

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 550
van **BERT MAERTENS**
datum: 29 juni 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Audit Vlaanderen - Thema-audit informatiemanagement

In de thema-audit informatiemanagement ging Audit Vlaanderen op niveau van de Vlaamse overheid en bij zeven individuele entiteiten, na:

- of er een visie, strategie en governance-structuur rond informatiemanagement aanwezig is;
- hoe zij informatie gebruiken in functie van de beleidsvoorbereidende en de kerntaken.

Bij de individuele departementen en agentschappen evalueerde Audit Vlaanderen daarenboven of de sleutelinformatie op procesniveau adequaat en in overeenstemming met de visie wordt beheerd.

Audit Vlaanderen kwam tot de volgende vaststellingen:

1. Informatiemanagement is nog onvoldoende uitgebouwd op niveau van de Vlaamse overheid.

Vijf knelpunten belemmeren de vooruitgang:

- i. Een eenduidige definiëring van de begrippen 'informatie' en 'informatiemanagement' is onvoldoende aanwezig.
 - ii. Een eenduidige informatiemanagementstrategie, die korte- en langetermijnprioriteiten bepaalt op basis van een analyse van de informatie en behoeften binnen de Vlaamse overheid ontbreekt.
 - iii. Een inzicht in de aanwezige data en informatie binnen de Vlaamse overheid ontbreekt.
 - iv. De invulling van de rol en het mandaat van het agentschap Informatie Vlaanderen is op het vlak van informatiemanagement onvoldoende duidelijk gedefinieerd.
 - v. De rol van beleidsdomeinarchivarissen wordt te sterk ingevuld vanuit het Archiefdecreet.
2. De individuele entiteiten bouwen hun informatiemanagement op verschillende snelheden uit. De knelpunten reflecteren zich in de vaststellingen binnen de

individuele entiteiten. De geauditeerde departementen en agentschappen bouwen het informatiemanagement met verschillende snelheden uit, waarbij de digitalisering van de dienstverlening en de dagelijkse werking veelal de bovenhand krijgen. Hierdoor gaat het belang van informatiemanagement vaak verloren en komt de maximale exploitatie van informatie op organisatieniveau niet aan bod. De auditwerkzaamheden tonen aan dat het informatiemanagement op entiteitsniveau moeilijk invulling krijgt.

3. De onderzochte principes van 'Vlaanderen Radicaal Digitaal' ('only once'-principe, 'open data als de norm' en 'digitalisering van de dienstverlening') zijn nog onvoldoende gerealiseerd.

Dienaangaande wens ik aan de minister de volgende vragen voor te leggen.

1. Hoe zal de minister de verdere ontwikkeling van de visie, de strategie en de governance-structuur rond informatiemanagement bij de Vlaamse overheid stimuleren?
2. Heeft de minister op basis van de aanbevelingen van Audit Vlaanderen al overleg gehad met het voorzitterscollege en in het bijzonder met de administrateur-generaal van het Agentschap Informatie Vlaanderen en de administrateur-generaal van Het Facilitair Bedrijf? Zo ja, wat waren de resultaten van dat overleg?
3. Welke initiatieven zal de minister nemen om ervoor te zorgen dat de entiteiten hun informatiemanagement op dezelfde snelheid uitbouwen en het informatiemanagement op entiteitsniveau invulling krijgt?
4. Welke initiatieven zal de minister nemen om de principes van Vlaanderen Radicaal Digitaal ('Only Once' en 'Open data' en 'digitalisering van de dienstverlening') beter te realiseren? Worden de lokale besturen betrokken en gestimuleerd bij die verdere uitbouw?
5. Worden de lokale besturen betrokken bij de uitbouw van de informatiecatalogus, zodat zij de uitbouw van hun 'productencatalogus' daarop maximaal kunnen afstemmen?
6. Welke acties gaat de minister ondernemen om de gedragenheid van het Agentschap Informatie Vlaanderen bij het topmanagement bij de Vlaamse overheid te stimuleren?
7. Hoe gaat de minister de verdere ontwikkeling van het MAGDA-platform (dat door Audit Vlaanderen wordt beschouwd als een uitstekend voorbeeld van sterke informatiedienstverlening) stimuleren en dat zowel bij de Vlaamse overheid als bij de lokale besturen?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 550 van 29 juni 2018

