

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 308
van **ANDRIES GRYFFROY**
datum: 22 juni 2018

aan **BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Stroomonderbrekingen in Vlaanderen - Stand van zaken

Een stroomonderbreking is niet ongewoon en komt geregeld voor. Het kan gaan om een ongeplande en onverwachte onderbreking of ten gevolge van een onderhoudswerk op het net. Het is dan aan de distributienetbeheerders (DNB's) om adequaat op te treden en deze onderbreking snel te verhelpen. De distributienetbeheerders hebben een tool ontwikkeld om de burger zo goed mogelijk te informeren. Deze geeft een overzicht van de recente stroomonderbrekingen op het distributienet met, indien mogelijk, een tijdsindicatie. Via de website van de DNB's kunnen onderbrekingen worden gemeld.

In sommige gevallen heeft de consument bij een stroomonderbreking recht op een forfaitaire vergoeding van de DNB. Dat is zo bepaald in het Energiedecreet.

1. Wat was de totale en gemiddelde duurtijd van de stroomonderbrekingen in 2014, 2015, 2016 en 2017?

Graag de cijfers per DNB.

2. Hoeveel stroomonderbrekingen waren er ten gevolge van een onderhoudswerk in 2014, 2015, 2016 en 2017? Wat was de totale en gemiddelde duurtijd hiervan in 2014, 2015, 2016 en 2017?

3. Hoeveel ongeplande stroomonderbrekingen waren er in 2014, 2015, 2016 en 2017? Wat waren de redenen van deze ongeplande stroompannes? Wat was de totale en gemiddelde duurtijd hiervan in 2014, 2015, 2016 en 2017?

4. Hoeveel forfaitaire vergoedingen voor stroomonderbrekingen werden aangevraagd in 2014, 2015, 2016 en 2017? Hoeveel werden er in 2014, 2015, 2016 en 2017 toegekend? Wat was het gemiddelde en het totaal bedrag dat in 2014, 2015, 2016 en 2017 werd uitbetaald?

Graag de cijfers per DNB.

5. Hoeveel forfaitaire vergoedingen voor laattijdige aansluitingen en heraansluitingen werden aangevraagd in 2014, 2015, 2016 en 2017? Hoeveel werden er in 2014, 2015, 2016 en 2017 toegekend? Wat was het gemiddelde en het totaal bedrag dat in 2014, 2015, 2016 en 2017 werd uitbetaald?

Graag de cijfers per DNB.

BART TOMMELEIN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 308 van 22 juni 2018

van **ANDRIES GRYFFROY**

1. De rapporteringsgegevens betreffende stroomonderbrekingen zijn opgesplitst tussen laagspanning en middenspanning en gaan steeds over ongeplande onderbrekingen. Zie bijlage voor een overzicht per DNB voor 2014, 2015, 2016 en 2017, zowel voor laagspanning als middenspanning.
Een uitgebreide analyse en een verdere toelichting over de interpretatie van de cijfers is terug te vinden in het jaarlijkse rapport over de kwaliteit van dienstverlening dat de VREG publiceert op zijn website. Het rapport voor 2017 zal in augustus gepubliceerd worden.
2. De netbeheerders rapporteren enkel het aantal, maar niet de duur van de geplande onderbrekingen, dit voor zowel laag- als middenspanning. Zie bijlage voor een overzicht per DNB voor 2014, 2015, 2016 en 2017.
3. De oorzaken van de onderbrekingen worden enkel voor middenspanningsonderbrekingen gerapporteerd. Zie bijlage voor een overzicht voor 2014, 2015, 2016 en 2017.
4. Er zijn geen cijfers voor 2014: de regeling was pas in voege vanaf 1/1/2015. De cijfers van het aantal aanvragen en toegekende vergoedingen, inclusief het totaal bedrag aan vergoedingen voor 2015 en 2016 zijn opgenomen in het rapport van de VREG hieromtrent: [RAPP-2017-16](#), onder punt 3.2.1. We beschikken niet over de cijfers per DNB, maar enkel per werkmaatschappij.
De cijfers voor 2017 zijn te vinden in bijlage.
5. Er zijn geen cijfers voor 2014: de regeling was pas in voege vanaf 1/1/2015. De cijfers van het aantal aanvragen en toegekende vergoedingen, inclusief het totaal bedrag aan vergoedingen voor 2015 en 2016 zijn opgenomen in het rapport van de VREG hieromtrent: [RAPP-2017-16](#), onder punt 3.3.1 (laattijdige aansluiting) en 3.4.1 (laattijdige heraansluiting). We beschikken niet over de cijfers per DNB, maar enkel per werkmaatschappij.
De cijfers voor 2017 zijn te vinden in bijlage.

BIJLAGE

Tabellen met antwoorden op vraag 1,2,3,4 en 5.