

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 599
van **KATIA SEGERS**
datum: 20 juni 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

*Vlaamse administratie en overheidsinstellingen - Toepassing inzagerecht
persoonsgegevens*

De Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG), beter bekend onder het Engelstalige acroniem GDPR (General Data Protection Regulation), is sinds 25 mei 2018 van toepassing en heeft tot doel "de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens" en "het vrije verkeer van die gegevens". Een speerpunt van de verordening is het zogenaamde "recht op inzage van de betrokkene", zoals gestipuleerd in artikel 15:

"1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegeven naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- e) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- f) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- h) het bestaan van automatische besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

... "

Het principe van data-inzagerecht zat reeds vervat in de Belgische Privacywet (officieel de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de bescherming van persoonsgegevens), maar wordt volgens recent onderzoek van mict-UGent in meer dan de helft van de gevallen niet nageleefd. Van de 220 gecontacteerde verwerkers van persoonsgegevens deelden slechts 106 de data mee (48,2%), 99 organisaties deden dat ook binnen de wettelijke termijn van 45 werkdagen. Verontrustend is dat maar liefst 67 organisaties inzage geven zonder enige vorm van identiteitscontrole. De onderzoekers kaartten ook het gebrek aan een gebruiksvriendelijke standaard aan: "Wanneer studenten ook effectief hun data ontvingen als bijlage (slechts bij 69 organisaties van de 106), konden ze een unieke blik werpen op hun eigen persoonlijke gegevens. Hoewel de studenten soms grote ogen trokken bij de hoeveelheid data die over hen werd opgeslagen, ervaarden ze vooral problemen met het openen en correct interpreteren van de databestanden. Naast de enorme verscheidenheid aan bestandsformaten - csv, .png, .json, .pdf, ... - waren verschillende bestanden namelijk moeilijk interpreteerbaar of zelfs volledig onleesbaar voor de gemiddelde computergebruiker. Variabelen met de naam 'WPComEnabledToggleDate' of 'ClientFriendlyName' of cellen met ongekende antwoordcategorieën waren geen uitzondering op de regel."

Voor meer informatie over het onderzoek, zie: <https://www.ugent.be/ps/communicatiewetenschappen/nl/actueel/nieuws/inzagedata.htm>

In de plenaire vergadering van 23 mei 2018 maakte de minister-president zich sterk dat het proces inzake AVG compliance op het niveau van de Vlaamse overheid op tijd voltooid zal zijn: "Op het niveau van de Vlaamse overheid is echter ontzettend veel werk verricht, beleidsdomeinoverschrijdend. Elke entiteit van de Vlaamse overheid heeft modellen, sjablonen en richtlijnen en weet wat te doen."

1. Is er voor de Vlaamse administraties en overheidsinstellingen een uniform protocol ontwikkeld om het recht op inzage van de Vlaamse burger te verzekeren?
2. Zo ja, graag de nodige toelichting bij het protocol met specifieke aandacht voor de manier waarop de identiteitsverificatie gebeurt en de gegevens aangeleverd worden.
3. Zo neen, kan de Vlaamse Regering de noodzaak voor dergelijk standaardprotocol onderschrijven en overweegt zij zich hiertoe op korte termijn te engageren?
4. Hoeveel aanvragen voor inzage van de persoonsgegevens ontvingen de Vlaamse administraties en overheidsinstellingen in de periode 2014-2017 en binnen welke gemiddelde termijn werden deze afgehandeld? Graag per jaar en per beleidsdomein een overzicht voor alle Vlaamse departementen en agentschappen (inclusief de verzelfstandigde agentschappen), evenals de eigen instellingen van de Vlaamse Gemeenschap (bv. Museum voor Hedendaagse Kunst Antwerpen), verzelfstandigde entiteiten met een rechtsstatuut afwijkend van de BBB-agentschapsvorm (bv. de VRT, GO!) en Diensten met Afzonderlijk Beheer (DAB's).

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Geert Bourgeois (295), Hilde Crevits (451), Bart Tommelein (294), Liesbeth Homans (530), Ben Weyts (1231), Jo Vandeurzen (569), Philippe Muyters (599), Joke Schauvliege (556), Sven Gatz (266)

PHILIPPE MUYTERS

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD

op vraag nr. 599 van 20 juni 2018

van **KATIA SEGERS**

Het gecoördineerd antwoord op deze vraag wordt verstrekt door mijn collega, mevrouw Liesbeth Homans, Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding.