

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 650
van **EMMILY TALPE**
datum: 22 juni 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Stand van zaken

Nu het eerste semester van het jaar 2018 er bijna op zit, kreeg ik graag een aantal cijfers van de minister met betrekking tot de dienstencheques, dienstenchequewerknemers en dienstenchequeondernemingen die betrekking hebben op de periode januari-juni 2018. Gelet op de nakende deadline voor indiening van schriftelijke vragen vóór het parlementair reces (22 juni 2018) dien ik deze vraag een beetje vroeger dan 30 juni in, in de veronderstelling dat de antwoordtermijn voldoende ruim is om alsnog cijfers voor het hele semester te verkrijgen.

1. a) Hoeveel gebruikers van dienstencheques waren er maandelijks?

Graag een opsplitsing per:
 - a) provincie;
 - b) geslacht;
 - c) leeftijd (-30, 30-39, 40-49; 50-59; 60-64, 65-79; 80 en +).
- b) Hoeveel gebruikers van dienstencheques kiezen voor elektronische respectievelijk papieren cheques?
2. a) Hoeveel dienstencheques werden maandelijks gebruikt?

b) Graag een opsplitsing naar poetshulp, strijk, boodschappen en vervoer.
c) Hoeveel van de gebruikte dienstencheques werden maandelijks betaald met elektronische respectievelijk papieren dienstencheques?
3. Hoeveel dienstencheques werden in het eerste semester van 2018 gemiddeld per gebruiker:
 - a) aangekocht;
 - b) effectief gebruikt?
4. Hoeveel dienstencheques kwamen in het eerste semester van 2018 per maand te vervallen?
5. Hoeveel vervallen dienstencheques werden in het eerste semester van 2018 per maand
 - a) omgeruild;
 - b) terugbetaald?

6. Hoeveel dienstenchequeondernemingen zijn er momenteel in Vlaanderen en Brussel?
Graag een opsplitsing:
a) per provincie en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest;
b) Naar type onderneming (private vennootschap, interim, invoeg, non-profit).
7. De plaatselijk werkgelegenheidsagentschappen (PWA's) zijn sinds 1 januari 2018 vervangen door het wijk-werken. Heel wat DCO's maakten deel uit van dezelfde vzw als de PWA.
Welke PWA-DCO's:
a) ressorteren nog steeds onder de vzw van het voormalige PWA;
b) werden stopgezet;
c) werden overgenomen door een andere DCO;
d) kregen een ander statuut en welk statuut was dat dan?
8. a) Hoeveel vacatures voor dienstenchequewerknemers waren er in het eerste semester van 2018?

b) Hoeveel van deze vacatures werden ingevuld?
c) Hoeveel van deze vacatures werden geannuleerd?
d) Hoeveel vacatures staan er nog open?
Cijfers telkens graag per provincie.
9. Hoeveel werknemers, zowel in absolute aantallen als in voltijdsequivalenten (vte's) zijn momenteel actief in het stelsel van dienstencheques?
Graag een opdeling volgens:
a) geslacht;
b) leeftijd (-30; 30-54, 55 en +);
c) provincie (op basis van hun woonplaats);
d) origine (België, EU, niet-EU).
10. Hoeveel uren presteert een dienstenchequewerknemer gemiddeld per week op dit ogenblik?

ANTWOORD

op vraag nr. 650 van 22 juni 2018

van **EMMILY TALPE**

1. In onderstaande tabellen kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal actieve gebruikers **tijdens het 1^e semester van 2018**, met een opsplitsing naar provincie, geslacht, leeftijd en type dienstencheque. Een gebruiker wordt als actief beschouwd, als hij in een bepaalde periode dienstencheques heeft aangekocht. Indien een gebruiker meerdere malen cheques heeft aangekocht, zal die telkens in de desbetreffende maand opnieuw worden meegeteld.

a)

Provincie	jan/18	feb/18	mrt/18	apr/18	mei/18	jun/18	Totaal	Aandeel
Provincie Antwerpen	79.929	74.130	78.430	76.591	77.525	78.747	465.352	27,90%
Provincie Limburg	37.450	32.933	34.966	34.972	34.758	35.881	210.960	12,65%
Provincie Oost-Vlaanderen	61.465	55.339	58.259	58.270	59.093	60.411	352.837	21,16%
Provincie Vlaams-Brabant	56.016	49.901	52.776	52.537	53.696	53.871	318.797	19,11%
Provincie West-Vlaanderen	55.921	51.081	52.204	52.797	53.305	54.493	319.801	19,17%
Verhuisd buiten Vlaams Gewest	13	23	18	6	15	22	97	0,01%
Totaal	290.794	263.407	276.653	275.173	278.392	283.425	1.667.844	100,00 %

b)

