

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 482

van **EMMILY TALPE**

datum: 16 april 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstverleningsmodel 2020 VDAB - Toekomst lokale werkwinkels

VDAB werkt aan een nieuw dienstverleningsmodel 2020. Dat zal niet alleen een belangrijke digitaliseringscomponent krijgen, maar ook een veel grotere nadruk op maatwerk. De afstand tot de arbeidsmarkt wordt het leitmotiv bij de bemiddeling van werkzoekenden. Het impliceert mede dat wordt afgestapt van de generieke dienstverlening, en wordt overgestapt naar een meer sectoraal organisatiemodel. Als afgeleid gevolg daarvan zal het concept van de huidige lokale werkwinkels geëvalueerd moeten worden. In geval van sluiting van lokale werkwinkels komen wellicht ook gebouwen vrij, die herbestemd kunnen worden. Zo zijn er de gebouwen in Peer, waar VDAB gevestigd is. Die zijn eigendom van de Vlaamse overheid.

1. Kan de minister een overzicht per provincie geven van alle lokale werkwinkels in Vlaanderen en wie de eigenaar is van de gebouwen waarin ze gehuisvest zijn?
2. Is er al duidelijkheid over de toekomst van het concept van lokale werkwinkels?
Zo ja, hoe zal dit worden ingepast in het dienstverleningsmodel 2020?
Zo neen, tegen wanneer zal dit gebeuren?
3. Welke lokale werkwinkels zullen verdwijnen? Indien dit nog niet bekend is, wanneer zal hierover duidelijkheid zijn?
4.
 - a) Wat zal er gebeuren met de gebouwen die leeg komen te staan?
 - b) Op welke manier zal worden bekeken voor welke functie ze een herbestemming kunnen krijgen?
 - c) Zal hierbij ook advies worden ingewonnen van de lokale besturen?
 - d) Zijn er al gebouwen waarvan vaststaat:
 - dat ze worden verkocht;
 - dat ze worden afgebroken;
 - welke concrete herbestemming ze zullen krijgen?Telkens graag een overzicht van de betreffende gebouwen en hun eventuele concrete herbestemming.
5.
 - a) Welke gevolgen zal de hervorming van de lokale werkwinkels hebben voor het personeel qua functie en werklocatie?

- b) Zullen er ten gevolge van de operatie mensen moeten afvloeien, al dan niet op natuurlijke wijze, of zullen lopende tijdelijke contracten niet verlengd worden?
- c) Over hoeveel mensen gaat het?

ANTWOORD

op vraag nr. 482 van 16 april 2018

van **EMMILY TALPE**

1. Het overzicht van de Lokale Werkwinkels is te vinden in tabel in bijlage 1.
 - Overzicht per provincie van de gehuurde Werkwinkels met gegevens eigenaar evenals huurcontract-gegevens.
 - Werkwinkels in VDAB gebouwen , waarvan VDAB eigenaar is.
 - Werkwinkels in "contactpunt"
 - Werkwinkels in Vlaamse Administratieve Centra (VAC's)
 - Werkwinkels in Brussel.
2. VDAB wil in de toekomst blijvend laagdrempelig dienstverlening aanbieden voor al haar klanten. Tegelijkertijd wordt gekeken om dit op de meest efficiënte manier te organiseren.

Vanaf januari 2019 willen we een sterkere communicatie opzetten naar al onze klanten en partners om meer te werken op afspraak. Op deze manier krijgen we een sterker beheer van onze klanten-flows en kunnen we onze VDAB-locaties gericht sturen daar waar de klanten zich begeven.

Dit gaat gepaard met een sterkere digitale strategie en meer pro-actieve communicatie door ons callcenter om de klant veel korter op de bal te contacteren, te polsen naar zijn zoektocht naar werk en hem sneller door te verwijzen voor een afspraak in de Werkwinkel.

