



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 232

van **PETER VAN ROMPUY**

datum: 16 april 2018

aan **BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Vlaamse controle-instanties - Gebruik van Key Performance Indicators (KPI's)

In de commissie Financiën en Begroting van het Federale Parlement van 28 maart 2018 bevestigde federaal minister van Financiën Johan Van Overtveldt dat de Bijzondere Belastinginspectie (BBI) gebruikmaakt van Key Performance Indicators (KPI's) voor inkohieringen of inningen.

Voor de ingekohierde bedragen bedraagt de doelwaarde 750.000 euro per ambtenaar per jaar. Voor de geïnde bedragen bedraagt de doelwaarde 125.000 euro per ambtenaar per jaar.

1. Is er voor de Vlaamse controle-instanties en hun medewerkers ook in KPI's voorzien?
Zo ja, welke? Zo neen, waarom niet?
2. Hoe evalueert de minister deze KPI's?

BART TOMMELEIN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 232 van 16 april 2018

van **PETER VAN ROMPUY**

Het gebruik van KPI's kan ik zeker onderschrijven. Meten is weten, en wanneer medewerkers gekwantificeerde doelstellingen worden opgelegd, hetzij individueel, hetzij collectief, kan dit zeker leiden tot het behalen van betere resultaten.

Waar ik geen voorstander van ben, is het opleggen van een gekwantificeerde doelstelling inzake te behalen belastingsupplementen of boetes, want dit kan leiden tot ongewenste neveneffecten. Bovendien lijkt het mij belangrijk om de collectieve doelstellingen te laten prevaleren op individuele doelstellingen, al zijn beide nodig en nuttig.

De Vlaamse Belastingdienst werkt zoals vele andere organisaties met strategische en operationele doelstellingen waaraan indicatoren of streefcijfers worden verbonden.

De belangrijkste indicatoren op dat vlak zijn inkohieringen en inningspercentages. Zoals u weet zijn de inningspercentages voor de meeste Vlaamse belastingen erg hoog, en al zeker voor de 4 "grote" belastingen, namelijk meer dan 99%. Voor deze belastingen is ook het percentage tijdige betalers hoog (zie schriftelijke vraag nr. 157 van 2 februari 2017 voor meer details).

Maar ook de kwaliteit van het uitgevoerde werk wordt gemeten via gekwantificeerde indicatoren, bv. aantal bezwaren, aantal verwerkte dossiers, steekproefsgewijze controles door diensthooften en interne inspectiedienst, enz...

Tenslotte kan ik opmerken dat ook de "fiscal compliance" wordt gemeten aan de hand van gekwantificeerde indicatoren. Het bekendste voorbeeld op dat vlak zijn natuurlijk de verkeersbelastingen, waar we erin geslaagd zijn door veelvuldige en efficiënte controles het aantal overtredingen terug te dringen van circa 5% bij overname naar circa 0,8% vandaag.

De uiteindelijke finale doelstelling blijft om elke belastingplichtige zo correct mogelijk zijn verschuldigde belastingen te laten betalen en daarbij kunnen opgelegde KPI's dus zeker een positieve bijdrage leveren.