Sectorale beheersgegevens DMW 2O17  
Een intermutualistisch initiatief van de Diensten Maatschappelijk Werk van de Ziekenfondsen

# Inleiding

De tabellen in dit document bevatten geaggregeerde gegevens van de diensten Maatschappelijk Werk van alle ziekenfondsen in Vlaanderen met betrekking tot werkjaar 2017. Ze zijn bedoeld als referentie voor overheid en partners in zorg en gezondheid, het algemeen welzijnswerk, de ondersteuning voor personen met een handicap en minderjarigen.

De bronbestanden van deze gegevens zijn de registratietoepassingen van de Diensten Maatschappelijk Werk van de Ziekenfondsen en voor wat betreft leeftijd en zorgbehoefte worden gegevens van het ziekenfonds gebruikt. Voor het opmaken van ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget voor personen met een handicap doen we beroep op cijfers van het VAPH.

# Tabellen

## Aantal gesubsidieerde maatschappelijk werkers

De programmatie met betrekking tot de DMW voorziet voor 2017 620,54 VTE. Conform de beschikbare begrotingskredieten worden hiervan 440,15 VTE partieel gesubsidieerd a rato van 39.047,47€ per VTE.

## Aantal bereikte cliënten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal bereikte cliënten** | **Aantal aangesloten leden** | **Procentueel bereik** |
| 216.872 | 6.662.383 | 3,26% |

Deze tabel geeft weer hoeveel individuele cliënten de Diensten Maatschappelijk Werk in Vlaanderen op jaarbasis hebben bereikt. De Diensten Maatschappelijk Werk van de Ziekenfondsen (DMW) zijn toegankelijk voor iedereen en hebben in het bijzonder aandacht voor personen en hun mantelzorgers met een hulpbehoefte vanuit ziekte, handicap, ouderdom of sociale kwetsbaarheid. Sinds 2017 geven we hier ook het aantal aangesloten Vlaamse leden weer (Vlaams Gewest + Brussels Hoofdstedelijk Gewest met toepassing van brusselnorm van 30%) en geven we indicatief weer hoeveel leden gedurende het werkjaar werden bijgestaan door een DMW.

## Leeftijd

Deze tabel geeft de verdeling van het aantal bereikte cliënten per leeftijdscategorie weer.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leeftijdscategorie** | **Aantal bereikte cliënten** | **%** |
| 0-17 | 11.027 | 5,09% |
| 18-24 | 6904 | 3,19% |
| 25-64 | 78.330 | 36,15% |
| 65-79 | 55.501 | 25,61% |
| 80-89 | 52.779 | 24,36% |
| 90-99 | 11.979 | 5,53% |
| 100+ | 154 | 0,07% |
| Totaal | 216.674 | 100% |

## Zorgbehoefteparameters

Volgende tabel geeft een overzicht van het aantal gebruikers van de diensten Maatschappelijk Werk weer voor wie de overeenkomstige zorgbehoefteparameter van toepassing is.

|  |  |
| --- | --- |
| Forfaits B of C | 21.321 |
| Palliatief forfait | 6501 |
| Bijkomende kinderbijslag | 7909 |
| Attest FOD | 64.044 |
| Hulp van derden Riziv | 5646 |
| Forfait Chronisch zieken | 28.703 |
| Incontinentieforfait | 12.585 |
| Zorgverzekering | 75.875 |
| Sociale MAF | 43.114 |
| Dossier VAPH[[1]](#footnote-1) | 20.367 |
| Langdurige / frequente hospitalisatie[[2]](#footnote-2) | 46.800 |
| Mobiliteitshulpmiddelen | 46.088 |

## Bereik doelgroepen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Aantal** | **% tov bereikte cliënteel** | **% tov bereikte doelgroep** |
| Chronisch zieken | 47.179 | 21,75% | 27,93% |
| Personen met een handicap | 50.093 | 23,10% | 29,65% |
| Zorgbehoevende ouderen | 71.675 | 33,05% | 42,42% |
| Totaal | 168.947 | 77,90% | 100 % |

## Aantal begeleidingen per doelgroep

|  |  |
| --- | --- |
| **Begeleiding** | **Aantal cliënten** |
| Zorgbegeleiding bij chronisch zieken | 4234 |
| Zorgbegeleiding bij zorgbehoevende ouderen | 4805 |
| Zorgbegeleiding bij personen met dementie | 1839 |
| Trajectbegeleiding bij personen met een handicap | 6306 |
| Trajectbegeleiding bij verkeersslachtoffers | 123 |

## Ondersteuningsplannen Persoonsvolgend Budget (OP PVB)

Op 1 april 2016 ging de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap van start. Dit bracht voor de DMW een nieuwe opdracht met zich mee, zijnde de opmaak van het “Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget”.

Personen met een handicap kunnen ervoor kiezen om dit plan zelf op te maken, maar kunnen zich daarbij ook laten ondersteunen. In 55% van de ingediende ondersteuningsplannen boden de Diensten Maatschappelijk Werk deze ondersteuning.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Totaal aantal OP’s PVB** | **Ondersteuning door DMW** | **Procentueel** |
| 3.185 | 1.756 | 55,13% |

Bron: VAPH

## Gezondheidstoestand

|  |  |
| --- | --- |
| **Gezondheidstoestand** | **Aantal cliënten** |
| Dementie | 9.973 |
| Fysieke handicap | 37.615 |
| Mentale handicap | 8.347 |
| Meervoudige handicap | 10.027 |
| Fysiek ziek | 50.626 |
| Psychisch ziek | 10.757 |
| Ouderdomsverschijnselen | 60.198 |

## Behandelde domeinen

Deze tabel geeft weer bij hoeveel cliënten het overeenkomstig domein werd behandeld.

|  |  |
| --- | --- |
| **Domein** | **Aantal cliënten** |
| Thuiszorg | 66.730 |
| Zorgverzekering | 69.839 |
| Tegemoetkoming aan personen met een handicap | 93.189 |
| Sociale voordelen & snippervoorzieningen | 64.235 |
| Ziekte- en invaliditeitsverzekering | 33.729 |
| VAPH | 31.887 |
| Uitkeringen ziekte- en invaliditeitsverzekering | 14.070 |
| Persoonlijke problemen & psychologische problemen | 19.753 |
| Aanvullende verzekeringen | 9.896 |
| Opvangmogelijkheden (niet VAPH) | 12.107 |
| Vroegtijdige zorgplanning | 1.674 |
| Ouderenmisbehandeling | 171 |
| Verkeersongeval | 649 |

## Contactvormen

De kolom ‘aantal keer’ betreft het aantal keer dat de overeenkomstige contactvorm werd geregistreerd. De kolom ‘aantal cliënten’ geeft daarentegen weer bij hoeveel unieke cliënten de overeenkomstige contactvorm minstens zich minstens eenmaal heeft voorgedaan in het refentiejaar.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soort contactvorm** | **Aantal keer** | **Aantal cliënten** |
| Huisbezoeken | 80.446 |  |
| Kantoorcontacten | 174.658 |  |
| Multidisciplinair overleg | 3.459 |  |

1. Aangezien er geen ontsluiting is van de VAPH-erkenningen beperken deze aantallen zich tot de gebruikers die via het MDT van het ziekenfonds een aanvraag bij het VAPH hebben gedaan [↑](#footnote-ref-1)
2. Langdurig = een periode van meer dan 15 dagen; frequent= minstens 5 opnames op jaarbasis [↑](#footnote-ref-2)