimVlaanderen

#SlimVlaanderen





Vragen?

“Smart City gaat niet over slimme meters, slimme vuilbakken, enz ... want dat is technologie en die ziet er morgen (alweer) anders uit.

Smart City gaat over het opzetten van de juiste Governance en Regie voeren over een Slim Toekomstbestendig Platform, dat massaal gecapteerde gegevens kan omzetten naar Slimme Beleids- en Sturingsinformatie ten dienste van de bevolking.

De sleutel ligt in een privaat-publiek samenwerkingsverband met een academisch component ... waar men collectief bouwt aan een Open City Platform voor alle Vlaamse steden en gemeenten onder strakke regie van een CDO en minister #SmartFlanders.”

Eddy Van der Stock
Voorzitter Vlaamse ICT Organisatie (V-ICT-OR vzw)
Voorzitter Linked Organisation of Local Authorities (LOLA-ICT npo)

