

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 491
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 18 april 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Vervaldatum

Een dienstencheque is een betaalmiddel waarvoor het Vlaamse Gewest een financiële bijdrage levert. Iedere meerderjarige persoon die in het Vlaamse gewest zijn hoofdverblijfplaats heeft, kan dankzij dienstencheques tegen een gunstige prijs een beroep doen op huishoudhulp.

Indien men de vervaldatum laat verstrijken, heeft de gebruiker de mogelijkheid om de cheques te verlengen of om te ruilen. Terugbetaling kan binnen de geldigheidsduur.

1. Hoeveel dienstencheques werden in 2017 aangekocht?
2. Hoeveel dienstencheques werden in 2017 terug binnengebracht bij de uitgiftemaatschappij (en werden m.a.w. door de gebruiker verzilverd)?
3. Hoeveel dienstencheques werden in 2017 uitbetaald door de uitgiftemaatschappij aan de dienstenchequeondernemingen?
4. Heeft de minister concreet zicht op het aantal vervallen cheques? Zo ja, graag het totale aantal voor 2016 en 2017.
5. Hoeveel dienstencheques werden verlengd in 2015, 2016 en 2017? Graag een overzicht per jaar.
6. Hoeveel dienstencheques werden omgeruild in 2015, 2016 en 2017? Graag een overzicht per jaar.
7. Het omruilen van papieren dienstencheques kost 0,50 cent per cheque (de elektronische omruiling kost niets).

Wat gebeurt er indien men zich bij de bestelling van dienstencheques vergist heeft in aantal en na deze vergissing wenst om te ruilen (men klikte bijvoorbeeld 400 aan terwijl men er 40 nodig had)?

8. Hoeveel dienstencheques werden terugbetaald in 2015, 2016 en 2017? Graag een overzicht per jaar.

ANTWOORD

op vraag nr. 491 van 18 april 2018

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2017 werden 84.254.314 dienstencheques aangekocht.
2. De gebruiker geeft de dienstencheques af aan de werknemer en die dient de gebruikte dienstencheques in bij de erkende dienstencheque-onderneming. Het is dan de taak van de dienstencheque-onderneming om de cheques in te dienen bij de uitgiftemaatschappij voor terugbetaling. Er wordt dus geen onderscheid gemaakt tussen dienstencheques door de gebruiker verzilverd en door de erkende onderneming ingediend (en terugbetaald). De antwoorden voor vraag 2 en 3 komen dus overeen.
3. In 2017 werden 83.091.357 dienstencheques door de uitgiftemaatschappij uitbetaald aan de erkende ondernemingen.
4. De vervaldatum van een dienstencheque wordt bepaald door de maand van uitgifte. Voor de gebruiker heeft de cheque een geldigheidsduur van 8 maanden, voor de erkende ondernemingen 9 maanden. Daarna rekent de uitgiftemaatschappij nog 6 maanden om eventuele uitzonderingsgevallen te kunnen verwerken. Bijgevolg worden dienstencheques pas effectief als vervallen doorgegeven aan het Departement WSE na 15 maanden. Daarom geeft onderstaande tabel per maand het aantal vervallen dienstencheques weer, met de maand van uitgifte van de cheques en de corresponderende maand van boekhoudkundige verwerking wanneer de cheques vervallen zijn.

Uitgiftemaand cheques	Maand boekhoudkundige verwerking	Aantal vervallen dienstencheques
sep/14	jan/16	34.005
okt/14	feb/16	37.991
nov/14	mrt/16	34.632
dec/14	apr/16	35.402
jan/15	mei/16	42.055
feb/15	jun/16	30.400
mrt/15	jul/16	36.374
apr/15	aug/16	33.406
mei/15	sep/16	25.718
jun/15	okt/16	33.995
jul/15	nov/16	27.420
aug/15	dec/16	26.265
	Totaal 2016	396.005
sep/15	jan/17	32.347
okt/15	feb/17	34.986
nov/15	mrt/17	40.056

dec/15	apr/17	35.797
jan/16	mei/17	82.986
feb/16	jun/17	40.220
mrt/16	jul/17	51.814
apr/16	aug/17	47.983
mei/16	sep/17	43.399
jun/16	okt/17	48.500
jul/16	nov/17	36.943
aug/16	dec/17	40.550
	Totaal 2017	535.581

