Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 513
van **YASMINE KHERBACHE**
datum: 26 april 2018

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Competentiecentra VDAB - Opleidingen

De Nationale Bank verklaarde bij de voorstelling van haar jaarverslag 2017 dat er een structurele mismatch is op de arbeidsmarkt. Volgens de Nationale Bank bestond, in 2016, 11 procent van de jobs uit laaggekwalificeerde functies, terwijl 36 procent van de werkzoekenden laaggekwalificeerd was. Omgekeerd waren de hooggekwalificeerde jobs goed voor 46 procent van de werkgelegenheid terwijl amper 23 procent van de werkzoekenden hooggekwalificeerd was. Eind maart is een op de twee werkzoekenden in Vlaanderen midden- of laagopgeleid.

De Nationale Bank roept daarom op om meer te investeren in opleidingen en begeleidingen om de kloof tussen de gevraagde competenties en de aangeboden kwalificaties te dichten.

1. Kan de minister de evolutie geven van het aantal door werkzoekenden aangevraagde opleidingen voor de periode 2012-2017 in de competentiecentra?
    a) Graag opsplitsing naar de verschillende types opleidingen;
    b) opsplitsing naar diegene die uitgevoerd worden in de eigen competentiecentra en via externe partners;
    c) opsplitsing naar de doelgroepen: 55+-ers, jongeren, personen met een migratieachtergrond en laag- en kortgeschoolden, personen met een handicap;
    d) indien mogelijk ook graag opsplitsing naar duurtijd van de opleiding: 3m, 6m, 12m, langer dan 12m;
    e) graag opsplitsing met en zonder uitkering en type uitkering (werkloosheidsuitkering, leefloon en andere).
2. Kan de minister de evolutie geven van het aantal gestarte en beëindigde opleidingen door werkzoekenden voor de periode 2012-2017 in de competentiecentra?
    a) Graag opsplitsing naar de verschillende types opleidingen;
    b) opsplitsing naar diegene die uitgevoerd worden in de eigen competentiecentra en via externe partners;
    c) ook graag opsplitsing naar de doelgroepen: 55+-ers, jongeren, personen met een migratieachtergrond en laag- en kortgeschoolden, personen met een handicap;

d) indien mogelijk ook graag opsplitsing naar duurtijd van de opleiding: 3m, 6m, 12m, langer dan 12m.

Indien er wijzigingen zijn aangebracht in de periode 2012-2017 omtrent de monitoring van de hierboven gevraagde cijfers, is het dan mogelijk deze wijziging uit de cijfers te filteren zodat de cijfers kunnen worden vergeleken?

3. a) Kan de minister het aantal beëindigde beroepsgerichte opleidingen uitsplitsen over de verschillende beroepenclusters voor de periode 2012-2017?

   b) Kan de minister ook de uitstroom naar werk voor elk type opleiding voor de periode 201-2017 weergeven (uitstroom naar werk na 3m)?

4. Kan de minister het aantal vroegtijdig stopgezette beroepsgerichte opleidingen uitsplitsen naar reden van vroegtijdige stopzetting?

5. a) Aan de hand van welk kader wordt beslist om in te zetten op de verschillende beroepenclusters?

   b) Op welke beroepenclusters werd ingezet voor de jaren 2012 tot 2017?

6. Zijn er wachtlijsten voor de verschillende types opleidingen en de verschillende beroepenclusters? Zo ja, kan de minister voor de periode 2012-2017 een overzicht geven van het aantal wachtende werkzoekenden ingedeeld naar types opleidingen en verschillende beroepenclusters voor 3m, 6m, 9m, 12m of langer?

7. Kan de minister een overzicht bezorgen van het aantal opleidingsinstructeurs voor de periode 2012-2017? Graag uitgedrukt in voltijdsequivalent (vte) per jaar.

8. Het totale opleidingsaanbod van VDAB wordt verzorgd door eigen instructeurs en door partners.

   Kan de minister de evolutie van het budget van VDAB voor de opleidingen bezorgen voor de periode 2012-2017? Indien mogelijk graag opsplitsing per type opleiding en of het wordt uitgevoerd door de eigen VDAB-instructeurs of externe partners.

