

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 384
van **TINE SOENS**
datum: 18 april 2018

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Studietoelagen - Uitbetalingstermijnen

Studietoelagen zijn in Vlaanderen een belangrijke factor voor de toegankelijkheid in hoger onderwijs. Voor velen is een studietoelage nodig om de studies af te maken. Het is dan ook belangrijk dat de uitbetaling vlot verloopt. Een maand verschil in de uitbetalingstermijn kan behoorlijk nadelige gevolgen hebben voor studenten en hun ouders.

Voor wie al eerder een goedkeuring kreeg voor een studietoelage, nog steeds ingeschreven is aan dezelfde instelling en nog steeds in Vlaanderen woont, wordt het dossier automatisch opgestart. Dit jaar gebeurde die automatische opstart in de periode november 2017 tot en met februari 2018. Daarvoor krijgt men eerst een opt-outbrief, voor het geval de student niet akkoord gaat. Daarna sturen de diensten de betrokken studenten binnen de twee maanden een vooraf ingevuld formulier. Als alles is aangevuld of het formulier klopt, moet het terugbezorgd worden.

Uiteraard is de automatische opstart een goede oplossing om overvloedig papierwerk te vermijden, maar er is ook een probleem mee. Afhankelijk van dossier tot dossier ontvangen verschillende studenten het formulier op een verschillend moment, met als gevolg een verschillende uitbetalingstermijn. Voor volledig beursgerechtigde studenten en hun ouders, zonder spaarbuffer, is dit problematisch. Zeker in academiejaren waarbij sowieso al extra kosten worden verwacht.

1. Hoeveel dossiers werden automatisch opgestart, en wanneer kregen de volledig beursgerechtigde studenten de opt-outbrief? Graag de indeling per instelling en per maand.
2. Wanneer ontvingen de betrokkenen het vooraf ingevulde formulier? Graag de indeling per instelling en per maand.
3. Wanneer werden de beurzen voor de studenten uitbetaald? Graag de indeling per instelling en per maand.
4. Welke initiatieven worden genomen om problematische toestanden te vermijden?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

ANTWOORD

op vraag nr. 384 van 18 april 2018

van **TINE SOENS**

1. Zie bijlage.
2. Zie bijlage.
3. Zie bijlage.
4. De voorbije jaren hebben we met de afdeling School- en Studietoelagen sterk ingezet op vereenvoudiging. Ten eerste door de aanvraagprocedure radicaal te vereenvoudigen. De meest in het oog springende realisatie hierbij was een aanvraagformulier dat van gemiddeld 8 pagina's naar 1 recto-verso pagina werd herleid.
Daarnaast werden er ook heel wat interne procedures gestroomlijnd om een vlottere behandeling te bekomen. Dankzij de middelen waarop de afdeling school- en studietoelagen kon rekenen van het programma "Vlaanderen Radicaal Digitaal", heeft de afdeling school- en studietoelagen ook de nodige investeringen kunnen doen om dit allemaal mogelijk te maken.
Tenslotte werd ook alle communicatie door de afdeling school- en studietoelagen grondig gescreend en verregaand vereenvoudigd. De afdeling school- en studietoelagen zien dit jaar een hogere responsgraad op het vooraf ingevulde formulier.

BIJLAGE

Overzicht