

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 595
van **BJÖRN ANSEEUW**
datum: 22 juni 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Online hulpverlening - Zelftests via het internet

Sommige mensen verkiezen de vrijheid, de snelheid en/of de anonimiteit van het internet voor online hulpverlening. Dankzij het web kan immers een zelftest en/of behandeling vanop afstand worden opgezet. De laagdrempeligheid en anonimiteit die eigen zijn aan deze vorm van hulpverlening, overtuigen een groep die anders niet bereikt wordt.

Zo bestaat er o.a.:

- ☐ www.online-hulpverlening.be
- ☐ www.alcoholhulp.be
- ☐ www.cannabishulp.be
- ☐ www.gokhulp.be
- ☐ www.kleurjeleven.be (depressiebehandeling)
- ☐ www.jac.be (jongeren)
- ☐ www.leefzonderfilter.be
- ☐ www.zelfmoord1813.be
- ☐ www.druglijn.be

1. Wat zijn de totale bezoekerscijfers voor alle sites die zelftests aanbieden, per website en per jaar voor de jaren 2016 en 2017?
2. Graag ook het deelnemersaantal voor zelftests, het aantal deelnemers aan zelfhulpprogramma's en de hoeveelheid inschrijvingen op professionele online hulpverlening per website en per jaar voor de jaren 2016 en 2017.
3. Graag ook per website het aantal personeelsleden die instaan voor de coördinatie en opvolging van deze websites en de budgetten die hieraan gekoppeld zijn voor personeel/onderzoek/....

ANTWOORD

op vraag nr. 595 van 22 juni 2018

van **BJÖRN ANSEEUW**

1. In de onderstaande tabel vindt u de totale bezoekerscijfers 2016 en 2017 voor de sites die vermeld staan in de Schriftelijke Vraag en die zelftests aanbieden.

De website online-hulpverlening.be wordt niet door de Vlaamse Overheid gesubsidieerd of aangestuurd.

De website www.kleurjeleven.be bestaat niet meer. Vanuit de Vlaamse overheid wordt de website www.depressiehulp.be gesubsidieerd. Die website werd gelanceerd in februari 2017.

De website leefzonderfilter.be werd pas in 2018 gelanceerd. We geven de bezoekersaantallen van de website Fit in Je Hoofd mee gezien hiernaar verwezen wordt op www.leefzonderfilter.be.

De website www.jac.be biedt geen zelftests aan, noch onlinehulp, noch onlinebegeleiding. De website heeft wel een mail- en chatfunctie. We nemen deze website dan ook niet mee in deze en volgende vraag.

website	Bezoekersaantal 2016	Bezoekersaantal 2017
alcoholhulp.be	667.411	764.626
cannabishulp.be	74.218	81.237
druglijn.be	526.314	664.563
gokhulp.be	69.931	91.283
depressiehulp.be	n.v.t.	56.433
Fitinjehoofd.be	84.600	103.801
zelfmoord1813.be	119.271	169.919

Vanuit de Vlaamse overheid subsidiëren we naast de websites die u in uw vraag opnam, nog heel wat andere websites die zelftests, zelfhulp en/of online hulpverlening aanbieden. Enkele voorbeelden zijn drughulp.be, tabakstop.be en noknok.be (zelftest in ontwikkeling).

2. In onderstaande tabel vindt u de deelnemersaantallen 2016 en 2017 voor de zelftests, de zelfhulpprogramma's en de onlinebegeleiding van de sites die vermeld staan in de Schriftelijke Vraag, voortbouwend op het kader dat bij het antwoord op de eerste vraag reeds geschetst is.

De zelftests op www.cannabishulp.be zijn die van www.drugLijn.be en worden op www.cannabishulp.be getoond via een iFrame. www.cannabishulp.be biedt geen online zelfhulp. Hiervoor wordt een link gelegd met het zelfhulpprogramma van www.drugLijn.be.

De website www.depressiehulp.be werd pas in 2017 gelanceerd waardoor we geen cijfers hebben voor 2016.

De onlinebegeleiding op www.gokhulp.be was beschikbaar eind februari 2017.