9. In het versnellingsplan van VDAB wordt o.a ingezet op een nieuw systeem van opleidingsvouchers voor werkzoekenden.

   a) Hoeveel opleidingen zijn reeds gestart via het vouchersysteem? Graag opdeling per type opleiding.

   b) Bij welke organisaties worden deze opleidingen uitgevoerd?

   c) Kan de minister al een voorlopige stand van zaken geven van het budget dat hiervoor gebruikt wordt?

   d) Zijn er aanvragen om een voucher te verkrijgen geweigerd? Graag het aantal en de reden van weigering.

   e) Is er reeds uitstroom (na 3m) die kan worden gemeten?

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 513 van 26 april 2018
van **YASMINE KHERBACHE**

---

1. Werkzoekenden kunnen via verschillende kanalen een opleiding aanvragen. We beschikken niet over cijfergegevens die het geheel van deze aanvragen vatten. Op deze vraag werd dan ook geantwoord met de effectief gestarte opleidingen. Hierbij wens ik te benadrukken dat dit enkel gaat over het centrumleren (en dus geen webleren, werkplekleren, etc. omvat waar de VDAB de laatste jaren steeds meer op inzet).
   Aangezien in de loop van 2012 een belangrijke groep acties niet langer als opleiding maar als begeleiding werden geregistreerd, starten we omwille van de vergelijkbaarheid de tijdsreeks pas vanaf 2013

   a) Het aantal gestarte opleidingen[1] per module:

module	2013	2014	2015	2016	2017
module 2: oriënterende opleiding	8.329	6.279	6.380	5.444	5.028
module 4a: beroepsgerichte doorstroomopleiding	3.608	4.011	4.301	3.697	2.622
module 4b: beroepsgerichte opleiding	30.567	28.816	28.942	29.097	26.264
module 5a: algemene arbeidsmarktcompetenties	3.798	1.682	1.288	1.580	1.581
module 5n: Nederlands voor anderstaligen	7.898	7.401	6.396	6.208	5.959
niet in trajectwerking		8	8		
Eindtotaal	**54.200**	**48.197**	**47.315**	**46.026**	**41.454**

   b) Het aantal gestarte opleidingen naar plaats van de opleiding

opleidingsplaats	2013	2014	2015	2016	2017
VDAB	26.274	22.900	22.763	22.403	19.222
DERDE	27.926	25.297	24.552	23.623	22.232
Eindtotaal	**54.200**	**48.197**	**47.315**	**46.026**	**41.454**

   c) Het aantal gestarte opleidingen waarbij de cursist tot een welbepaalde doelgroep behoort.

doelgroepen	2013	2014	2015	2016	2017
oudere 55 +	853	760	831	1.275	1.212
jongeren	12.020	10.690	9.989	8.434	8.058
migratieachtergrond	18.155	15.489	14.828	15.612	15.235
kortgeschoold	21.166	17.723	17.030	17.449	15.701
arbeidshandicap	4.840	4.595	4.664	5.071	4.836

   d) De duurtijd van een opleiding wordt enkel bepaald op het einde van een opleiding omdat op dat moment de effectieve einddatum gekend is. Bij de start van een opleiding beschikken we enkel over een vermoedelijke einddatum. Daarom wordt dit niet berekend in de standaardrapportering.

---

[1] Aantal opleidingen ≠ aantal unieke cursisten

e) VDAB kan geen informatie verstrekken over eventuele uitkeringen van haar klanten.

