

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 267
van **KATIA SEGERS**
datum: 20 juni 2018

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

VRT - Uitzendarbeid eerste en tweede kwartaal 2018

Op 13 juni 2017 kwam in de commissie Media het gebruik van uitzendarbeid bij de openbare omroep aan bod. Daar liet de minister optekenen dat de stijging van het aantal interimcontracten bij de VRT als volgt te verklaren viel:

"Het klopt, zoals blijkt uit de cijfers die ik zonet heb voorgelezen, dat er in 2016 een beroep werd gedaan op meer uitzendkrachten dan in 2015. Daar zijn verschillende redenen voor, en de VRT geeft er drie. Met betrekking tot het nieuws werden er voor de implementatie van nieuwe technologie, onder andere voor hd, intensieve opleidingen gegeven aan medewerkers van de nieuwsdienstprogramma's. Daardoor moesten tijdens die opleidingen tijdelijke uitzendkrachten worden ingezet. Het was dan ook nodig om dubbele teams te plannen: een team om continu te blijven produceren en een team om de nieuwe technologieën uit te testen. De tweede reden had te maken met sport. Voor de Ronde van Frankrijk, het EK voetbal, de Olympische Spelen en de Paralympische Spelen moest een beroep worden gedaan op extra mankracht, en ook daarvoor werden dus uitzendkrachten aangetrokken. De derde reden betrof de evenementen. Door een drukke evenementenkalender van de radionetten moesten meer uitzendkrachten tijdelijk worden ingezet. Het belangrijkste deel van de stijging is dus wel degelijk door die redenen te verklaren."

De openbare omroep engageerde zich om het gebruik van uitzendkrachten in te perken: "Naast het opvolgen, rapporteren en op regelmatige tijdstippen bespreken van het inzetten van uitzendkrachten met het management, kregen verschillende medewerkers met een opdracht buiten "het protocol op uitzendarbeid" een VRT-arbeidsovereenkomst van bepaalde duur. In totaal kregen in 2017 op die manier 37 uitzendkrachten (uitgedrukt in VTE) een omzetting van hun uitzendovereenkomst naar een VRT-arbeidsovereenkomst van bepaalde duur. Door deze omzettingen, daalde de inzet van het aantal uitzendkrachten in de tweede jaarhelft van 2017." (antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 165 van 2 maart 2018)

Uit het jaarverslag 2017 van de VRT blijkt echter dat het gemiddeld aantal voltijdsequivalenten (vte's) aan uitzendarbeid slechts minimaal daalt (103,6 vte's tegenover 105,7 vte's in 2016) en dat de kosten voor de onderneming nagenoeg gelijk blijven (zie p. 165 van het jaarverslag).

De VRT heeft voor 2018 doelcijfers vastgelegd voor het aantal uitzenddagen per directive, en dit zowel op maandbasis en op jaarbasis (zie het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 165 van 2 maart 2018). Het lijkt me belangrijk te evalueren in

welke mate deze doelcijfers behaald worden. Vandaar had ik graag voor zowel het eerste als tweede kwartaal van 2018 volgende cijfers ontvangen.

1. Graag een overzicht per maand van het totale aantal individuen en dagen uitzendarbeit op de VRT, opgesplitst naargelang het motief (tijdelijke vermeerdering, uitzonderlijk werk of vervanging ten gevolge van een schorsing van de arbeidsovereenkomst).
2. Graag een overzicht per maand van het totale aantal uitzendkrachten en -dagen, opgesplitst naargelang de dienst. Gelieve in het geval van productie tevens een onderscheid te maken tussen nieuws, sport, radio en televisie en ook de categorie 'technologie en operaties' verder te specificeren.

Ik wens er de minister graag op te attenderen dat ik zowel de cijfers van het aantal dagen uitzendarbeit als het aantal uitzendkrachten (individueen) opvraag. In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 22 van 19 oktober 2017 werden de cijfers voor het aantal uitzendkrachten niet opgenomen.

Daarnaast had ik graag het volgende vernomen.