Onze Werkwinkels blijven de ontmoetingsplaats tussen bemiddelaars, partners en klanten. We willen wel evolueren naar meer gerichte kwalitatieve contactmomenten ontdaan van administratieve formaliteiten. Minder open zonder afspraak met meer ruimte voor kwalitatief contact. Daarnaast heeft VDAB zich steeds bereid verklaard om zich tot kort bij de werkzoekenden te verplaatsen indien dit in bijzondere situaties of in het kader van specifieke begeleidingstrajecten een duidelijke meerwaarde oplevert.
3. VDAB evalueert jaarlijks de vastgoedportefeuille vanuit oogpunt van de dienstverlening en vanuit facilitaire regelgeving en noden. Door de wijzigende noden (digitalisering,...) en de nieuwe aanpak van VDAB (contactstrategie) ervaren we dat het huidige concept van werkwinkel hierop niet steeds een antwoord biedt. Dit gaat gepaard met de zoektocht naar contactpunten waar werkzoekende en consulent elkaar kunnen vinden. Er zijn momenteel geen concrete plannen voor het sluiten van werkwinkels. Er zijn wel verhuisbewegingen gepland (cfr vraag 4 d).
4.
 - a. Tot op heden zijn er geen huurpanden gekend die komen leeg te staan als gevolg van de verhuis van de Lokale Werkwinkel.

In het kader van de vestigingen optimalisatie binnen de VDAB is er een periodiek overleg tussen de Vastgoed Afdeling VDAB en de Provinciale Directies. Tijdens dit overleg wordt de toekomstige strategie ivm huisvesting besproken.

Zo worden de huurovereenkomsten in overleg met de betrokken eigenaars aangepast zodat bij verhuis van de Werkwinkel tevens de huurovereenkomst ten einde loopt. Zo vermijdt VDAB leegstand van zijn gehuurde panden.
 - b. Zoals gesteld in punt a zal een herbestemming van de huurpanden waarin een Lokale werkwinkel gehuisvest is, zelden tot niet aan de orde komen.

Lokale Werkwinkels gevestigd in VDAB eigendom gebouwen zijn quasi niet onderhevig aan sluiting of verplaatsing van de dienstverlening.

Indien dit wel het geval is wordt de ter beschikking gekomen ruimte beoordeeld naar mogelijke herbestemming. Dit kan opgenomen worden door de bestaande diensten aanwezig in de site, door andere diensten van de VDAB met nood aan extra (opleidings)ruimte.

Anderzijds kan deze oppervlakte ook gebruikt worden in samenwerking met VDAB partners om deze aan te bieden in kader van een gebruiksovereenkomst of kunnen deze ruimtes aan externen verhuurd worden.

- c. De Provinciale Directies staan steeds in nauw contact met de provinciale besturen wat betreft de basisdienstverlening. Zowel de herhuisvesting van Lokale Werkwinkels als de invulling van ter beschikking gekomen oppervlakte wordt besproken en passend ingevuld.
 - d. Volgende gebouwen verhuizen :
 - Herentals Molenvest – verhuist naar nieuwe site – adres onbekend
 - Zelzate Westtrigel – verhuist naar OCMW Zelzate – onderhandelingen gestart.
 - Diest Leuvensesteenweg – verhuist naar nieuw pand ikv bouwproject
 - Zand Lokeren – verhuist naar Sociaal Huis Lokeren - onderhandelingen gestart
 - Bijlstraat Beveren – verhuist naar Sociaal Huis Beveren - onderhandelingen gestart.
5. a. Voor een aantal medewerkers zal de functie aangepast worden of zal de werklocatie veranderen.
- b. Ten gevolge van de reorganisatie zullen geen medewerkers moeten afvloeien. Medewerkers worden toegewezen aan de nieuwe teams rekening houdend met hun competenties, motivatie en mobiliteit.
- c. Er zullen geen medewerkers afvloeien. Momenteel zijn de aantallen nog niet bekend over het aantal medewerkers waarvoor de locatie of functie verandert.

BIJLAGE

Overzicht lokale werkinkels