van **BERT MAERTENS**

1. Het agentschap Informatie Vlaanderen en Het Facilitair Bedrijf zijn gestart met een project om de verdere ontwikkeling van de informatiemanagementstrategie binnen de Vlaamse overheid, conform de aanbeveling van Audit Vlaanderen, vorm te geven. Dit project bouwt voort op de bestaande strategische lijnen inzake informatie-management. Het traject wordt ondersteund door de werkgroep archief- en informatiebeheer van het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, dat deze oefening vanuit beleidsdomeinoverstijgende optiek aanstuurt. Een eerste stap in dit project was de goedkeuring door het stuurorgaan van een eenvoudig begrippenkader m.b.t. de termen 'data', 'informatie' en 'informatiemanagement'.
2. Ja, er vond hieromtrent overleg plaats met mijn administraties. Daarnaast hebben de administrateurs-generaal van deze agentschappen het auditrapport en hun managementreactie toegelicht op het Voorzitterscollege. Het Voorzitterscollege verwees de behandeling door naar het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid en vroeg om te communiceren over de informatiemanagementstrategie, de informatiecatalogus en het mandaat van de betrokken entiteiten en het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.
3. Dit zal uitgewerkt worden binnen de informatiemanagementstrategie (zie 1.).
4. Ik zal op deze principes blijven inzetten door, niet limitatief:
 - Inzake "only once", het moderniseren en uitbreiden van het MAGDA-platform (zie vraag 7) waarvoor dit jaar reeds bijkomende financiering werd voorzien; het verder uitbouwen van een stelsel van authentieke gegevensbronnen (<https://overheid.vlaanderen.be/authentieke-gegevensbronnen>); en het vastleggen van OSLO²-datastandaarden met het oog op semantische interoperabiliteit (<https://overheid.vlaanderen.be/producten-diensten/OSLO2>).
 - Inzake "Open Data", het stimuleren van het open-data (bijvoorbeeld: <https://overheid.vlaanderen.be/informatie-vlaanderen/nieuws/open-standaard-voor-wegen-voorgesteld>). Ik verwijs ook naar het project Smart Flanders waarbinnen wordt gewerkt aan een Open Data Charter (<https://smart.flanders.be/open-data-charter/>); en de verdere ontwikkeling van het API-platform (<https://overheid.vlaanderen.be/nieuws/apimanagementplatformdiensten-beschikbaar-februari-2017>).
 - Inzake de "digitalisering van de dienstverlening", de verdere ontwikkeling van een aanbod aan generieke bouwstenen (bv. inzake digitale zegel, subsidiemotor), het uitbouwen van innovatiesporen op het vlak van blockchain en de (geplande) realisatie van de digitaliseringsprojecten die werder/worden gecofinancierd met het programmabudget van Vlaanderen Radicaal Digitaal. Een voorbeeld hiervan is Mijn Burgerprofiel (<https://overheid.vlaanderen.be/mijn-burgerprofiel>). Bemerkt ook het ontwerp van Bestuursdecreet waarin een autorisatie voor overheidsinstanties is voorzien om hun administratieve processen te digitaliseren en de daaraan verbonden uitwisseling van berichten via elektronische weg te verrichten. Daarnaast voorziet het ontwerp van Bestuursdecreet in een kader om bestuursdocumenten, onverminderd andere bepalingen, op een elektronische

drager te plaatsen, zelfs indien bestaande regelgeving anders zou voorschrijven.

De lokale besturen zullen hierbij verder worden betrokken, via de permanente vertegenwoordiging in het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

Ik verwijs voor verdere duiding omtrent deze beleidslijnen naar publiek beschikbare parlementaire documenten zoals de Beleidsbrief Bestuurszaken en de opgenomen informatieve weblinks.

Zie ook vraag 1: het versneld realiseren van de principes is ook onderdeel van de verdere ontwikkeling van de informatiemanagementstrategie.

5. Ja.
6. Voor het geheel van diensten, producten en programma's van het AIV bestaan er reeds structuren gericht op het informeren, ondersteunen en het realiseren van gedragenheid bij de beleidsdomeinen en hun ambtelijke top. Het eerder vernoemde stuurorgaan, actief sinds 2017, speelt ter zake een belangrijke rol en moet verder groeien in zijn rol van sturend ICT-platform op het niveau van de ambtelijke top. In 2018 werd recentelijk ook bijkomend het MAGDA-bestuurscomité opgericht om alle belanghebbenden nauwer bij de werking en planning van het gegevensdelingsplatform te betrekken. Aanvullend is er ook een team van "key-accountmanagers" binnen het AIV die instaan voor het opvolgen van de belangrijkste afnemers van de producten en diensten van het agentschap, en die vinger aan de pols houden voor wat betreft de plannen en verwachtingen van het topmanagement. Het verdere optimaliseren van de AIV-dienstverlening is uiteraard van cruciaal belang om verdere gedragenheid te stimuleren. Dat is een continu proces (zie 7.).
7. Om het MAGDA-platform als gegevenskruispunt verder te ontwikkelen investeer(de) ik dit jaar bijkomende middelen in dit platform, zodoende de beschikbaarheid en bedrijfszekerheid van het platform beter af te stemmen op de verwachtingen van de gebruikers. Het Agentschap Informatie Vlaanderen versterkt(e) in 2018 ook reeds de communicatie en promotie van het aanbod naar de lokale besturen. Samen met een aantal besturen die reeds een sterke adoptie van diensten kennen, zal men de meerwaarde duiden naar de andere besturen, onder meer in relatie tot het ontwikkelen van *smart city* toepassingen.