



Vlaams
Parlement

ingediend op **1404** (2017-2018) – Nr. 8
20 juni 2018 (2017-2018)

Tekst aangenomen door de plenaire vergadering

van het voorstel van decreet

van Cathy Coudyser, Vera Jans, Marnic De Meulemeester,
Tine van der Vloet, Johan Verstreken en Miranda Van Eetvelde

houdende invoering van het programma
'Iedereen verdient vakantie'
in het sociaal toerisme

Documenten in het dossier:

- 1404** (2017-2018) – Nr. 1: Voorstel van decreet
- Nr. 2: Advies van de Raad van State
- Nr. 3 en 4: Amendementen
- Nr. 5: Verslag van de hoorzitting
- Nr. 6: Amendementen
- Nr. 7: Verslag

verzendcode: BUI

Hoofdstuk I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Dit decreet regelt een gewest- en een gemeenschapsaangelegenheid.

Art. 2. Dit decreet wordt aangehaald als: het decreet 'Iedereen verdient vakantie' van [...].

Art. 3. Voor de toepassing van dit decreet en de uitvoeringsbesluiten ervan wordt verstaan onder:

- 1° vakantie: een verblijf met minstens één overnachting buitenshuis, gecombineerd met toeristische activiteiten die zorgen voor ontspanning en plezier;
- 2° recht op vakantie: het recht, vermeld in artikel 24 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van 10 december 1948, aanwijzing 158, die stelt: "eenieder heeft recht op rust en op eigen vrije tijd, met inbegrip van een redelijke beperking van de arbeidstijd, en op periodieke vakanties met behoud van loon";
- 3° vakantieketen: het geheel aan stappen die een vakantieganger zet om op vakantie te gaan;
- 4° vakantie drempel: elke drempel of belemmering in de vakantieketen die een individuele vakantieganger of een groep vakantiegangers ervaart om op vakantie te gaan en die de vakantieganger niet zelf kan overwinnen. Die drempels kunnen financieel, fysiek, mentaal of praktisch van aard zijn;
- 5° maatschappelijk verantwoord ondernemen: het continue verbeterproces waarbij een onderneming in overleg met haar belanghebbenden vrijwillig en op systematische wijze overwegingen van zowel economische en sociale aard als op het vlak van milieu in de algehele bedrijfsvoering integreert;
- 6° sociaal toerisme: de vorm van toerisme en/of recreatie waarbij op een eerlijke en duurzame manier gewerkt wordt aan het wegwerken van alle vakantie drempels in de hele vakantieketen die een individu of groep niet op eigen kracht kan overwinnen;
- 7° netwerkpartner: elke organisatie die het charter 'Iedereen verdient vakantie' ondertekent en aldus bijdraagt aan de realisatie van de doelstellingen van het decreet;
- 8° stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie': het adviesorgaan, vermeld in artikel 7;
- 9° sociaal-toeristische organisatie: een organisatie als vermeld in artikel 10;
- 10° beleidsplan: een vierjaarlijks document waarin een sociaal-toeristische organisatie haar toekomstig beleid duidelijk maakt. Een beleidsplan omvat een missie en visie van de organisatie, alsook de strategische en operationele doelstellingen. In dat plan omschrijft de organisatie de volledige werking en toont ze aan in welke mate haar beleid gericht is op toeristisch maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- 11° bemiddelingskantoor: een organisatie die een uitgebreid, laagdrempelig recreatie- en vrijetijdsaanbod aanbiedt. Een bemiddelingskantoor streeft naar het wegwerken van materiële en immateriële drempels die individuen of groepen verhinderen om op daguitstap of op vakantie te gaan;
- 12° Toerisme Vlaanderen: het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, opgericht bij het decreet van 19 maart 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid 'Toerisme Vlaanderen';
- 13° beeldmerk: grafische afbeelding waarmee de ondertekenaars van het charter 'Iedereen verdient vakantie' hun engagement in het kader van sociaal toerisme zichtbaar kunnen maken.

Art. 4. Toerisme Vlaanderen kent de financiële ondersteuning en de subsidies, vermeld in dit decreet, toe binnen de grenzen van de begrotingskredieten.

Art. 5. De benaming of het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie', alsook de term 'sociaal-toeristisch' of een soortgelijke benaming mag alleen worden gebruikt door een natuurlijke persoon of rechtspersoon die beschikt over een erkenning die met toepassing van dit decreet is toegekend of die het charter 'Iedereen verdient vakantie', vermeld in artikel 7, heeft ondertekend.