2. Zie antwoord vraag 1 voor aantal gestarte opleidingen. Hieronder wordt de informatie met betrekking tot beëindigde opleidingen weergegeven.

a) Het aantal beëindigde opleidingen[2] per module

module	2013	2014	2015	2016	2017
module 2: oriënterende opleiding	10.471	8.818	9.280	9.269	8.551
module 4a: beroepsgerichte doorstroomopleiding	3.255	3.716	4.455	3.981	2.541
module 4b: beroepsgerichte opleiding	30.369	29.707	29.672	31.162	27.358
module 5a: algemene arbeidsmarktcompetenties	5.306	1.700	1.372	1.471	1.475
module 5n: Nederlands voor anderstaligen	8.024	7.557	6.682	6.096	6.111
niet in trajectwerking		1	7	8	
Eindtotaal	**57.425**	**51.499**	**51.468**	**51.987**	**46.036**

b) Het aantal beëindigde opleidingen naar plaats van de opleiding

opleidingsplaats	2013	2014	2015	2016	2017
VDAB	27.815	25.322	24.628	24.888	20.966
DERDE	29.610	26.177	26.840	27.099	25.070
Eindtotaal	**57.425**	**51.499**	**51.468**	**51.987**	**46.036**

c) Het aantal beëindigde opleidingen waarbij de cursist tot een welbepaalde doelgroep behoort.

doelgroepen	2013	2014	2015	2016	2017
oudere 55+	878	789	877	1.383	1.331
jongeren	13.328	11.664	11.347	9.933	8.979
migratieachtergrond	19.289	16.264	15.491	16.469	16.221
kortgeschoold	23.318	19.808	19.089	20.154	18.030
arbeidshandicap	6.700	6.840	7.326	7.607	7.584

d) De opsplitsing naar duurtijd opleiding.

doorlooptijd	2013	2014	2015	2016	2017
< 3 maanden	32.993	27.407	28.069	29.599	25.664
3-6 maanden	13.634	12.517	11.181	10.549	10.069
6-12 maanden	7.350	7.315	7.382	7.185	6.332
> 12 maanden	3.448	4.260	4.836	4.654	3.971
Eindtotaal	**57.425**	**51.499**	**51.468**	**51.987**	**46.036**

[2] Aangezien de opleidingen jaaroverschrijdend worden ingericht, is er geen 1 op 1 relatie met het aantal gestarte opleidingen.

3. a) Het aantal beëindigde beroepsgerichte (en doorstroom) opleidingen opgedeeld naar beroepencluster.

Beroepencluster	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Bouw en hout	3.454	3.445	3.364	3.426	3.008
Business support, retail en ICT	6.458	5.714	5.097	4.485	3.966
Diensten aan personen en bedrijven	3.702	3.740	3.391	3.469	3.324
Industrie	4.364	4.404	4.215	4.587	4.305
Transport en logistiek	5.739	5.004	6.294	8.111	5.436
Zorg en onderwijs	7.838	8.950	9.385	8.787	7.487
Clusteroverschrijdend					
Algemene arbeidsmarktcompetenties	12	14	6		5
Doelgroep specifieke ontwikkeltrajecten	2.057	2.152	2.375	2.278	2.368
Eindtotaal	**33.624**	**33.423**	**34.127**	**35.143**	**29.899**

Opmerkingen:

- De daling van het beëindigd aantal opleidingen in de beroepencluster 'Transport en Logistiek', is vooral te wijten aan het herleiden van verschillende modules tot één module en het niet meer aanbieden van theorie via contactleren. Dit doen we nu via webleren.
- De daling van het beëindigd aantal opleidingen in de beroepencluster 'Zorg en Onderwijs', is vooral te wijten aan de verlenging van de studieduur voor Verpleegkundige.
- Afbouw van niet-arbeidsgerichte opleidingsaanbod in de beroepencluster 'Business support, retail en ICT' (afbouw Office, Algemeen Bediende,...) en Bouw (Schilder) verklaart mee de daling in de betreffende beroepenclusters.

b) Uitstroom naar werk na competentieversterking (3 maanden) voor de periode 2014-2017. Een vergelijkbare meting voor 2013 is niet voorhanden.

