

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 471
van **MICHEL DOOMST**
datum: 30 mei 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Tekort aan ITC'ers op de arbeidsmarkt - Gevolgen voor lokale besturen

Volgens statistieken zijn één op vier ICT-vacatures knelpuntvacatures, dit simpelweg omdat er veel jobs in deze sector bijkomen. Volgens schattingen zal het aantal in de toekomst enkel maar toenemen, waardoor er binnenkort een zeer groot tekort aan ICT'ers zal ontstaan.

Deze trend zorgt voor problemen bij de lokale besturen, want ook zij hebben ICT'ers nodig. Aangezien bedrijven het reeds moeilijk hebben om de juiste mensen te vinden, is de vraag terecht of de overheid slaagt in het vinden van de juiste mensen.

1. Slaagt de Vlaamse overheid er in om nog voldoende ICT'ers aan te trekken?
2. Hoeveel ICT-vacatures heeft de Vlaamse overheid op dit moment en wat is de gemiddelde periode waarbinnen de functie ingevuld geraakt?
3. Krijgen de lokale besturen de ICT-betrekkingen nog in voldoende mate ingevuld?
4. Zijn de voorwaarden bij de overheid aantrekkelijk genoeg om dergelijke schaarse en hoogopgeleide profielen aan te trekken?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

INSTEEL

op vraag nr. 471 van 30 mei 2018

van **MICHEL DOOMST**

1. De toenemende krapte op de arbeidsmarkt laat zich ook voelen bij het zoeken van ICT-profielen voor de Vlaamse overheid. Om de krapte op de arbeidsmarkt op te vangen, wordt er voor de aanwerving van strategische ICT profielen dan ook in toenemende mate gewerkt met de Vlaamse Vereniging voor ICT-personeel (Vlaanderen Connect.). Ook wordt binnen entiteiten (bv. Agentschap Informatie Vlaanderen (AIV)) geregeld overgeschakeld naar creatievere manieren voor het invullen van vacatures zoals interne opleiding, samenwerken met externe partners (bv. Passwerk dat de kwaliteiten van mensen met een autismespectrumprofiel (ASP) met een normale begaafdheid inzet voor het testen van software), stagiairs, enzovoort.
2. Op de website www.werkenvoorvlaanderen.be staan momenteel 143 externe en 43 interne vacatures open. Van de 143 externe vacatures zijn er 26 vacatures voor diverse ICT-profielen. Van deze 26 zijn er 22 uitgeschreven door Vlaanderen Connect. Van de 43 interne vacatures is er 1 gericht op ICT-profielen.

De periode waarin vacatures worden ingevuld varieert van vacature tot vacature. Over een exact cijfergegeven m.b.t. gemiddelde van de periode beschik ik niet. Een dergelijk cijfer zou ook een vertekend beeld kunnen geven omwille van de sterke variatie tussen de duurtijd waarbinnen vacatures worden ingevuld.

3. Mijn administratie beschikt ter zake niet over concrete cijfergegevens of een overzicht.
4. Het is belangrijk te streven naar een totaalpakket aan voorwaarden dat voldoende aantrekkelijk is, zowel bij rechtstreeks aanwerving door de entiteiten en het Agentschap voor Overheidspersoneel als werving via Vlaanderen Connect. Daarop zet ik verder in. Het gaat daarbij niet alleen om financiële voorwaarden maar ook andere aspecten zoals het bieden van een betekenisvolle jobinhoud en aspecten die relateren aan de arbeidsvoorwaarden, bijvoorbeeld een hoge mate van autonomie, glijdende werktijden, telewerk, enzovoort. Actieve communicatie over de positionering van de Vlaamse overheid als aantrekkelijke werkgever speelt daarbij, uiteraard, eveneens een rol. Op dit vlak heeft het Agentschap voor Overheidspersoneel, het afgelopen jaar, bestaande ICT-functies binnen de Vlaamse overheid extra in de kijker gezet, onder meer door actieve communicatie over ervaringen en getuigenissen van collega's en door het in de kijker zetten van projecten, alsook door acties via sociale media. Experimenteel gebruik van het sociale medium 'LinkedIn' leert, bijvoorbeeld, dat ICT-profielen interesse tonen in de Vlaamse overheid, wanneer ze actief worden benaderd.