

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 411
van **VERA CELIS**
datum: 18 mei 2018

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Laaggeletterdheid op de werkvloer - Aanpak

Twaalf procent van de werknemers in Vlaanderen krijgt te maken met geletterdheidsproblemen. Dat bleek uit het PIAAC-onderzoek (Programme for the International Assessment of Adult Competencies) uit 2013. Een handleiding lezen, geschreven instructies ontcijferen, vlot met digitale tools werken of een mondelinge toelichting met moeilijk taalgebruik begrijpen, is niet voor elke medewerker een evidentie. Om deze reden stimuleert de Federatie Centra voor Basiseducatie sinds 2016 actief het gebruik van de Toolbox Geletterdheid en steekt het veel tijd in overleg met de verschillende sectoren om laaggeletterden op de werkvloer beter te bereiken.

In haar antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 397 van 27 maart 2017 gaf de minister aan dat het creëren van structurele samenwerkingen met de sectoren in de praktijk geen evidentie is. Ook de sectorconsulenten geven volgens de minister aan dat het thema van ongeletterdheid moeilijk op de werkvloer te krijgen is. Voor de sector Basiseducatie blijft sensibilisering dan ook een belangrijke doelstelling om het taboe rond geletterdheid te doorbreken.

1. Kan de minister een stand van zaken geven omtrent de inspanningen van de sector Basiseducatie om de sectoren te sensibiliseren rond laaggeletterdheid op de werkvloer? Hoe verlopen de gesprekken met de sectoren?
2. Kan de minister aangeven of er nog nieuwe projecten zijn of worden opgestart rond geletterdheidsondersteuning op de werkvloer?
3. Kan de minister ook stilstaan bij de verdere verspreiding van de Toolbox Geletterdheid? Zijn de minister en de Federatie Centra voor Basiseducatie tevreden over de impact van dit initiatief?

ANTWOORD

op vraag nr. 411 van 18 mei 2018

van **VERA CELIS**

1+3. In mijn antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 397 van 27 maart 2017 gaf ik aan met welke sectoren Basiseducatie contacten onderhoudt. Momenteel lopen er ook contacten met een aantal nieuwe partners: TOFAM (metaal), Horeca Vlaanderen, Alimento, coiffure.org en PlastIQ.

In dit kader kan ik ook meegeven dat de aandacht voor laaggeletterdheid op de werkvloer als belangrijk aandachtspunt werd meegenomen bij de voorbereiding van de nieuwe generatie sectorconvenanten (2018-2019) tussen de Vlaamse Regering en de sectoren. De engagementen op dit vlak liggen in deze generatie van sectorconvenanten dan ook iets hoger dan de vorige generatie (2016-2017). Sommige sectoren verwijzen zelfs letterlijk naar het instrument van de toolbox 'Werken aan Geletterdheid'. Deze informatie zal vanuit mijn administratie ook gedeeld worden met de Federatie Centra voor Basiseducatie zodat zij zeer gericht contact kunnen opnemen met die sectoren die zich geëngageerd hebben.

2. Basiseducatie heeft nog volgende plannen m.b.t. geletterdheid op de werkvloer:

- ☐ De 13 Centra voor Basiseducatie hebben de erkenning aangevraagd (of vernieuwd) als aanbieder van vorming en advies voor KMO-portefeuille. De erkenning zouden in juni bevestigd worden.
- ☐ Enkele bedrijven uit diverse sectoren zijn geïnteresseerd in vorming door Basiseducatie, de gesprekken daarover lopen nog.

Verder heeft het Vlaams Parlement op 8 maart 2018 haar goedkeuring gehecht aan het decreet dat de financiering voor het volwassenenonderwijs en de centra voor basiseducatie wijzigt. Een van de elementen in die wijziging is dat het aanbod in de basiseducatie in een systeem van open-end financiering terechtkomt. Dit stelt de centra voor basiseducatie in staat om nog meer op vragen naar geletterdheidsaanbod in te gaan. De hervorming ligt ook in lijn met de doelstellingen van de conceptnota om onder meer in te zetten op kwetsbare doelgroepen.

Bovendien gaf de Vlaamse Regering op 15 september 2018 haar goedkeuring aan het nieuwe Strategisch Plan Geletterdheid 2017-2024 dat de krijtlijnen uittekent voor het geletterdheidsbeleid van de toekomst. Geletterdheid op de werkvloer blijft daarin een belangrijke focus. Mijn administratie legt op dit ogenblik de laatste hand aan de concretisering van deze doelstelling in acties en engagementen.

Ten slotte, heb ik samen met mijn collega bevoegd voor Werk, beslist om deel te nemen aan de tweede cyclus van het Programme for the International Assessment of Adult Competencies (Piaac) dat in 2021 zal worden afgenomen. Op die manier zullen we ook een beter zicht krijgen op de evolutie van laaggeletterdheid bij de werknemers in Vlaanderen.