

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1109
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 22 mei 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Luchthaven Antwerpen - Klachtenbehandeling

In 2017 mocht de luchthaven van Antwerpen maar liefst 273.130 reizigers verwelkomen. Dat is een lichte daling van 1,2% ten opzichte van 2016. Toen werden er 276.523 reizigers genoteerd. De reizigersaantallen in 2016 werden sterk beïnvloed door de extra reizigers die via de luchthaven van Antwerpen zijn gevlogen door de aanslagen op de luchthaven van Zaventem. Daarnaast is het aantal klachten over de luchthaven sterk gedaald. In 2016 werden er nog 3134 klachten ingediend, terwijl er vorig jaar slechts 1932 klachten werden ontvangen over de luchthaven van Antwerpen.

De luchthaven moet uiteraard functioneren binnen de kruitlijnen van de milieuvergunning. Deze vergunning legt een aantal beperkingen op (bijvoorbeeld inzake openingsuren en toegestane geluidshinder), wat de leefbaarheid van de buurt ten goede komt. Zo worden bijvoorbeeld jaarlijks de geluidscontouren berekend door het Laboratorium voor Akoestiek en Thermische Fysica van de KU Leuven. Ook doet de luchthaven inspanningen om de communicatie met de omwonenden te verbeteren, alsook de klachtenbehandeling te optimaliseren.

1. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijks aantal klachten over de luchthaven (uitgesplitst per district/gemeente, per onderwerp (geluidsoverlast, ...)) van het eerste kwartaal 2018?
2. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijkse aantal unieke personen dat een klacht indiende over de luchthaven (uitgesplitst per gemeente, per type klacht (geluidsoverlast, ...)) van het eerste kwartaal 2018?
3. Welke inspanningen deed de luchthaven in de loop van 2018 om het contact met de buurtbewoners te verbeteren/hen nauwer te betrekken bij de luchthaven en een vlotte klachtenbehandeling te garanderen? Welke inspanningen werden/worden gepland in 2018 en 2019?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 1109 van 22 mei 2018

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Hieronder staat een overzicht van het maandelijks aantal klachten over de luchthaven.

In het eerste kwartaal van 2018 werden in totaal 182 klachten ingediend.

In dezelfde periode in 2017 werden 496 klachten genoteerd, er is dus een sterke daling merkbaar.

- Uitgesplitst per district/gemeente

AANTAL KLACHTEN/GEMEENTE	jan/18	feb/18	mrt/18
Antwerpen	1	3	3
Berchem	4	5	3
Boechout	23	17	34
Borgerhout	11	6	10
Borsbeek		1	3
Deurne	10	5	19
Edegem			1
Heist-op-den-berg			1
Hoboken	1	1	1
Hove			
Kontich			
Malle			
Mortsel	3	14	2
Niel			
Ranst			
Vremde			
Wilrijk			
TOTAAL	53	52	77

- Uitgesplitst per onderwerp

TYPE KLACHTEN	jan/18	feb/18	mrt/18
Dienstverlening	1	1	5
Digitale info		1	
Geluidshinder: Draaiende motoren	4	11	4
Geluidshinder: Helikopter			
Geluidshinder: Overvlucht vliegtuig	46	27	54
Geurhinder	1	7	7
Lijnvluchten			
Luchthavenfaciliteiten			
Ontwikkeling Luchthaven Antwerpen			

Trainingsvluchten	1		2
Vlucht na 23u		4	4
vluchten met kleine toestellen		1	1
Zakenvluchten			
TOTAAL	53	52	77

2. Hierna gaat een overzicht van het maandelijks aantal unieke personen dat een klacht indiende in het eerste kwartaal van 2018.
Er wordt vastgesteld dat er t.o.v. 2017 minder klachten per klager worden ingediend.

AANTAL KLACHTEN/KLAGER	jan/18	feb/18	mrt/18
1 klacht	15	13	18
2 klachten	1	6	5
3 klachten	1	1	1
4 klachten			1
5 klachten		1	
6 klachten	1	1	1
7 klachten	1		
8 klachten		1	
9 klachten	1		
10 klachten			1
11 klachten	1		
12 klachten			1
14 klachten			1

3. De LEM Antwerpen organiseert regelmatig activiteiten om de buurt bij de luchthavenexploitatie te betrekken. Recent werden bijvoorbeeld de paasklokken verwelkomd. Halfjaarlijks wordt de buurt geïnformeerd met het luchthavenkrantje, dat op 10.000 exemplaren wordt verspreid. In bijlage gaat een overzicht van de gedane en geplande inspanningen van de LEM Antwerpen.