3. Wat is de tussentijdse evaluatie van de de openbare omroep over haar acties omtrent het beperken van uitzendarbeit? Zijn ze succesvol te noemen of zijn er werkpunten? In het laatste geval, kunnen ze verder toegelicht worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 267 van 20 juni 2018

van **KATIA SEGERS**

1. Individuen

2018	Totaal aantal individue	Aantal dagen uitzendarbeid		
		Tijdelijke vermeerdering van werk	Uitzonderlijk werk	Vervanging schorsing overeenkomst
Januari	212	1.141		
		397	699	45
Februari	218	1.039		
		353	661	25
Maart	262	1.101		
		331	731	39
April	236	1.107		
		412	649	46
Mei	222	1.378		
		470	860	48

De VRT beschikt op het moment van antwoorden op deze parlementaire vraag nog niet over de gegevens van juni 2018. Daarvoor is de VRT afhankelijk van het uitzendkantoor waar ze mee samenwerkt.

2. Totale uitzendkrachten en dagen

a. Aantal dagen uitzendarbeid opgesplitst per dienst (2018)

	januari	februari	maart	april	mei
<i>Directie Informatie</i>					
• PH Nieuws	29	42	90	116	201
• PH Sport	83	140	102	145	145
<i>Directie Media/Productie</i>					
• PH Radio	310	238	293	322	306
• PH Televisie	205	190	185	140	221
• Andere (zoals promo)	174	143	167	91	185
<i>Directie Technologie & Operaties</i>					
• Contentrealisaties	223	177	113	126	160
• Technologie & Operaties (inclusief digitaal productiecentrum)	14	26	34	43	20
<i>Ondersteunende diensten (inclusief onder andere: facilitaire diensten, gidsen, ...)</i>	103	83	117	126	140

b. Aantal uitzendkrachten opgesplitst per dienst (2018)

	januari	februari	maart	april	mei
<i>Directie Informatie</i>					
• PH Nieuws	8	9	11	18	21
• PH Sport	19	3	35	33	30
<i>Directie Media/Productie</i>					
• PH Radio	42	38	54	56	47
• PH Televisie	34	36	44	31	32
• Andere (zoals promo)	53	48	66	34	
<i>Directie Technologie & Operaties</i>					
• Contentrealisaties	44	39	31	33	28
• Technologie & Operaties (inclusief digitaal productiecentrum)	1	5	4	9	5
<i>Ondersteunende diensten (inclusief onder andere: facilitaire diensten, gidsen, ...)</i>	13	15	14	21	15

3. Evaluatie

- *Maximaal aantal uitzenddagen per directie*
 - o Om het aantal dagen uitzendarbeid voor de VRT als geheel te beperken, werden doelcijfers van het maximaal aantal uitzenddagen per directie bepaald.
Specifieke functies die enkel via uitzendarbeid ingezet worden, werden ook meegenomen in deze doelcijfers. Daardoor kregen diensten met functies zoals promomedewerkers, gidsen en motards in verhouding met andere directies hogere doelcijfers.
 - o De doelstelling per directie laat aan leidinggevendenden toe om daarop te sturen. Om rekening te kunnen houden met de schommelingen over een jaar, wordt daarom gestuurd op aantal dagen inzet op jaarbasis. Tijdens het voorjaar van 2018 werd er veel intern geproduceerd (door interne medewerkers), waardoor de inzet van uitzendkrachten, ook lager lag dan de gemiddelde maandoelstelling per directie. Door het uitgebreide sportaanbod in de zomermaanden en de productieplanning voor het najaar wordt een stijging van het aantal uitzenddagen per maand verwacht, weliswaar rekening houdend met de jaardoelstelling.
- *Verbeteren van interne rapporteringen*
 - o De VRT stelde zich tot doel om beter en gericht het inzetten van uitzendkrachten op te volgen.
 - o Het inzetten van uitzendkrachten (uitgedrukt in dagen) wordt maandelijks gerapporteerd en besproken met de directie. Die maandelijkse rapportering laat toe om kort op de bal te spelen en waar nodig bijsturingen te geven.
 - o Deze rapporteringen en het regelmatig bespreken van het inzetten van uitzendkrachten heeft gezorgd voor een beter inzicht door de directie over het gebruik van uitzendarbeid. Daardoor kunnen bij de capaciteitsplanning ook prognoses gemaakt worden voor het inzetten van uitzendkrachten.
- Beide maatregelen (streefcijfer per directie en rapportering) leidden tot betere resultaten dan was vooropgesteld.