

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 537
van **MARC HENDRICKX**
datum: 21 juni 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Sociale huisvesting - Registratie burenhinder

In haar antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 19 van 26 september 2014 bevestigde de minister geen directe meerwaarde te zien in de invoering van het zogenaamde systeem van herriemeters dat in 2010 werd ingevoerd door de sociale woningbeheerders van Rotterdam. Deze speciale toestellen doen een permanente geluidsregistratie van het waarneembare gerucht van burens in een sociaal wooncomplex. In haar antwoord gaf ze praktijkvoorbeelden die suggereerden dat de lokale overheid zulke klachten beter kon opvolgen via eigen metingen en dat de huisvester deze metingen zelf niet in handen diende te nemen.

Een aantal lokale casussen die mij bereiken, wekken toch de indruk dat de opvolging van dergelijke geluidsklachten binnen het sociaal patrimonium onvoldoende is. Stedelijke politie- en milieudiensten doen doorgaans de (relatief arbeidsintensieve) metingen alleen als het gaat om zaken met een milieuvergunning of een publiek karakter, zoals horecazaken of industriële installaties. Als burens klagen over geluidsoverlast binnenshuis, dan wordt, althans bij de mij bekende gemeentelijke casussen, zelden tot nooit overgegaan tot een meting aangezien men dit beschouwt als een privaat geschil.

De minister verwees in haar antwoord naar de huurdersverplichtingen, waar ook het vermijden van overmatige hinder bij is opgenomen. Mijns inziens is de huisvester de partij die moet waken over de naleving hiervan. Indien de lokale overheid hiervoor onvoldoende kan of wil doen, lijkt het mij toch de taak van de huisvester om bij een geschil tussen sociale huurders objectieve vaststellingen te doen.

In hoeverre kan en mag een huisvester zelf vaststellingen doen inzake klachten van geluidsoverlast tussen sociale huurders? In hoeverre biedt de Vlaamse overheid hiervoor duidelijkheid of eventuele technische ondersteuning aan de huisvesters? Is het opportuun om proefprojecten hieromtrent op te zetten?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 537 van 21 juni 2018
van **MARC HENDRICKX**

Elke huurder moet zijn sociale huurwoning op zodanige wijze bewonen dat de leefbaarheid niet in het gedrang komt en dat geen overmatige hinder wordt veroorzaakt ten aanzien van de buren en naaste omgeving. Bij klachten over geluidsoverlast zal de verhuurder de huurder hierover tijdig moeten aanspreken en in overleg zoeken naar een oplossing. Dit behoort tot zijn basisbegeleidingstaken.

De wijze waarop de verhuurder optreedt, behoort tot de autonomie van de verhuurder maar moet wel in overeenstemming zijn met zijn opdracht van algemeen belang. Hij zal de belangen van de huurder moeten afwegen tegen de belangen van de medehuurlers. Gezien het specifieke karakter van zo'n zaak, zijn daarover moeilijk richtlijnen te geven. De verhuurder kan hierbij overgaan tot geluidsmetingen en de resultaten toevoegen aan het dossier. De Vlaamse overheid biedt op dit vlak geen technische ondersteuning. Als laatste stap kan hij de huurovereenkomst opzeggen of de ontbinding vorderen bij de vrederechter.