

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 662
van **EMMILY TALPE**
datum: 29 juni 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Loopbaancheques eerste semester 2018 - Evaluatie

Op 1 juli 2013 werd het systeem van loopbaanbegeleiding ingevoerd. Iedere werkende heeft om de zes jaar recht op een pakket van acht uur loopbaanbegeleiding bij een erkend centrum voor loopbaandienstverlening of bij een gemandateerd centrum. Bij VDAB kunnen loopbaancheques worden aangevraagd tegen 40 euro die kunnen worden besteed bij een gemandateerd centrum naar keuze. De totale kostprijs bedraagt 550 euro. Inmiddels werd het stelsel geëvalueerd in een studie gemaakt door VDAB en heeft de minister een bijsturing via een besluit van de Vlaamse Regering (BVR) doorgevoerd. In het algemeen blijkt de appreciatie over het systeem van loopbaancheques positief te zijn. Dat blijkt onder meer uit het geringe aantal klachten.

1. Hoeveel loopbaanbegeleidingen in pakket 1 en 2 werden in elke provincie, Brussel en buiten Brussel of Vlaanderen opgestart in het eerste semester van 2018, en in totaal sinds de opstart van het stelsel?
2. Hoeveel bedroeg de kostprijs van het stelsel, exclusief de kosten voor overhead en werking VDAB, in de eerste helft van 2018, en in totaal sinds de opstart van het stelsel?
3. Hoeveel bedroeg de provinciale spreiding in absolute cijfers en het aantal van unieke klanten ten aanzien van de beroepsactieve bevolking in het eerste semester van 2018?
4.
 - a) Hoeveel loopbaancheques werden in het eerste semester van 2018 aangevraagd? Deze cijfers graag per kwartaal.
 - b) Hoeveel loopbaanbegeleidingen werden in het eerste semester van 2018 opgestart? Deze cijfers graag per kwartaal.
 - c) Hoeveel loopbaancheques werden in het eerste semester van 2018 niet opgenomen en geweigerd (rekening houdend met het feit dat de loopbaancheques een geldigheidsduur van drie maanden hebben en een aantal van de nog niet opgenomen cheques nog kunnen leiden tot een effectieve begeleiding)? Deze cijfers graag per kwartaal.
 - d) Wat zijn de voornaamste redenen om geen loopbaanbegeleiding op te starten?

5. Welk profiel hebben de gebruikers die in het eerste semester van 2018 een begeleiding opgestart zijn volgens:
- a) scholingsgraad (ongekwalificeerd, laag, midden, hoog);
 - b) geslacht;
 - c) leeftijd (-25 jaar, 25-50, 50-54, 55 en +);
 - d) het al dan niet hebben van een arbeidshandicap;
 - e) het al dan niet hebben van een migratieachtergrond?

Deze cijfers graag telkens per provincie.

6. Hoeveel loopbaancentra zijn intussen gemandateerd? Deze cijfers graag per provincie.
7. Tegen 30 juni 2018 moeten de loopbaancentra voldoen aan de nieuwe kwaliteitscriteria, die werden bepaald door de regelgeving eind vorig jaar.

- a) Hoeveel loopbaancentra voldeden op die datum niet aan de vereiste criteria?
- b) Naar aanleiding van een artikel in EOS kwam TalentTester in het oog van de storm te staan. In antwoord op vraag om uitleg nr. 1754 op 3 mei 2018 van collega Ann Brusseel gaf de minister aan dat het geen erkend loopbaancentrum was.

Is dat nog steeds het geval? Werd intussen een dossier tot erkenning ingediend en zo ja, welk antwoord is daarop gekomen door de administratie?

8. Welke sectorconvenants promoten het gebruik van loopbaancheques bij werknemers?
9. Uit eerdere van mijn schriftelijke vragen over de loopbaancheques (onder andere nr. 447 van 29 maart 2018) viel telkens het lage aandeel laaggeschoolden, 55-plussers en mensen met een arbeidshandicap dat hierop een beroep deed op. Om die groepen beter te bereiken werd een communicatie-actie in samenwerking met de mutualiteiten gepland, maar omdat één van de mutualiteiten zelf een mandaat loopbaanbegeleiding heeft, moest nog onderzocht worden in welke mate een samenwerking aanvaardbaar is met het oog op de neutraliteit die VDAB als regisseur dient te eerbiedigen.

- a) Heeft dit onderzoek al tot resultaten geleid?
- b) Komt er een communicatie? Zo ja, wat is het precieze opzet en waarin bestaat de samenwerking precies?
- c) Nemen alle mutualiteiten deel aan deze actie?

10. Hoeveel klachten ontving VDAB in 2017 over:
- a) het recht op loopbaancheques;
 - b) het loopbaancentrum en de kwaliteit van de dienstverlening?