In het kader van de website www.zelfmoord1813.be zijn drie applicaties actief, nl.:

- Think Life: online zelfhulp cursus voor mensen met zelfdodingsgedachten op zelfmoord1813.be
- Back Up: mobile applicatie voor mensen met suïcidegedachten
- On Track Again: mobile applicatie voor jongeren na een suïcidepoging

2016	zelftest	zelfhulp	begeleiding
Alcoholhulp.be	24.763	1.391	705
Canabishulp.be	Via druglijn	-	122
Druglijn.be	55.134	340	
Gokhulp.be	6.679	186	-
Depressiehulp.be	-	-	-
Fit in je Hoofd	8.251 accounts aangemaakt	-	-
Think life ⁵	-	1.181 geregistreeerde deelnemers	-
Back Up ⁶	-	2.931 gebruikers	-
On Track Again ⁷	-	861 downloads	-

2017	zelftest	zelfhulp	begeleiding
Alcoholhulp.be	22.537	1.322	796
Cannabishulp.be	Via druglijn	-	114
Druglijn.be	70.733	629	
Gokhulp.be	3.229	202	80
Depressiehulp.be	1.043	192	142
Fit in je Hoofd	9.782 accounts aangemaakt	-	-
Think life ⁵	-	1.168 geregistreeerde deelnemers	-
Back Up ⁶	-	3.477 gebruikers	-
On Track Again ⁷	-	1.290 downloads	-

3. Hieronder krijgt u een zicht op de financiering of het aantal personeelsleden voor de coördinatie en opvolging van de sites die vermeld staan in de Schriftelijke Vraag en die we vanuit Vlaanderen subsidiëren, voortbouwend op het kader dat bij het antwoord op de eerste vraag reeds geschetst is.

Tot 2015 werden de websites www.alcoholhulp.be, www.cannabishulp.be, www.gokhulp.be en www.drughulp.be gefinancierd door het Verslavingsfonds van FOD Volksgezondheid & het RIZIV. Vanaf 2015 werd de financiering overgenomen door de Vlaamse overheid. Vanuit de Vlaamse overheid werd van januari tot oktober 2015 een subsidie van 169.050 euro voorzien. In de periode november 2015 tot en met december 2016 ging er een bedrag van 236.670 euro naar de websites. In 2017, 202.860 euro. Vanaf 2018 wordt gewerkt met één subsidiebesluit voor online hulpverlening, (bovenstaande websites + depressiehulp.be) en wordt een bedrag toegekend van 309.634,68 euro. In 2018 worden er ongeveer 3,5 VTE's ingezet voor het bovenstaande.

De werking van de **Druglijn** maakt deel uit van de beheersovereenkomst met VAD als partnerorganisatie voor alcohol, drugs, psychoactieve medicatie en andere verslavingen. Vrijwilligers nemen de bemanning van de druglijn op zich. Het is vrijwel onmogelijk om de uitbouw van de website in detail te berekenen naar specifieke medewerkersuren. Het DrugLijnteam neemt een aantal zaken op, het team communicatie (copywriting en webmaster) en diverse projectmedewerkers,

afhankelijk van de jaarplanning. Ook de logistieke staf staat in voor verzending van bestelde folders, enz. Dit alles binnen het ruime kader van de beheersovereenkomst.

De website **www.jac.be** wordt beheerd vanuit de Centra Algemeen Welzijnswerk. Voor het opvolgen en beheren van deze website zijn afspraken tussen de 11 erkende CAW gemaakt die kaderen in de totale aanpak van communicatie van de CAW, waaronder ook de algemene website **www.caw.be**. De werkingssubsidies van de CAW, zitten vervat in de enveloppefinanciering en worden niet uitgesplitst opgevraagd.

Wat **Leef zonder filter** betreft wordt door het Vlaams Instituut Gezond Leven op vlak van personeel 5% VTE op jaarbasis ingezet. Dit gaat over onderhoud website (update nieuwsberichten, informatie aangeboden op de site), antwoorden mails gebruikers, bouw aanvullende landingspagina Leef zonder Filter. In 2017 werd 7.000 euro gespendeerd aan het onderhoud/ aanpassingen website en de ontwikkeling van de aanvullende landingspagina Leef zonder Filter.

Zelfmoord1813 wordt beheerd door alle partners achter het platform (VLESP, CPZ, CGG-SP, Werkgroep Verder en Zorg voor Suïcidepogers) en gecoördineerd door VLESP. Binnen VLESP staat 1 medewerker in voor het dagelijkse onderhoud van de site. De gemiddelde tijdsinvestering bedraagt ongeveer 0,5 dag per week. Daarnaast zijn er verschillende medewerkers die instaan voor de inhoudelijke opvolging van de verschillende tools (BackUp, Think Life, On Track Again, forum, e-learning tool voor hulpverleners) binnen Zelfmoord1813, vragen van deelnemers, updates, evaluatie, ... Hun tijdsbesteding is moeilijk in te schatten maar VLESP schat dat de coördinatie en opvolging van het volledige online platform Zelfmoord1813.be met alle onderliggende tools en systemen, met uitzondering van de Zelfmoordlijn die ook via dit platform wordt aangeboden, ongeveer 0,5 VTE inneemt. De hosting, beveiliging en het technische onderhoud van Zelfmoord1813 door de ontwikkelaar kost gemiddeld 10.000 euro per jaar. Ook hierbij worden de kosten met betrekking tot de Zelfmoordlijn 1813 buiten beschouwing gelaten.