Geslacht	jan/18	feb/18	mrt/18	apr/18	mei/18	jun/18	Totaal	Aandeel
Man	116.032	104.074	109.787	108.908	109.800	112.238	660.839	39,62%
Vrouw	174.762	159.333	166.866	166.265	168.592	171.187	1.007.005	60,38%
Totaal	290.794	263.407	276.653	275.173	278.392	283.425	1.667.844	100,00%

c)

Leeftijds-categorie	jan/18	feb/18	mrt/18	apr/18	mei/18	jun/18	Totaal	Aandeel
< 30j.	10.998	9.954	10.642	10.443	10.528	10.762	63.327	3,80%
30-39j.	54.949	49.924	52.361	51.077	52.482	53.597	314.390	18,85%
40-49j.	66.447	59.877	63.378	61.901	63.867	65.206	380.676	22,82%
50-59j.	58.593	52.592	55.111	55.433	56.032	57.105	334.866	20,08%
60-64j.	18.916	17.085	17.924	17.900	18.122	18.339	108.286	6,49%
65-79j.	48.067	43.230	45.184	45.704	45.168	45.839	273.192	16,38%
80j. of meer	32.824	30.745	32.053	32.715	32.193	32.577	193.107	11,58%

Totaal	290.794	263.407	276.653	275.173	278.392	283.425	1.667.844	100,00 %
---------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	------------------	-----------------

d)

Periode	Gebruikers papieren dienstencheques		Gebruikers elektronische dienstencheques		Totaal Aantal gebruikers
	Aantal	Aandeel	Aantal	Aandeel	
jan/18	124.726	42,82%	166.535	57,18%	291.261
feb/18	106.575	40,41%	157.151	59,59%	263.726
mrt/18	108.801	39,28%	168.185	60,72%	276.986
apr/18	109.182	39,63%	166.343	60,37%	275.525
mei/18	108.689	39,00%	170.027	61,00%	278.716
jun/18	106.786	37,63%	177.000	62,37%	283.786
Totaal	664.759	39,81%	1.005.241	60,19%	1.670.000

2. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikte dienstencheques in het eerste semester van 2018, met opsplitsing naar activiteit waarvoor ze gebruikt werden en naar type dienstencheques. De papieren cheques waarbij meerdere velden of geen enkel veld werd ingevuld worden apart meegegeven.

Periode	Activiteit					Drager		Totaal Maand
	Huishoudelijk e hulp	Strijk buitenshuis	Boodschappen	Vervoer	Combinatie of leeg	Elektronisch	Papieren	
jan/18	6.749.251	254.780	4.197	12.265	60.659	3.762.481	3.318.671	7.081.152
feb/18	6.726.658	227.763	4.342	11.416	53.118	3.960.453	3.062.844	7.023.297
mrt/18	7.962.498	284.161	5.345	14.690	62.004	4.532.768	3.795.930	8.328.698
apr/18	6.730.468	227.772	4.408	12.300	50.035	4.067.896	2.957.087	7.024.983
mei/18	6.861.929	265.309	4.997	13.810	59.866	4.056.355	3.149.556	7.205.911
jun/18	7.625.142	282.924	5.477	14.548	57.540	4.687.252	3.298.379	7.985.631
Totaal	42.655.946	1.542.709	28.766	79.029	343.222	25.067.205	19.582.467	44.649.672
Aandeel	95,53%	3,46%	0,06%	0,18%	0,77%	56,14%	43,86%	100,00%

3. a) In het eerste semester van 2018 werden gemiddeld 64,04 dienstencheques aangekocht per gebruiker.
- b) In het eerste semester van 2018 werden gemiddeld 61,2 dienstencheques effectief gebruikt per gebruiker. 42,8 daarvan werden ook effectief in het eerste semester aangekocht.
4. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden op maandbasis van het aantal vervallen dienstencheques in het eerste semester van 2018. Na uitgifte blijft een dienstencheque 8 maanden geldig voor de gebruiker en 9 maanden voor de erkende onderneming. De vervallen cheques worden wegens boekhoudkundige reden slechts na 15 maanden gecrediteerd aan de Vlaamse Overheid.

Vervalmaand	Uitgiftemaand	Aantal dienstencheques	
		Papieren	Elektronische
jan/18	sep/16	32.990	12.415
feb/18	okt/16	33.371	10.916
mrt/18	nov/16	31.808	10.486

apr/18	dec/16	31.193	12.289
mei/18	jan/17	34.776	15.508
jun/18	feb/17	28.085	11.913
Totaal		192.223	73.527
		265.750	

5. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden op maandbasis van de omgeruilde en terugbetaalde cheques in het eerste semester van 2018.

Periode	Omgeruilde dienstencheques		Terugbetaalde dienstencheques	
	Papieren	Elektronische	Papieren	Elektronische
jan/18	20.993	15.951	22.789	22.521
feb/18	15.603	14.683	19.288	20.173
mrt/18	20.210	10.989	22.457	22.532
apr/18	16.112	13.853	19.054	19.241
mei/18	14.421	16.145	17.254	19.992
jun/18	16.334	15.767	21.771	23.855
Totaal	103.673	87.388	122.613	128.314
	191.061		250.927	

6. a) In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen per provincie op het einde van het eerste semester 2018. De toewijzing per provincie gebeurt op basis van de maatschappelijke zetel van de erkende ondernemingen.

