

De loopbaancheque in Vlaanderen

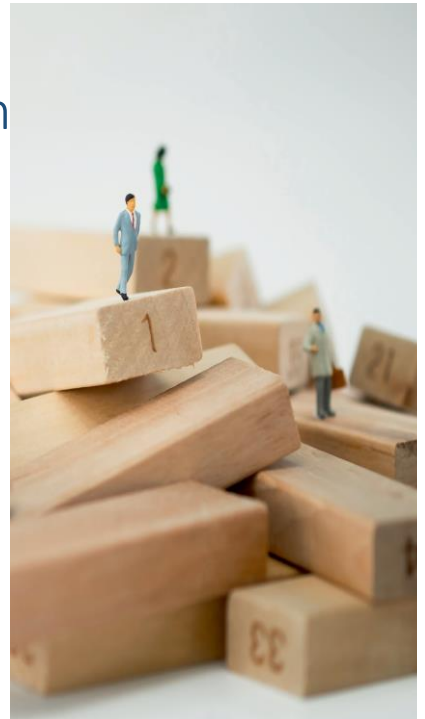


Hoorzitting 28-06-2018
Paul Verschueren



Gemandateerde centra bij Federgon

50



- **Loopbaanbegeleiding** is niet begonnen met de loopbaancheque, maar maakt loopbaanbegeleiding wel laagdrempelig, los van werkcontext en organisaties → onafhankelijkheid
- Instrument van « **Preventief arbeidsmarktbeleid** ».
- De loopbaancheque is kwantitatief en kwalitatief **een succes**.
- De recente **cases** in de pers **reflecteren niet de realiteit** van de loopbaancheque. De framing van 'vrijheid, blijheid' stemt niet overeen met de praktijk.



Vlaams Forum 7 december 2017 (VAC, Gent)
monitoringrapport van de loopbaancheque van de afgelopen 4 jaar.

- ✓ 209 actieve loopbaancentra met 2.138 vestigingen verspreid over Vlaanderen.
- ✓ gemiddeld 85,6% van de klanten is tevreden met de dienstverlening van de loopbaancentra.
- ✓ Het aantal **gegronde of deels gegronde klachten t.o.v. het totale aantal aangevraagde loopbaancheques** blijft jaar na jaar zeer beperkt en relatief stabiel en bedraagt 31 op 62.266 (= 0,063%).
- ✓ Het aantal gevallen van **onrechtmatig gebruik en het aantal betwiste loopbaancheques** blijft eveneens beperkt. Slechts 4,5 % van de gemandateerde centra maken een overtreding.





Succesfactoren coaching



De kwaliteit / invulling evolueert

1. De **kwakeitcriteria** zijn sedert 2017 **verscherpt** op basis van bevindingen uit de evaluatie
 - o Heldere definitie, duidelijke afbakening tov andere vormen van begeleiding
 - o Nazorg
2. De VDAB heeft '**binnen het proces loopbaancoaching**' een aantal '**touchpoints**' gedefinieerd en uitgewerkt



De kwaliteit / invulling evolueert

3. De VDAB voert **audits** uit (*Kwalimon*)
 - doorvertaling visie in dagelijkse werking
 - expertiseborging
 - 'Hoe blijft kennis en kunde van personeelsleden en onderaannemers actueel', inclusief de aanpak en de methodiek → opleidingsplan
4. De VDAB **grijpt duidelijk in** als er ook maar enige twijfel is over correct gebruik. (inclusief schorsing en intrekking mandaat / inzagebevoegdheid)



Verbeterpunten → (1) audits

- **Kwaliteit van de audits:** duidelijk kader voor de kwalimons (scope van de audit, opleiding en opstelling van de auditeurs)
- **Transparantie over audits:** de VDAB zou inspanningen mbt audits en kwalimons open kunnen communiceren op vdab.be (en op social media)

Effect: dit geeft vertrouwen, vandaag weten alleen de LBC dat die er regelmatig zijn.

- Een **jaarlijks rapport** met geaggregeerde data en conclusies kan transparantie alleen verbeteren.