Hoofdstuk II. Doelstellingen

Art. 6. Dit decreet heeft tot doel het recht op vakantie te bevorderen door:

- 1° sociaal-toeristische organisaties financieel te ondersteunen;
- 2° toeleiding naar de netwerkpartners te bevorderen;
- 3° kennisuitwisseling en professionalisering te faciliteren;
- 4° maatschappelijk verantwoord ondernemen in toerisme te stimuleren;
- 5° sociaal-toeristisch engagement via een beeldmerk in de kijker te zetten;
- 6° het netwerk en de samenwerking met private en publieke actoren te versterken.

Hoofdstuk III. Charter 'Iedereen verdient vakantie'

Art. 7. Elke private of publieke actor in de vakantieketen die zich engageert om vakantiedrempels weg te werken kan het charter 'Iedereen verdient vakantie' ondertekenen ter bevestiging van deelname aan het netwerk. Het ondertekenen van het charter 'Iedereen verdient vakantie' bevestigt het engagement van de netwerkpartner om vakantiedrempels weg te werken en toont het maatschappelijk verantwoord ondernemen van de betrokken netwerkpartner aan.

Om de kwaliteitsvolle werking van het netwerk en het charter te coördineren, te voeden, te bewaken en te evalueren stelt de Vlaamse Regering een stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie' aan. Deze stuurgroep is een adviesorgaan dat uit ten hoogste vijftien leden bestaat en evenwichtig samengesteld is uit vertegenwoordigers van Toerisme Vlaanderen en vertegenwoordigers uit de sector van sociaal toerisme die representatief zijn voor het aanbod, de bemiddeling en de gebruikers.

De Vlaamse Regering bepaalt na advies van de stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie' de voorwaarden en de inhoud van het charter.

Toerisme Vlaanderen bewaakt de naleving van de voorwaarden en de inhoud van het charter. Toerisme Vlaanderen beslist welke private of publieke actor het charter mag ondertekenen en of die aan de voorwaarden van het charter voldoet en blijft voldoen. De Vlaamse Regering bepaalt daarvoor de nadere voorwaarden en de procedure.

Art. 8. Elke ondertekenaar van het charter kan gebruikmaken van het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'. Dat beeldmerk geeft het engagement aan van de partner voor sociaal toerisme en maakt zijn betrokkenheid bij het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' zichtbaar.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie', het model en de gebruiksvoorwaarden van het beeldmerk.

Toerisme Vlaanderen bewaakt de naleving van de gebruiksvoorwaarden van het beeldmerk.

Art. 9. Toerisme Vlaanderen begeleidt de netwerkpartners die het charter 'Iedereen verdient vakantie' ondertekenen door ondersteuning op het vlak van kennisopbouw en -uitwisseling, en professionalisering en versterkt de netwerkpartners in hun sociaal-toeristisch engagement.

Hoofdstuk IV. Erkenning en ondersteuning van sociaal-toeristische organisaties

Art. 10. Een private rechtspersoon kan als sociaal-toeristische organisatie erkend worden als hij aan de volgende voorwaarden voldoet:

- 1° het charter, vermeld in artikel 7, ondertekend hebben;
- 2° als kerntaak het organiseren van vakanties voor personen met een vakantiedrempel hebben;
- 3° actief zijn in de verschillende onderdelen van de vakantieketen;
- 4° een open aanbod hebben;
- 5° extra privémiddelen verzamelen om de vakanties mogelijk te maken;
- 6° zorgen voor een goed financieel beheer;
- 7° een vrijwilligerswerking hebben;
- 8° een maatschappelijke zetel en een secretariaat in het Nederlandse taalgebied of in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad hebben.

De Vlaamse Regering bepaalt de nadere voorwaarden en de procedure voor de toekenning, weigering, intrekking of schorsing van de erkenning van de sociaal-toeristische organisaties.

Toerisme Vlaanderen is bevoegd de erkenning toe te kennen, te weigeren, in te trekken en te schorsen.