5. Als een gebruiker dienstencheques, die dreigen te vervallen, wil verlengen, dient hij deze cheques om te ruilen bij de uitgiftemaatschappij. Er wordt geen procedure voorzien om de geldigheidsduur van de bestaande dienstencheques te verlengen. Bij een aanvraag tot verlenging worden deze omgeruild naar nieuwe cheques met een nieuwe uitgiftedatum. Het antwoord op vraag 5 en 6 is dus identiek.
6. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal omgeruilde dienstencheques in 2016 en 2017 op maandbasis. Voor 2015 beschikt het departement niet over de gegevens voor Vlaamse gebruikers, omdat er voorheen geen onderscheid werd gemaakt door de uitgiftemaatschappij en er geen historiek bestaat van de adresgegevens van de gebruikers.

Maand	Aantal omgeruilde cheques
jan/16	5.483
feb/16	11.567
mrt/16	13.567
apr/16	12.537
mei/16	15.887
jun/16	19.197
jul/16	16.952
aug/16	20.541
sep/16	46.060
okt/16	30.410
nov/16	24.140
dec/16	25.249
Totaal 2016	241.590
jan/17	30.487
feb/17	27.807
mrt/17	25.350
apr/17	23.977
mei/17	28.303
jun/17	26.720
jul/17	24.532
aug/17	34.581

sep/17	29.331
okt/17	31.167
nov/17	32.088
dec/17	32.584
Totaal 2017	346.927

7. Bij het omruilen of terugbetalen van papieren dienstencheques wordt inderdaad een administratiekost van €0.50 aangerekend per cheque door de uitgiftemaatschappij. Dit is niet het geval indien men omruilt naar elektronische cheques. De uitgiftemaatschappij heeft voor deze aanpak geopteerd om gebruikers te motiveren om over te stappen naar elektronische dienstencheques.

Als een gebruiker per vergissing een verkeerd aantal papieren dienstencheques bestelt, zal deze de administratiekost dus dienen te betalen bij een omruiling of terugbetaling, tenzij wordt overgestapt naar elektronische dienstencheques. Het is echter niet door louter het aantal dienstencheques aan te klikken op de website van de uitgiftemaatschappij, dat de bestelling al definitief is. De gebruiker dient nadien nog een tweede aparte stap uit te voeren, namelijk de betaling via overschrijving. Pas daarna wordt de bestelling definitief verwerkt door de uitgiftemaatschappij. Op die manier worden de kansen op een vergissing beperkt.

8. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal terugbetaalde dienstencheques in 2016 en 2017 op maandbasis. Voor 2015 beschikt het departement niet over de gegevens voor Vlaamse gebruikers, omdat er voorheen geen onderscheid werd gemaakt door de uitgiftemaatschappij en er geen historiek bestaat van de adresgegevens van de gebruikers.

Maand	Aantal terugbetaalde cheques
jan/16	1.732
feb/16	7.384
mrt/16	20.332
apr/16	15.558
mei/16	21.883
jun/16	25.456
jul/16	19.501
aug/16	23.816
sep/16	55.784
okt/16	40.090
nov/16	36.312
dec/16	47.746
Totaal 2016	315.594
jan/17	36.203
feb/17	40.065
mrt/17	40.159
apr/17	31.313
mei/17	36.644

jun/17	33.819
jul/17	30.201
aug/17	41.440
sep/17	40.491
okt/17	48.086
nov/17	45.460
dec/17	48.166
Totaal 2017	472.047