Provincie	Aantal erkende dienstencheque-ondernemingen
Antwerpen	203
Oost-Vlaanderen	198
West-Vlaanderen	193
Vlaams Brabant	149
Limburg	132
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	251
Waals Gewest	468
Totaal	1594

- b) In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen naar type op het einde van het eerste semester 2018.

Type onderneming	Aantal erkende dienstencheque-ondernemingen (enkel VL en BR)
Handelsvennootschap	405
Natuurlijke persoon	86
Interim	8
Invoeg	0
VZW	132
OCMW	156
PWA	88

Totaal	875
---------------	------------

7. Ondanks dat het verplicht is om alle wijzigingen aan de initiële erkenningsaanvraag (statuten, maatschappelijk doel, structuur,...) door te geven aan het secretariaat van de Commissie Dienstencheques, merkte mijn administratie op dat er weinig meldingen gebeurden door PWA-vzw's, na de omschakeling naar wijkwerken. Daarom werd in de eerste helft van mei 2018 een communicatie gericht aan alle PWA-vzw's die als erkende dienstencheque-onderneming geregistreerd stonden, met de vraag om alle wijzigingen aan de initiële aanvraag mee te delen. Hierbij waren er 3 mogelijke situaties: ofwel zet de PWA haar dienstencheque-activiteiten voort onder de bestaande vzw-structuur en worden de statuten aangepast, ofwel zet de PWA haar activiteiten stop, ofwel draagt de PWA haar activiteiten over aan een andere (nieuw) erkende dienstencheque-onderneming.

Op deze communicatie kreeg het secretariaat ondertussen veel feedback. Ten opzichte van de situatie begin januari 2017, toen nog 113 PWA's actief waren, merken we nu dat al 20 PWA's hun erkenning vrijwillig ingetrokken hebben. In 3 gevallen merken we wel dat er quasi gelijktijdig een nieuwe erkenning wordt aangevraagd voor een vzw op dezelfde locatie. In 32 gevallen bleef men verder werken onder de bestaande vzw-structuur. Van 61 PWA's werd voorlopig nog geen reactie ontvangen.

8. VDAB heeft per provincie onderstaand aantal dienstencheque-vacatures ontvangen

a)

Aantal ontvangen vacatures			
	2018 jan-juni	2017 jan-juni	Evolutie%
Antwerpen	2.666	2.264	+17,8%
Limburg	779	569	+21,9%
Oost-Vlaanderen	707	619	+4,0%
Vlaams-Brabant	1.180	1.076	-2,8%
West-Vlaanderen	1.278	1.048	-9,4%
Vlaams Gewest	9.225	8.749	+5,4%

b) Volgend aantal van deze vacatures waren ingevuld einde juni:

Aantal vervulde vacatures		
	2018 jan-jun	2017 jan-jun
Antwerpen	1.399	1.308
Limburg	688	735
Oost-Vlaanderen	1.204	1.055
Vlaams-Brabant	688	760
West-Vlaanderen	1.379	1.044
Vlaams Gewest	5.362	4.905

c) Volgend aantal van deze vacatures zijn geannuleerd

Aantal geannuleerde vacatures		
	2018 jan-jun	2017 jan-jun
Antwerpen	1.143	811
Limburg	630	273
Oost-Vlaanderen	733	678
Vlaams-Brabant	466	357
West-Vlaanderen	908	1.247
Vlaams Gewest	3.925	3.373

d) Volgend aantal vacatures stond open op het einde van juni (dit zijn uiteraard andere vacatures)

Aantal openstaande vacatures		
	2018 jan-jun	2017 jan-jun
Antwerpen	745	671
Limburg	418	327
Oost-Vlaanderen	1.096	886
Vlaams-Brabant	525	488
West-Vlaanderen	785	762
Vlaams Gewest	3.579	3.137

- 9-10. WSE kent momenteel niet het aantal gewerkte uren van een dienstencheque werknemer, wat nodig is om naar VTE om te rekenen. We weten vandaag over de arbeidsduur enkel dat 90,4% van de dienstenchequewerknemers deeltijds werkt en slechts 6,5% voltijds (3,1% is onbekend). Het gaat om cijfers verkregen via de KSZ (Kruispunt Bank Sociale Zekerheid voor 2016) en 2016 is het meest recentste jaar ter beschikking. In de data-aanvraag voor cijfers 2017, die momenteel wordt voorbereid, zal het aantal gewerkte uren wel aangevraagd worden, zodat deze beschikbaar komen in de toekomst.

We beschikken wel over de absolute aantallen (zie ook Jaarverslag https://www.werk.be/sites/default/files/online_diensten/dienstencheques/evaluatie-dienstencheques2016.pdf)