11. Hoeveel van die klachten waren:
- a) ongegrond;
 - b) gedeeltelijk gegrond;
 - c) gegrond?

12. Is er een stijging van het aantal klachten merkbaar sinds het verschijnen van enkele artikelen in EOS of de kranten rond de vreemde aanwendingsmogelijkheden van loopbaancheques voor o.a. boswandelingen?

PHILIPPE MUYTERS

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD

op vraag nr. 662 van 29 juni 2018

van **EMMILY TALPE**

1. Gestarte eerste cheques:

	Sinds opstart (07/2013 tem 06/2018)	1 ^e jaarhelft 2018
Antwerpen	26952	4021
Limburg	11364	1588
Vlaams-Brabant	15099	2080
Oost-Vlaanderen	20761	2930
West-Vlaanderen	10838	1656
Brussel	2658	459
buiten Bruss./Vlaand.	60	12
TOTAAL	87732	12746

Gestarte tweede cheques:

	Sinds opstart (07/2013 tem 06/2018)	1 ^e jaarhelft 2018
Antwerpen	10174	1825
Limburg	3693	609
Vlaams-Brabant	5899	937
Oost-Vlaanderen	6709	1223
West-Vlaanderen	3036	579
Brussel	1260	236
buiten Bruss./Vlaand.	22	1
TOTAAL	30793	5410

2. Opdeling kostprijs van het stelsel. De cijfers zijn te vermenigvuldigen met 1000:

	Sinds opstart (2013- 2018)	Eerste helft 2018 2018 (*2)
Loopbaancheques	€ 72.188	€ 11.172
Stimuleringsfinanciering	€ 459	€ 0
Werkingskosten (*1)	€ 1.231	€ 65
Totaal	€ 73.878	€ 11.237

(*1) kosten uitgiftemaatschappij + direct toewijsbare werkingskosten
VDAB (ICT-ontwikkelingskosten, communicatiekosten, communicatie- en sensibiliseringscampagnes)

(*2) boekhoudperiode januari-juni (nog niet definitief afgesloten)

3. Provinciale spreiding

	werkende bevolking (%, 2016)*	unieke kl. 2018	2018 (%)
Antwerpen	27,56%	4021	32,76%
Limburg	13,19%	1588	12,94%
Vlaams-Brabant	17,36%	2080	16,95%
Oost-Vlaanderen	23,51%	2930	23,87%
West-Vlaanderen	18,37%	1656	13,49%
	100%	12275	100%

* Bron: FOD Economie -ADSEI EAK (bewerking departement WSE / steunpunt WSE)

4. a), b) en c)

	1e kw. 2018	2e kw. 2018
Aantal aangevraagde loopbaancheques	11908	10826
Aantal gestarte loopbaanbegeleidingen	9752	6020
Aantal niet-opgenomen en geweigerde cheques	2156	4806

Opmerking: de loopbaancheque heeft een geldigheidsduur van drie maanden. Een aantal van de (nog) niet-opgenomen cheques zullen nog leiden tot een effectieve begeleiding.

d) Enerzijds wordt een aantal aanvragen geweigerd omdat de aanvrager niet voldoet aan de voorwaarden om loopbaanbegeleiding te kunnen volgen.

	1e kw. 2018	2e kw. 2018
er onvoldoende gegevens over je arbeidsverleden beschikbaar waren	16	17
je in de voorbije 6 jaar al loopbaanbegeleiding gevolgd hebt	51	50
je momenteel niet tewerkgesteld bent	173	157
je officiële woonplaats (Wallonië) niet voldoet aan de officiële voorwaarden van het Besluit van de Vlaamse Regering	9	10
je officiële woonplaats niet voldoet aan de officiële voorwaarden van het Besluit van de Vlaamse Regering	0	2
je over onvoldoende werkervaring beschikt	126	127
Eindtotaal	375	363

Anderzijds wordt een aantal toegekende cheques niet opgenomen binnen de geldigheidsduur van drie maanden (m.a.w. de burger start geen loopbaanbegeleiding). In dit geval wordt de persoonlijke bijdrage van 40€ terugbetaald en behoudt de burger zijn recht op loopbaanbegeleiding. VDAB heeft geen informatie over de redenen waarom mensen een loopbaancheque aanvragen en betalen en desondanks geen loopbaanbegeleiding opstarten.

