

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 584
van **PETER PERSYN**
datum: 21 juni 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorgberoepen - Stimuli (2)

In de beleidsbrief lezen we dat de minister werk wil maken van de aantrekkelijkheid van de zorgberoepen alsook volop in wil zetten op de erkenning van de gezondheidszorgberoepen.

In het antwoord op schriftelijke vraag nr. 257 van 19 januari 2018 gaf de minister reeds een gedeeltelijke schets van de cijfers van 2017. Graag wil ik een overzicht van het hele jaar. Daarom heb ik nog enkele vragen over de zorgberoepen, hun instroom en de elektronische erkenningsprocedure ter zake.

1. Het e-loket is al ruim een jaar operationeel. Het is te bereiken via de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid. De aanvragers kunnen er zowel een aanvraag tot erkenning of registratie indienen als bijkomende documenten bij een reeds gedane aanvraag toevoegen.
Hoeveel aanvragen tot erkenning/registratie kreeg de minister in 2017? Graag een overzicht per beroepsgroep.
2. In de beleidsbrief lezen we dat de minister specifiek aandacht heeft voor de kwaliteit van de communicatie met de aanvrager.
Hoe zal de minister dit aandachtspunt invullen op het werkveld? Welke concrete stappen zal hij ondernemen?
3. Kan de minister een evolutie schetsen van het aantal openstaande vacatures per knelpuntberoep in de zorg sinds 2010?

ANTWOORD

op vraag nr. 584 van 21 juni 2018

van **PETER PERSYN**

1. Het e-loket is enkel beschikbaar voor aanvragen voor erkenning of registratie voor de volgende gezondheidszorgberoepen: verpleegkundigen, zorgkundigen, paramedische beroepen en kinesitherapeuten.

Erkenning of registratie zorgberoep	Ontvangen via e- loket	Ontvangen via post	Totaal ontvangen aanvragen
• Aanvraag registratie zorgkundige	6111 (91,62%)	559 (8,38%)	6670
• Aanvraag erkenning verpleegkundige bijzondere beroepstitel of bijzondere beroepsbekwaamheid	560 (49,78%)	565 (50,22%)	1125
• Aanvraag erkenning paramedisch beroep	1253 (45,28%)	1514 (54,72%)	2767
• Aanvraag erkenning kinesitherapeuten – bijzondere beroepstitels	262(16,43%)	1333 (83,57%)	1595
• Aanvraag erkenning ziekenhuisapothekers*	0	218 (100%)	218
• Aanvraag erkenning artsen*	0	7342 (100%)	7342
• Aanvraag erkenning tandartsen*	0	504 (100%)	504

*aanvragen in alle fases van het erkenningsproces: indiening stageplan, wijziging stageplan, indiening stagerapport, erkenningsaanvraag.

2. De kwaliteit van de communicatie met de toekomstige zorgbeoefenaar was in het najaar van 2017 een specifiek aandachtspunt. Alle standaardbrieven werden geëvalueerd en herschreven rekening houdend met de richtlijnen van de communicatiedienst van het agentschap Zorg en Gezondheid en rekening houdend met de opmerkingen uit het auditrapport van het erkenningsproces van de gezondheidszorgberoepen dat in het voorjaar van 2017 heeft plaatsgevonden.

De formuleringen in de brieven werden zo opgesteld om naar de klant toe elke vorm van twijfel over de opgevraagde documenten uit te sluiten en tevens de zorgbeoefenaars zo goed als mogelijk te informeren. Het doel om vlot leesbare en uniforme brieven aan onze toekomstige zorgbeoefenaars te bezorgen, werd gerealiseerd.

Alle herwerkte brieven zijn nu ook beschikbaar in de applicatie (ECAD) waarin de dossiers worden behandeld.

Bijkomend verloopt de communicatie met de toekomstige zorgbeoefenaar voor aanvragen ontvangen via het e-loket 100% digitaal. De ontvangstmelding, de eventuele vraag ter vervollediging, en het besluit worden via e-mail bezorgd.

3. Onderstaand een grafiek met de beschikbare cijfers van de openstaande vacatures per zorgberoep sinds 2010. De cijfers gelden telkens voor de maand maart van het desbetreffende jaar, en vermelden de evolutie van maart 2010 tot en met maart 2018.

Openstaande vacatures VDAB maart jaar X