Art. 11. Sociaal-toeristische organisaties die erkend zijn volgens de voorwaarden, vermeld in artikel 10, kunnen worden gesubsidieerd als ze over een privaatrechtelijk statuut beschikken en minstens de volgende opdrachten uitvoeren:

- 1° ze beschikken over een bovenlokale werking waarbij ze al minstens twee jaar na elkaar vakanties voor personen met een vakantiedrempel organiseren;
- 2° ze informeren en sensibiliseren mensen met een vakantiedrempel en leiden hen toe naar vakantie;
- 3° ze organiseren jaarlijks minstens twee vakanties van elk minimaal vier overnachtingen voor in totaal minstens 100 verschillende deelnemers met een vakantiedrempel uit het Nederlandse taalgebied of het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad;
- 4° ze bereiken een vierde nieuwe deelnemers op het einde van een beleidsperiode van vier jaar;
- 5° ze werken aan de opbouw van competenties van de vakantiegangers om zelfstandig reizen op termijn mogelijk te maken;
- 6° ze organiseren vorming voor de medewerkers en vrijwilligers;
- 7° ze dienen een vierjaarlijks beleidsplan in dat informatie bevat over de wijze waarop de sociaal-toeristische organisatie de opdrachten, vermeld in punt 1° tot en met 6°, zal realiseren.

Sociaal-toeristische organisaties die specifiek inspelen op de vakantiedrempel armoede, kunnen aanspraak maken op aanvullende subsidies.

De subsidie, die de vorm heeft van een enveloppefinanciering, wordt toegekend voor een beleidsperiode van vier jaar.

Jaarlijks bezorgt de sociaal-toeristische organisatie aan Toerisme Vlaanderen een financieel en werkingsverslag over de uitvoering van het beleidsplan gedurende het voorbije werkingsjaar. De minister, bevoegd voor het toerisme, bepaalt de nadere voorwaarden voor de procedure en de inhoud van het financieel en werkingsverslag.

De Vlaamse Regering bepaalt de nadere voorwaarden en de procedure van toekenning en uitkering van de subsidies voor sociaal-toeristische organisaties, vermeld in de eerste en tweede alinea.

Hoofdstuk V. Erkenning van bemiddelingskantoren voor sociaal toerisme

Art. 12. Organisaties die zich specifiek toeleggen op de rol van bemiddelingskantoor voor sociaal toerisme en daarvoor een erkenning willen aanvragen, moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

- 1° ze ondertekenen het charter, vermeld in artikel 7;
- 2° ze informeren en sensibiliseren mensen die een drempel ervaren en leiden hen toe naar vakantie. Ze hanteren daarbij de zeven B's van toegankelijk aanbod: bereikbaarheid, betaalbaarheid, beschikbaarheid, begrijpbaarheid, bruikbaarheid, bekendheid en betrouwbaarheid;
- 3° ze zien erop toe dat de korting die de toeristische aanbieder geeft, terecht komt bij wie er recht op heeft;
- 4° ze zorgen voor vrijetijdsbemiddeling op maat in een open concept;
- 5° ze werken aan de verlaging van drempels voor participatie aan toerisme;
- 6° ze nemen deel aan vormings- en netwerkmomenten;
- 7° ze organiseren minstens één wekelijks consultatiemoment waarop geïnteresseerde gebruikers in contact kunnen komen met de medewerkers van het bemiddelingskantoor;
- 8° ze versterken een vlotte informatiedoorstroming met diverse netwerkpartners;
- 9° ze zorgen voor een goed financieel beheer;
- 10° ze hebben een maatschappelijke zetel en een secretariaat in het Nederlandse taalgebied of in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Toerisme Vlaanderen is bevoegd de erkenning toe te kennen, te weigeren, in te trekken en te schorsen.

De Vlaamse Regering bepaalt de nadere voorwaarden en de procedure voor de toekenning, weigering, intrekking of schorsing van de erkenning van de bemiddelingskantoren voor sociaal toerisme.

Hoofdstuk VI. Projectsubsidies 'Iedereen verdient vakantie'

Art. 13. De Vlaamse Regering kan jaarlijks een of meer projectoproepen lanceren en subsidies voor projecten rond sociaal toerisme verlenen. Alleen actoren die het charter 'Iedereen verdient vakantie' ondertekend hebben, kunnen daarvoor een aanvraag indienen, voor zover ze onder de voorwaarden van de projectoproep vallen.

Voor organisaties die krachtens artikel 11 al een subsidie als sociaal-toeristische organisatie ontvangen, komen alleen projecten voor subsidiëring in aanmerking die inspelen op ontwikkelingen of opportuniteiten die niet konden worden voorzien bij het opstellen van de beleidsnota en die niet tot de reguliere werking van de vereniging behoren.

