

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 546
van **GRIET COPPÉ**
datum: 7 juni 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Dagprijzenbeleid woonzorgcentra - Meting april 2018

De Vlaamse overheid heeft de voorbije jaren de transparantie van de dagprijzen van de woonzorgcentra merkelijk verbeterd en ter beschikking gesteld van het brede publiek. Prijsmonitoring en prijscontrole blijven wenselijk en noodzakelijk om de stijging van de dagprijs voor de bewoners in bedwang te houden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid vraagt jaarlijks op 1 mei de dagprijzen op bij de erkende woonzorgcentra. In 2016 werd een eerste zogenaamde '0-meting' uitgevoerd.

In opdracht van de minister evalueerde het Onderzoeksinstituut voor Arbeid en Samenleving (HIVA) het Vlaamse prijsmonitoring- en prijscontrolesysteem. De resultaten van die studie werden uitgebreid toegelicht in de commissievergadering van 6 februari 2018. De minister duidde toen dat het instrument van jaarlijkse monitoring behouden blijft.

De conceptnota 'Residentiële ouderenzorg, een échte thuis voor kwetsbare personen' van de minister bevat meerdere passages omtrent de dagprijs. Eén opvallende maatregel betrof de intentie om het gegeven van prijsgarantie voor bestaande bewoners te onderzoeken: "Er zal onderzocht worden met de sector of én op welke wijze een mechanisme kan ontwikkeld worden waardoor aan de kandidaat-bewoner de zekerheid kan gegeven worden dat de aangerekende dagprijs, buiten index, onveranderlijk blijft." Ik verwijs naar mijn actuele vraag ter zake van 6 december 2017.

1. Zijn de resultaten van de nieuwe monitoring van de dagprijzen in woonzorgcentra (gepland op 1 mei) al bekend? Zo ja, kan de minister deze resultaten toelichten? Wat is de gemiddelde dagprijs in woonzorgcentra, en is er een stijging in vergelijking met vorige metingen?
2. Wat is de stand van zaken betreffende het onderzoek naar een systeem van dagprijsgarantie?

ANTWOORD

op vraag nr. 546 van 7 juni 2018
van **GRIET COPPÉ**

1. De resultaten van de nulmeting dagprijzen 2016 werden voorgesteld op de persconferentie van 24 december 2016. De resultaten van de meting 2017 werden dan weer voorgesteld op de persconferentie van 31 januari 2018. Deze laatste persconferentie vond echter later plaats dan deze van 2016 omdat de cijfers op die manier aan het HIVA onderzoek m.b.t. de dagprijzen kon worden gekoppeld.

Ook de cijfers van de meting 2018 verwachten we pas tegen het einde van het jaar te kunnen communiceren. Mogelijks zal dit opnieuw gebeuren in een persmoment waarvoor dan de nodige uitnodigingen worden verzonden.

De meting 2018 is momenteel immers lopende sinds 1 mei laatstleden. De woonzorgcentra werden op 2 mei verzocht de gegevens in het e-loket in te dienen. Daarvoor ontvingen ze een brief met daarbij verduidelijkende instructies en een handleiding hoe het e-loket te gebruiken.

De woonzorgcentra moesten uiterlijk indienen op 31 mei 2018. De administratie stelde echter op 30 mei vast dat er nog maar 511 van de 814 woonzorgcentra hun gegevens via het e-loket hebben meegedeeld. Ze werden op 30 mei opnieuw herinnerd en er werd meegedeeld dat het indienen in het e-loket met 14 dagen wordt verlengd.

Het is belangrijk om over een volledige en correcte dataset te beschikken om ook juiste conclusies te trekken en tendensen te kunnen waarnemen.

In 2017 heeft de administratie tot begin september woonzorgcentra moeten aansporen om hun gegevens mee te delen. Hiervoor werden zelfs aangetekende zendingen verzonden om de woonzorgcentrum toch tot indiening te bewegen.

Naast de inspanningen om tot een volledige dataset te komen, moet het agentschap de dataset ook controleren op correctheid. Uit de ervaringen van de voorbije twee metingen blijkt dat een aanzienlijk aantal voorzieningen foutieve gegevens inbrengen. Dit kan gaan om het indienen van meer woongelegenheden dan waarvoor ze erkend zijn, het invoeren van foutieve aantallen of bedragen. Op basis van een analyse na de eerste meting werd tijdens de meting 2017 al bijgestuurd in de formulieren en handleidingen. Het aantal fouten verminderde alvast enigszins. Ook dit jaar werden er bijsturingen uitgevoerd, werden de instructies verduidelijkt en werd er een stap voor stap handleiding beschikbaar gesteld met het oog op het verminderen van fouten in de ingediende gegevens.

De nazorg om de gegevens te controleren, en desgevallend de dossiers terug open te zetten met het oog op een correctie door de voorziening, vergt echter toch nog een aanzienlijke doorlooptijd die ook het publiek maken van de resultaten vertraagt.

Ook dit jaar zullen de gegevens over de dagprijsmeting dan ook pas terug beschikbaar zijn nadat ze volledig zijn en op kwaliteit van de data zijn gecontroleerd.

Het agentschap kan zodoende op heden geen overzichten aanbieden.

2. Het onderzoek naar een systeem van dagprijsgarantie werd inderdaad in de conceptnota ingeschreven en vormt een onderdeel van het protocolakkoord dat met de sector wordt afgesloten. Het protocolakkoord is tot op heden nog niet geformaliseerd. Wegens prioritaire werkzaamheden met betrekking tot enerzijds de inkanteling van de bevoegdheden van de zesde staathervorming namelijk de financiering van de residentiële ouderzorg vanaf 1 januari 2019 binnen de Vlaamse sociale bescherming en, anderzijds, de uitwerking van het gerealiseerde woonzorgdecreet.