

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 559
van **AN CHRISTIAENS**
datum: 21 juni 2018

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Drinkwateraansluiting in meergezinswoningen - Stand van zaken

Als het gaat over de plaatsing van watermeters hanteren drinkwatermaatschappijen nu de regel dat elke wooneenheid van een eigen watermeter voorzien moet worden. Daarom stellen de drinkwatermaatschappijen dat een individuele bemetering van het waterverbruik per wooneenheid verplicht is in geval van nieuwbouw en renovatie.

De meergezinswoningen in Vlaanderen beschikken meestal over een collectieve aansluiting op het drinkwaternet, waarna het drinkwater intern verdeeld wordt over de verschillende wooneenheden. Maar de manier waarop de afrekening van het drinkwaterverbruik per wooneenheid gebeurt, ligt niet vast. Vaak wordt daarvoor gebruikgemaakt van tussenmeters, maar in sommige gevallen wordt gewoon uitgegaan van een verdeelsleutel tussen de verschillende bewoners. De bestaande meergezinswoningen in Vlaanderen voldoen op dit moment dus zeker niet allemaal aan de voorwaarde van individuele bemetering.

Naar verluidt bestaan er ook nog eens varianten, waarbij er bijvoorbeeld één aansluiting is op het drinkwater voor de productie van warm water voor het volledige gebouw, maar elke wooneenheid wel afzonderlijk is aangesloten op het drinkwaternet. En die zouden soms ook aanleiding geven tot discussie met betrekking tot het tarief - basis- of comforttarief - dat wordt gehanteerd om de verbruikte hoeveelheid drinkwater te verrekenen.

1. Hoeveel meergezinswoningen met een collectieve drinkwateraansluiting zijn er in Vlaanderen? Graag het aantal per provincie.
2. Is er een overzicht van de manieren die worden gebruikt om de totale hoeveelheid drinkwater die in de meergezinswoning is verbruikt te verdelen over de verschillende wooneenheden?
3. Hoe gebeurt de toepassing van het basis- en comforttarief in meergezinswoningen die niet beschikken over individuele bemetering?
4. Worden de bewoners van meergezinswoningen die niet in orde zijn met de voorwaarde individuele bemetering actief benaderd door de drinkwatermaatschappijen om toch over te stappen naar individuele bemetering?
5. Bestaat de mogelijkheid dat een volledige meergezinswoning zonder water komt te zitten omdat de bewoner van een van de wooneenheden de factuur voor het verbruikte drinkwater niet betaalt?

ANTWOORD

op vraag nr. 559 van 21 juni 2018

van **AN CHRISTIAENS**

1. De verdeling per provincie van het aantal meergezinswoningen dat collectief gefactureerd wordt, is als volgt verdeeld:
 - Provincie Antwerpen: 36.132 abonnees;
 - Provincie Limburg: 4.281 abonnees;
 - Provincie Oost-Vlaanderen: 6.372 abonnees;
 - Provincie Vlaams-Brabant: 10.127 abonnees;
 - Provincie West-Vlaanderen: 9.159 abonnees.
2. In meergezinswoningen wordt het waterverbruik ofwel individueel aangerekend indien er een watermeter per wooneenheid aanwezig is, ofwel via één integrale waterfactuur voor het waterverbruik van alle wooneenheden en de gemeenschappelijke delen van het gebouw. In dit laatste geval staat de beheerder of syndicus van het gebouw in voor een correcte verdeling van de kosten. Welke methode zij hiertoe hanteren, is niet vastgelegd in de regelgeving. Aan de bewoners die recht hebben op een sociaal tarief, wordt rechtstreeks een compensatie uitbetaald.
3. De integrale waterfactuur voor een gebouw met een collectieve watermeter houdt rekening met het totaal aantal gedomicilieerden evenals het aantal wooneenheden voor de verdeling tussen 'basis- en comforttarief' en de korting op het vast recht. De beheerder of syndicus van het gebouw verrekent de kosten op basis van het huisreglement. Welke methode zij hiertoe hanteren, is niet vastgelegd in de regelgeving.
4. Iedere drinkwatermaatschappij communiceert over de verplichting bij nieuwbouw en grondige renovatie. Naar aanleiding van klantvragen of disputen over de aanrekening van het verbruik op een collectieve meter wordt actief individuele bemetering voorgesteld. De verplichting tot individuele bemetering is ondertussen goed ingeburgerd en omdat er meestal al in de bouwfase een vraag naar water is, kunnen de drinkwatermaatschappijen in een vroeg stadium sturen op de naleving ervan.
5. De facturatie gebeurt per watermeter. In een pand waarin meerdere gezinnen huizen en dat collectief bemeterd wordt, zal dus slechts één factuur voor het hele pand worden opgemaakt. Indien die factuur niet wordt betaald, start voor het betrokken facturatieadres de wanbetalingsprocedure. Het sluitstuk van deze procedure is de afsluiting. Een afsluiting is alleen mogelijk indien het lokale OCMW hier in de schoot van de LAC zijn toestemming voor geeft na het voeren van een sociaal vooronderzoek. De noodzaak van deze toestemming en een sociaal vooronderzoek sluiten de mogelijkheid dat een volledige meergezinswoning ook in de praktijk zonder water komt te zitten, vrijwel uit. De mogelijkheid tot afsluiting werd echter behouden om te kunnen ingrijpen in die situaties waar uit het sociaal vooronderzoek blijkt dat er bewust misbruik gemaakt wordt.