5. Cijfers betreffen de gegevens van de unieke klanten (eerste cheques).

a)

1 ^e jaarhelft 2018	Kortgeschoold	Middengeschoold	Hooggeschoold
Antwerpen	260	1034	2727
Limburg	113	494	981
Oost-Vlaanderen	148	646	2128
Vlaams-Brabant	72	412	1600
West-Vlaanderen	81	424	1154
Brussel	16	27	417
buiten Br./VI.	2	1	9
TOTAAL	692	3038	9016

b)

1 ^e jaarhelft 2018	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	1241	2780
Limburg	461	1127
Oost-Vlaanderen	842	2080
Vlaams-Brabant	624	1460
West-Vlaanderen	514	1145
Brussel	144	316
buiten Br./VI.	4	8
TOTAAL	3830	8916

c)

1 ^e jaarhelft 2018	-25j	25-50j	50-55j	+55j
Antwerpen	112	3284	418	207
Limburg	34	1310	166	78
Oost-Vlaanderen	81	2467	271	103
Vlaams-Brabant	45	1698	206	135
West-Vlaanderen	72	1401	116	70
Brussel	4	423	25	8
buiten Br./VI.	0	9	1	2
TOTAAL	348	10592	1203	603

d)

1 ^e jaarhelft 2018	Arb.Hand.	geen Arb.Hand.
Antwerpen	67	3954
Limburg	42	1546
Oost-Vlaanderen	51	2871
Vlaams-Brabant	42	2042
West-Vlaanderen	39	1620
Brussel	1	459
buiten Br./VI.	0	12
TOTAAL	242	12504

e)

1 ^e jaarhelft 2018	Migratie- achtergrond	Geen migratie- achtergrond
Antwerpen	120	3901
Limburg	54	1534
Oost-Vlaanderen	52	3870
Vlaams-Brabant	51	2033
West-Vlaanderen	25	1634
Brussel	21	439
buiten Br./Vl.	0	12
TOTAAL	323	12423

6. Aantal centra met hoofdzetel in betreffende provincie:

	Eind juni 2018
Antwerpen	68
Limburg	40
Oost-Vlaanderen	49
Vlaams Brabant	45
West-Vlaanderen	30
Brussel	23
Buiten Brussel en Vl.	1
TOTAAL	256

7. a) Nagenoeg alle centra zijn in orde met de indiening van de twee nieuwe mandaatvoorwaarden. Met een klein aantal centra is VDAB nog in communicatie om de inhoud te optimaliseren. De extra mandaatvoorwaarden waren voor elf centra de reden om voorlopig van hun mandaat af te zien, zij werden al verwijderd van de VDAB website. VDAB controleert en hanteert sinds juli 2018 de nieuwe mandaatvoorwaarden in de praktijk tijdens haar werkbezoeken en in geval van klachten, overtredingen, etc.

b) Talenttester is geen erkend loopbaancentrum. Noch heeft VDAB in tussentijd een vraag tot mandatering van hen ontvangen.

8. Het promoten van de loopbaancheque is als dusdanig geen specifiek thema in het inhoudelijk kader van de sectorconvenants 2018-2019. Het belang van loopbaanontwikkeling en een duurzaam loopbaanbeleid is wel een thema dat breder ingevuld en opgenomen wordt door sectoren. Sectoren sensibiliseren en ondersteunen bijvoorbeeld bedrijven om dit als aandachtspunt op te nemen in het kader van hun HR-beleid en op die manier een duurzaam loopbaanbeleid voor werknemers uit te bouwen. Daarnaast werken enkele sectoren ook een eigen aanbod uit met betrekking tot loopbaanbegeleiding voor werknemers. Vijf sectoren (vermakelijkheidsbedrijf, vastgoedsector, metaalsector (VIBAM), grafische sector, sector van textielverzorging) hebben een eigen aanbod ontwikkeld met betrekking tot loopbaanbegeleiding voor werknemers in de sector. Drie andere sectoren zijn in opstart met een aanbod of onderzoeken momenteel de mogelijkheden op dit vlak (Audiovisuele sector, APCB, sector van de scheikundige nijverheid).

Als we toch kijken naar een specifieke vermelding van de loopbaancheques in de sectorconvenants zien we dat de sector van het gemakkelijksbedrijf zijn eigen aanbod heeft afgestemd op de loopbaancheques en hier ook promotie rond opneemt.

9. Sinds uw vorige schriftelijke vraag hieromtrent zijn er momenteel nog geen verdere initiatieven opgestart.

10. en 11.

In 2017 kwamen er in totaal 19 klachten binnen aangaande de loopbaancheques.

- Waarvan elf aangaande het recht op loopbaancheques. Vijf hiervan bleken ongegrond (o.a. twee maal aangaande een weigering van een cheque voor een inwoner van Wallonië). Zes bleken gedeeltelijk gegrond en verwezen vooral naar gebrekkige informatie gegeven door het centrum of VDAB.
- Waarvan acht aangaande de kwaliteit van de begeleiding. Drie bleken ongegrond of niet de bevoegdheid van VDAB. Vijf bleken gegrond, er werden acties ondernomen naar de loopbaancentra en indien nodig werd het recht op loopbaanbegeleiding voor de burger teruggeplaatst.

12. Er kwamen niet meer klachten binnen dan op andere momenten.