Verbeterpunten → (2) 'wetenschappelijke basis'

- **Wat is wetenschappelijk?**

- Δ wetenschappelijk onderzoek en meta-analyses van wetenschappelijk onderzoek (meta-analyses zijn eerder samenvatting van wetenschappelijke bevindingen over een langere periode, waarbij niet zelden eerdere wetenschappelijke bevindingen worden weerlegd vb. Frenologie)
- Believers vs 'non-believers' – zet 10 psychologen bij mekaar ...
- Voortschrijdende inzichten maken benaderingen achterhaald
- Quid pseudo-wetenschappelijke benaderingen?

→ Elk LBC kan bij aanvraag erkenning (en later bij audit, kwalimons, en in de visie-omschrijving) aangeven en documenteren op welke wetenschappelijke 'school' of 'methodiek' zij zich enten en evt. met wie ze daarrond samenwerken;

→ Het LBC verbindt evt. de methode aan aanvaarde universitaire centra of andere algemeen erkende en bekwaame instituten die onderzoekswerk rond 'mens & werk' verrichten.



Verbeterpunten → (2) wetenschappelijke basis

- **VDAB stelt dus geen methodiek voor / interfereert niet in de keuze van de methodiek**

→ dit betekent dus dat er geen a priori lijst is, wel dat VDAB controleert of er een duidelijk, consistent en actief beleid door het LBC gevoerd wordt.

→ dit veronderstelt wel dat de VDAB-auditor van voldoende kennis heeft van de vigerende stromingen in de (arbeids-)psychologie.

- **Wat indien er twijfel zou rijzen over de door een LBC gebruikte methodiek?** vb. nav serieuze signalen, nav klachten van coachees, nav verdachte observaties bij kwalimons, ...

→ Procedure waarbij het LBC wordt geïnterpelleerd / extern advies wordt ingewonnen bij experts / RvB VDAB beslist / LBC kan zich verweren en/of bijsturen



Verbeterpunten → (3) 1 survey

- Survey rond tevredenheid bij alle klanten (gebruikers) en verplichting tot rapportering hierover aan de VDAB.
- VDAB kan een aantal minimale vereisten opleggen in de vragenlijst, die overigens volledig de verantwoordelijkheid is en blijft van het LBC.
- De tevredenheid in een survey zal onder meer afhangen van het resultaat → zeer precies bepalen wat noodzakelijk is om de waarde van de loopbaanbegeleiding in kaart te brengen



Verbeterpunten → (4) ontwikkelen schaalgrootte (?)

- Principe: De markt moet open blijven en LBC moeten in een aanloopfase (bijv. na 24 maanden) niet voldoen aan de minimale verplichting.
- Engagement tot ontwikkelen van schaalgrootte (*inzake coaching en loopbaanbegeleiding, niet te beperken tot de loopbaancheque*)
- Minimum aantal begeleidingen/jaar: impliciete veronderstelling van investering in de ontwikkeling van tools, loopbaancoaches en werking;



Verbeterpunten → (5) opleiding

- Elk LBC moet kunnen aantonen welke inspanningen er gedaan worden om de coaches (zowel werknemers als onderaannemers) continu bij te scholen;
- De attesten hiervan (vb. deelnamelijsten) bijhouden ter staving.
- Het BKD (beroepskwalificatiedossier) *kan* een leidraad zijn in de beoordeling van de talloze opleidingen die leiden tot 'loopbaancoach'
- Quid certificatie?



Verbeterpunten → (6) tav VDAB

De administratieve taken in het kader van de samenwerking zijn werkbaar	66,67%
VDAB heeft oog voor de behoeften van mijn organisatie in het samenwerkingsverband	37,71%
Mijn organisatie krijgt regelmatig feedback over de uitvoering van de samenwer	44,90%

(resultaten uit bevraging van VDAB)

→ Digitalisering van de data-uitwisseling



Verbeterpunten → (7) tav beleid

- Mechanisme van automatische indexering van de pakketprijs.
- Na 4 jaar is de prijs nog niet aangepast...
- Prijs en kwaliteit zijn verbonden

(cfr audit Deloitte)



Conclusie:

- **Geen revolutie**, wel een aantal **optimalisaties** mogelijk
- **Monitoring en analyse van de touchpoints** die beschikbaar worden nav de recente wijzigingen van het BVR
 - om de 'black box' van LBB te helpen openen
 - om LBC-community te informeren, inspireren, ...



Paul Verschueren
Directeur Vlaanderen
0473 53 35 66
Paul.verschueren@federgon.be
@VerschuerenPau

