

Vraag nr. 157
van 9 juli 2002
van de heer FRANS DE COCK

VRT Studio Brussel – Internetpoll

Korte tijd geleden, met name op 23 juni 2002, werden de resultaten bekendgemaakt van een internetpoll die door het programma "Ultimatum" van de VRT-radiozender Studio Brussel werd georganiseerd. Bedoeling was blijkbaar dat de deelnemers punten zouden toekennen aan de regeringsleden, dit op basis van lijsten met namen van regeringsleden.

Deze resultaten werden eveneens besproken in een aantal kranten. In één van de kranten wordt professor Marc Swyngedouw geciteerd, die stelt dat "zo'n onderzoek geen enkele wetenschappelijke waarde heeft" (De Morgen, 24 juni 2002).

In De Standaard van 29 juni 2002 werd zelfs geschreven dat kabinetsmedewerkers van de sp.a de betrokken peiling zouden hebben gemanipuleerd.

Dit bericht roept ernstige vragen op m.b.t. de neutraliteit van de instelling. Volgens de gecoördineerde mediadecreten dienen de informatieprogramma's, de mededelingen en de programma's met een algemeen informatieve inslag, en alle informatieve programmaonderdelen immers onpartijdig en waarheidsgetrouw te zijn. Daarnaast moeten de regels inzake journalistieke deontologie worden nageleefd.

1. Kan de minister meer concrete gegevens over deze internetpoll verstrekken ? Hoe werd deze actie geconcretiseerd en uitgevoerd ?
2. In hoeverre acht de VRT zich nog gebonden aan de deontologische voorschriften en regels inzake onpartijdigheid en waarheidsgetrouwheid, zoals die zijn omschreven in de gecoördineerde decreten betreffende de radio-omroep en de televisie van 25 januari 1995?
3. Is de organisatie van een internetpoll als deze in overeenstemming met de opdracht van de VRT als openbare omroep ?

Antwoord

1. De VRT stelt dat elke "stubru.be"-bezoeker in de periode van 10 juni 2002 tot 20 juni 2002 de gelegenheid kreeg om zijn score te geven aan de leden van de federale, de Vlaamse en de Brusselse regering.

Tijdens die perioden liepen er spots op Studio Brussel waarin werd opgeroepen om deel te nemen: "Zondag 23 juni in de ultieme Ultimatum: het rapport van onze regeringen. Hoe goed of slecht doen onze ministers het ? Geef jouw score aan de leden van de federale, de Vlaamse en de Brusselse regering op stubru.be. Het eind-rapport hoor je in de ultieme Ultimatum, zondagochtend 23 juni om 10u."

Op de homepage van stubru.be werd in die periode een link gelegd naar de Ultimatumpagina, waarop met een klik op één van de regeringen een formulier verkregen werd met de mogelijkheid om een score van 1 tot en met 10 te geven aan elk regeringslid. Elke afzender kon maar één formulier per regering verzenden. De internetredactie van Studio Brussel berekende het gemiddelde van de scores.

Na het succes van de internetpoll over de federale regering, behandeld in "Ultimatum" van 10 februari 2002, met veel aandacht in kranten en journaals, werd beslist om voor de laatste "Ultimatum" van het seizoen de luisteraars de gelegenheid te geven het rapport van zowel de federale, de Vlaamse als de Brusselse regering te laten maken. De poll geeft een indicatie van de waardering van Studio Brussel-luisteraars en stubru.be-bezoekers voor de leden van de regeringen.

2. De VRT stelt dat manipulatie bij internetpolls en andere votings nooit is uit te sluiten. Door maar één formulier per regering van eenzelfde afzender te registreren en door de verplichte invulling van de persoonlijke velden heeft de VRT de kans op manipulatie zo klein mogelijk gehouden. Van manipulatie door sp.a-kabinetsmedewerkers, zoals De Standaard meldt, heeft de VRT geen enkel bewijs.

De VRT voegt eraan toe dat met deze poll nooit wetenschappelijke waarde werd

geclaimd en dat dit tijdens de uitzending uitdrukkelijk werd gecommuniceerd.

3. Deze internetpoll past in het concept van het programma "Ultimatum" : de Studio Brussel-luisteraars een opiniërend, actualiteitsgebonden, kritisch, interactief en verhelderend bieden. De VRT rekent het immers tot haar opdracht om ook de Studio Brussel-

luisteraars te betrekken bij het democratisch proces.

Een internetpoll leek de meest voor de hand liggende keuze om deze luisteraars de kans te geven kennis te maken met het bestaan, de samenstelling en het werk van de diverse regeringen en zich in te schrijven in het publieke debat.