De Vlaamse Regering bepaalt de nadere voorwaarden en de procedure voor de toekenning en de uitkering van die projectsubsidies.

Hoofdstuk VII. Beroepsprocedure

Art. 14. Tegen de beslissing tot weigering, schorsing of intrekking van de erkenning, vermeld in artikel 10 en 12, en tegen de subsidiebeslissing, vermeld in artikel 11 en 13, kan beroep worden aangetekend. Dat beroep moet met een aangezekende brief bij de minister, bevoegd voor het toerisme, worden ingediend binnen een termijn van dertig kalenderdagen na de betekening van die beslissing.

De minister doet uitspraak binnen een termijn van negentig dagen na de ontvangst van het beroep.

Hoofdstuk VIII. Toezicht en controle

Art. 15. De erkende organisaties en bemiddelingskantoren zijn ertoe gehouden om op eenvoudig verzoek alle nodige informatie te verstrekken aan Toerisme Vlaanderen. De aanvrager van de erkenning stemt ermee in dat Toerisme Vlaanderen de bevoegde ambtenaren ter plaatse het nuttige of nodige onderzoek laat verrichten.

Hoofdstuk IX. Slotbepalingen

Art. 16. Het decreet van 18 juli 2003 betreffende de verblijven en verenigingen die een werking uitoefenen in het kader van 'Toerisme voor Allen' wordt opgeheven, met uitzondering van artikel 1 tot en met 8, artikel 13 tot en met 16, en artikel 18, die van toepassing blijven op de verblijven die bij de inwerkingtreding van dit decreet beschikken over een erkenning als sociaal-toeristisch verblijf, categorie jeugdverblijfscentrum, en op de verblijven die na de inwerkingtreding van dit decreet als sociaal-toeristisch verblijf erkend worden op grond van hetzelfde decreet van 18 juli 2003.

Art. 17. Voor de verblijven die in toepassing van artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2003 betreffende de verblijven en verenigingen die een werking uitoefenen in het kader van 'Toerisme voor Allen' een subsidie voor infrastructuur ontvangen hebben, blijft artikel 8, §2, van hetzelfde decreet onverkort van toepassing.

Art. 18. De Vlaamse Regering voorziet in een overgangsregeling voor de eerstvolgende beleidsperiode van vier jaar voor die sociaal-toeristische organisaties die op basis van artikel 9 van het decreet van 18 juli 2003 betreffende de verblijven en verenigingen die een werking uitoefenen in het kader van 'Toerisme voor Allen' erkend zijn en die op het moment van de inwerkingtreding van dit decreet niet voldoen aan de subsidievoorwaarden, vermeld in artikel 11.

Art. 19. Artikel 12 van het decreet van 6 juli 2012 houdende subsidiëring van hostels, jeugdverblijfscentra, ondersteuningsstructuren en de vzw Algemene Dienst voor Jeugdtoerisme wordt vervangen door wat volgt:

"Art. 12. Om als jeugdverblijfscentrum of hostel gesubsidieerd te worden en te blijven moet elk centrum:

- 1° ofwel in het kader van het decreet 'Toerisme voor Allen' erkend zijn als jeugdverblijfscentrum, ofwel in het kader van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies als hostel erkend zijn of als hostel gelegen zijn in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. Centra die met toepassing van het decreet 'Toerisme voor Allen' op 1 april 2017 erkend waren als hostel, worden tot 1 april 2020 als erkende hostels beschouwd op basis van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies;
- 2° beschikken over een minimale erkende overnachtingscapaciteit voor ten minste veertig personen;
- 3° jaarlijks minstens 70% overnachtingen jeugd realiseren als het om een jeugdverblijfscentrum gaat, of jaarlijks 50% overnachtingen jeugd realiseren als het om een hostel gaat;
- 4° voor jeugdverenigingen een substantieel lagere prijscategorie vastleggen;
- 5° voor jeugdverenigingen in een voorrangboekingsperiode voor elke vakantieperiode voorzien van ten minste zes maanden;
- 6° toegankelijk zijn gedurende minstens vijftig dagen in de maanden juli en augustus, en per jaar ten minste duizend overnachtingen voor jeugd realiseren."

Art. 20. De Vlaamse Regering bepaalt de datum van inwerkingtreding van dit decreet.