

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1232
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 20 juni 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Controle zwartrijden

Zwartrijden is een oud zeer bij de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, dat begrijpelijk veel wrevel veroorzaakt bij reizigers die wel correct betalen voor hun verplaatsing, alsook bij De Lijn zelf, aangezien zij inkomsten mislopen. In 2017 werd dan ook een recordaantal van 2,8 miljoen reizigers gecontroleerd op zwartrijden door controlepersoneel op trams en bussen in Vlaanderen.

Er zijn in totaal drie types boetes die zwartrijders kunnen ontvangen, met elk hun eigen reden en bedrag. Type 1 wordt uitgedeeld als de reiziger geen geldig vervoerbewijs kan voorleggen, type 2 bij zwaarwichtige feiten en type 3 als de reiziger geen geldig abonnement bij zich heeft.

1. Hoeveel reizigers werden er reeds in 2018 gecontroleerd?
2. Hoeveel pv's werden uitgeschreven voor zwartrijden (type 1 en 3)? Kan de minister een tabel per type en per entiteit verschaffen?
3. Hoeveel pv's van type 2 werden opgemaakt: voor zwaarwichtige feiten, veroorzaakt gevaar of bedrieglijke aard? Kan de minister een tabel per type en per entiteit verschaffen?
4. Wat zijn de meest gebruikte bus- en/of tramlijnen van zwartrijders?
5. Hoeveel controlepersoneel werd hiervoor ingezet? Hoeveel aangekondigde en onaangekondigde controles vonden reeds plaats? Wordt nog in een uitbreiding van controles en/of controlepersoneel voorzien?
6. Hoe vaak werd agressie vastgesteld tegenover het controlepersoneel?
7. Wat is de voorlopige totale opbrengst van de pv's voor zwartrijden in 2018, opgesplitst per type?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 1232 van 20 juni 2018

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Er werden in 2018 (tot 31 mei) 1.215.848 reizigers gecontroleerd.

2. Aantal in 2018 uitgeschreven pv's voor zwartrijden (tot 31 mei):

	Type 1	Type 3
Antwerpen	8.814	6.283
Oost-Vlaanderen	8.557	8.201
Vlaams-Brabant	1.755	524
Limburg	1.224	633
West-Vlaanderen	1.566	939
TOTAAL	21.916	16.580

3. Aantal in 2018 opgemaakte pv's van type 2 (tot 31 mei):

	Type 2 zwartrijden	Type 2 overlast
Antwerpen	31	14
Oost-Vlaanderen	133	18
Vlaams-Brabant	305	18
Limburg	189	0
West-Vlaanderen	194	4
TOTAAL	852	54

4. De meest gebruikte bus- en/of tramlijnen door zwartrijders:

- Kusttram
- Tramlijn 1: Gent Fl. Expo – Korenmarkt
- Tramlijn 4: Gentbrugge Moscou – Gent UZ

5. Er werd in 2018 (tot 31 mei) 255,4 VTE controlepersoneel ingezet. Reizigerscontrole is slechts 1 van de taken van het controlepersoneel. De verantwoordelijkheidsdomeinen van de lijncontroleurs zijn immers niet alleen reizigerscontrole, maar ook kwaliteit, interventie en assistentie, verkeersveiligheid, sociale veiligheid en de bijzondere bevoegdheden in het kader van de veiligheidsdienst.

Er wordt niet gemonitord op basis van aantal controles/controleacties, maar in aantallen gecontroleerde reizigers.

69 controles werden aangekondigd in 2018 (tot 31 mei).

De Lijn zet blijvend in op de aanpak van zwartrijden en overlast. De Lijn voert daartoe reizigerscontroles uit op alle lijnen, maar zet haar controlepersoneel ook flexibel en gericht in op plaatsen en tijdstippen waar zwartrijden relatief meer voorkomt.

De beheersovereenkomst vermeldt minimaal een status quo wat betreft het aantal gecontroleerde reizigers t.o.v. het jaar 2015.

Er wordt geen uitbreiding voorzien van het aantal personeelsleden ter controle.

6. Voor 2018 werden er (tot 31 mei) bij het controlepersoneel 9 agressiegerelateerde arbeidsongevallen met werkverlet genoteerd.
7. Niet elk proces-verbaal wordt een boete. Er worden immers ook processen-verbaal opgesteld voor een eerste maal vergeten van het abonnement of vergeten scannen van de MOBIB- kaart, hetgeen resulteert in een verwittiging. Verder zijn er ook nog dossiers die worden geseponneerd, hoewel het hier over een kleine minderheid gaat. Bovendien is voor een deel van deze processen-verbaal de procedure nog niet afgerond.

De totale waarde van alle processen-verbaal opgesteld voor de periode 01/01/2018 tot 31/05/2018 die werden omgezet naar een boete bedraagt aldus voorlopig 3.401.761,07 euro.