	2014		2015		2016		2017	
beroepencluster_hoofdopleiding	Aantal afgesloten clusters	Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	Aantal afgesloten clusters	Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	Aantal afgesloten clusters	Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	Aantal afgesloten clusters	Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)
Bouw en hout	2.178	48,81%	2.062	52,96%	1.877	53,97%	1.560	57,50%
Business support, retail en ICT	3.575	52,95%	3.125	56,26%	3.069	61,29%	2.666	65,12%
Diensten aan personen en bedrijven	2.358	51,61%	2.229	50,56%	2.342	53,93%	2.171	59,60%
Industrie	2.088	53,88%	1.953	55,50%	1.983	59,46%	2.092	66,30%
Transport en logistiek	2.155	63,11%	1.723	68,89%	1.949	70,60%	1.926	76,06%
Zorg en onderwijs	4.578	57,34%	4.802	60,22%	4.992	64,80%	4.125	67,93%
Eindtotaal	16.932	54,83%	15.894	57,51%	16.212	61,36%	14.540	65,89%

Er is de afgelopen 4 jaar een sterke stijging van de uitstroom merkbaar na competentieversterking

4. De stopzettingen kunnen opgesplitst worden in neutrale stopzettingen, positieve stopzettingen en negatieve stopzettingen. Onder neutrale stopzettingen vallen bijvoorbeeld stopzettingen ten gevolge van problemen in de infrastructuur, langdurige ziekte van de cursist,…
Positieve stopzetting omvat een stopzetting wegens tewerkstelling.
Negatieve stopzettingen hebben betrekking op stopzettingen waarbij de transmissieprocedure wordt opgestart.

stopzettingen	2013	2014	2015	2016	2017
neutrale stopzetting	4.421	4.540	4.236	3.929	3.156
positieve stopzetting	1.785	1.682	1.617	1.613	1.516
negatieve stopzetting	688	509	465	427	443
Eindtotaal	**6.894**	**6.731**	**6.318**	**5.969**	**5.115**

5. a) Het beslissingskader vertrekt vanuit de sectorale ondernemingsplannen. De sectorale ondernemingsplannen maken deel uit van een jaarlijkse beleidscyclus en zorgt voor de aansturing van de sectorale werking van de VDAB. Zowel op Vlaams als op provinciaal niveau wordt er aan de hand van die sectorale ondernemingsplannen nagegaan of de ondernomen acties een positief effect hebben op het remediëren van de knelpunten op de arbeidsmarkt.

   Belangrijk binnen de sectorale werking is dat er met beroepenclusters wordt gewerkt (zie antwoord vraag 5b voor de clusters waarbij de opdeling uitgaat van de arbeidsmarktrealiteit). Per beroepencluster wordt een Vlaams sectoraal ondernemingsplan (VSOP) opgesteld dat zich operationeel vertaald per beroepencluster in provinciale sectorale ondernemingsplannen.
   De Vlaamse sectorale ondernemingsplannen kennen een jaarlijkse cyclus, maar het perspectief van deze cyclus is steeds middellange- tot lange termijn. Samengevat zorgen de Vlaamse en provinciale sectorale plannen en werking ervoor dat per beroepencluster continue afstemming, reflectie- en bijsturing gebeurt.

   b) Beroepenclusters die leiden tot de sectorale ondernemingsplannen voor 2012/2017

   - Bouw en Hout
   - Industrie
   - Business support, Retail en ICT
   - Diensten aan personen en bedrijven
   - Zorg en Onderwijs
   - Transport en Logistiek

6. De gehele organisatie van onze opleidingen maakt een transitie door waarbij er sterk ingezet wordt op het combineren van verschillende methodieken. Online opleidingen en werkplekleren vormen op vandaag een waardig alternatief voor centrumleren. Dit zorgt ervoor dat de wachttijden zoals berekend in het verleden vandaag niet meer van toepassing zijn. Deze meting wordt grondig herzien zodat deze rekening houdt met de huidige en toekomstige werking.

7. De evolutie van het aantal lesgevende instructeurs (VDAB) uitgedrukt in aantal VTE:

   2012: 755,30
   2013: 726,22
   2014: 679,67
   2015: 657,48
   2016: 654,15
   2017: 638,77

8. Zie bijlage 1.

9. Er loopt momenteel een pilot van dit nieuwe systeem. De evaluatie en eventuele consolidering of bijsturen gebeurt in juli-augustus 2018.

BIJLAGE

Kostprijs van de opleidingen per cluster