

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 526
van **MIRANDA VAN EETVELDE**
datum: 3 mei 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheque-ondernemingen met strijkactiviteiten - Controle

Verscheidene dienstencheque-ondernemingen bieden ook strijkdiensten aan waarbij met dienstencheques kan worden betaald. Reeds geruime tijd zijn er problemen met betrekking tot het controlesysteem van deze strijkactiviteiten.

Sommige medewerkers strijken sneller dan andere, een dienstencheque is geldig per uur maar soms wordt de strijk in minder dan een uur gedaan, sommige handelingen worden door andere werknemers verricht (administratief werk of aannemen strijk, ...). De inspectie struikelde al meermaals over het puntensysteem waarmee gewerkt wordt.

Daarom zou er in de toekomst pragmatischer gewerkt worden en zou er een aangepast afsprakenkader komen om alle problemen op te lossen.

1. a) Hoeveel erkende dienstencheque-ondernemingen in Vlaanderen bieden sinds 2015 ook strijkdiensten aan?
 - b) Hoeveel werknemers zijn respectievelijk in dienst sinds 2015 bij een strijkcentrale?
 - c) Hoeveel cheques werden respectievelijk ingediend sinds 2015 voor strijkactiviteiten?
2. In hoeverre heeft de minister momenteel nog weet van klachten of problemen bij dienstencheque-ondernemingen die strijkdiensten aanbieden?

ANTWOORD

op vraag nr. 526 van 3 mei 2018

van **MIRANDA VAN EETVELDE**

1. a) Mijn administratie kan enkel een uitsplitsing maken voor strijkactiviteiten vanaf 2016. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal ondernemingen die erkend zijn voor strijkactiviteiten voor de periode 2016-2017. Aangezien niet alle ondernemingen die erkend zijn voor strijk buitenshuis, dit ook effectief aanbieden aan hun klanten, werd ook het aantal ondernemingen weergegeven die effectief Vlaamse dienstencheques hebben ingediend voor strijkactiviteiten buitenshuis.

	Aantal ondernemingen erkend in Vlaanderen voor strijkactiviteiten buitenshuis (MZ in alle Gewesten)	Aantal ondernemingen dat effectief Vlaamse dienstencheques heeft ingediend voor strijkactiviteiten buitenshuis
2016	1722	1136
2017	1629	1104

- b) Mijn administratie beschikt niet over de werknemerscijfers per onderneming, wat noodzakelijk is om een opsplitsing te kunnen maken naar activiteit. Er kan dus niet worden meegedeeld hoeveel dienstenchequewerknemers er in dienst zijn bij strijkcentrales.
- c) Mijn administratie kan enkel een uitsplitsing maken voor strijkactiviteiten vanaf 2016. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger het aantal Vlaamse cheques terugvinden die werden ingediend voor strijk buitenshuis. Het Departement Werk en Sociale Economie heeft echter geen zicht op de federale cheques die nog gebruikt werden begin 2016. Het totaal aantal dienstencheques gebruikt voor strijk buitenshuis ligt dus hoger dan wat wordt weergegeven voor 2016. Bij papieren dienstencheques is het mogelijk dat een gebruiker één cheque voor meerdere activiteiten gebruikt. Daarom wordt dit apart weergegeven in de tabel.

Activiteit	2016	2017
Enkel strijk buitenshuis	2.643.175	3.139.521
Combinatie met strijk buitenshuis	447.902	648.735
Totaal Vlaamse dienstencheques voor strijk buitenshuis	3.091.077	3.788.256
Totaal aantal verwerkte dienstencheques	82.259.114	88.293.605

2. In 2018 ontvingen mijn kabinet en de administratie tot dusver welgeteld één klacht van een onderneming in verband met de strijkactiviteiten vergoed met dienstencheques en dat in kader van een lopend onderzoek. De richtlijn over de toepassing van de reglementering voor de strijkateliers werden op 17 mei 2018 op de website www.werk.be van het Departement Werk en Sociale Economie geplaatst. Deze richtlijnen en de infosessie zullen op dit vlak voor verbetering moeten brengen.