

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 480
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 8 mei 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Suïcidepreventie – Hulpverlening via het ASPHA en de BackUp-app

In het kader van het Vlaams Actieplan Suïcidepreventie 2006-2010 werd in 2010 een hulplijn zelfdoding voor huisartsen operationeel. Huisartsen blijken immers vooral in crisissituaties geïnteresseerd in vorming over suïcidepreventie. Ze kunnen sinds december 2010 een beroep doen op deze telefonische dienstverlening en dit 16 uur per dag. Daarnaast kunnen zij hun vragen ook per e-mail stellen. De bedoeling is om huisartsen en andere hulpverleners een betere omkadering te bieden als ze met suïcidale patiënten te maken krijgen. Sinds 2016 worden de hulp- en adviesvragen beantwoord door stafmedewerkers van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ). Uit het jaarverslag 2017 van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding blijkt dat het Advies SuïcidePreventie voor Huisartsen en Andere hulpverleners (ASPHA) 371 keer werd gecontacteerd vorig jaar. Dat is een stijging van 45 procent. In de tussentijdse evaluatie van het Vlaams Actieplan Suïcidepreventie II 2012-2020 staat te lezen dat het aan te raden is ook naar effectiviteit toe een meting te doen om na te gaan of de ondersteuning een effect kan hebben.

Sinds september 2015 ontwikkelde het Vlaams Expertisecentrum voor Suïcidepreventie de app BackUp voor suïcidale personen. De app omvat verschillende evidence-based ondersteuningstools zoals het safetyplan, copingtools enz. Vanuit de BackUp-app kan er rechtstreeks getelefoneerd worden met 1813 of meteen doorgedaan worden naar de website www.zelfmoord1813.be. Bovendien kunnen er in de app BackUps toegevoegd worden, dit zijn personen die de suïcidale persoon meteen via de app kan bereiken. Gebruikers kunnen ook een nood-sms opstellen om direct te kunnen versturen, zodat ze dit niet meer hoeven te doen op een moeilijk moment.

1. Zal er werk worden gemaakt van het meten van de effectiviteit van de hulpverlening via ASPHA? Op welke manier zal dit gebeuren?
2. Kan de minister cijfers geven over het gebruik van de app BackUp sinds de opstart ervan in 2015? Graag een opdeling voor de jaren 2015, 2016 en 2017.

ANTWOORD

op vraag nr. 480 van 8 mei 2018

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. ASPHA is sinds een aantal jaar niet langer geopend van 8-0u, maar wel van 9-21u. Deze aanpassing werd gemaakt nadat vastgesteld werd dat er na 21u geen oproepen meer binnenkwamen, en om de belasting op de medewerkers van het CPZ te verminderen.

De stijging in het aantal oproepen kan gelinkt worden aan het feit dat ASPHA in de multidisciplinaire richtlijnen voor detectie en behandeling van suïcidaliteit (MDR) naar voor wordt geschoven voor ondersteuning van hulpverleners met suïcidale cliënten.

De inhoud van de gesprekken met ASPHA betreft meestal de begeleiding van suïcidale personen. De beantwoorders van de lijn (i.c. de professionele medewerkers van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding) nemen hierbij de casus samen met de hulpverlener door, en geven hen handvatten om het gesprek aan te gaan met deze persoon, bespreken de verschillende opties, ... hierbij wordt zowel vertrokken vanuit de inzichten en praktijk van crisisgespreksvoering aan de Zelfmoordlijn als vanuit de inhoud van de MDR.

Een effectiviteitsonderzoek naar de werking van ASPHA wordt niet gepland. Zoals in de tussentijdse evaluatie van het Vlaams Actieplan Suïcidepreventie ook wordt vermeld, is het immers niet evident om aan deze methodiek een effectiviteitsonderzoek te koppelen. Wel wordt in de gesprekken vertrokken vanuit evidence based informatie en praktijken. Daarnaast peilt de beantwoorder ook steeds naar de tevredenheid van de oproeper, en naar de bruikbaarheid van de gekregen informatie en handvatten. Om de kwaliteit hoog te houden, wordt ASPHA tevens permanent geëvalueerd. Zo wordt van elk gesprek een geanonimiseerd verslag gemaakt en worden gesprekken steekproefsgewijs beluisterd door een stafmedewerker.

2. De app BackUp werd gelanceerd op 10/9/2015 en is beschikbaar via zowel Android als via iOS (Apple).

Aantal nieuwe downloads per jaar:

	2015	2016	2017
Android	439	862	1294
Apple	445	1001	1443

Wat betreft het gebruik (google analytics) wordt het volgende vastgesteld:

2016

- Aantal gebruikers: 2.931 (62,1% terugkerende gebruikers, 37,9% nieuwe gebruikers)
- Meest gebruikte schermen: BackUp Box: List > Menu > BackUp Box: Nieuw Item > Mijn BackUps: List > SafetyPlan: Overview

2017

- Aantal gebruikers: 3.447 (67,9% terugkerende gebruikers, 32,1% nieuwe gebruikers)
- Meest gebruikte schermen: BackUp Box: List > Mijn BackUps: List > Menu > SafetyPlan: overview > BackUp Box: Nieuw Item

Bovenstaande informatie geeft aan dat er zowel nieuwe gebruikers bijkomen, als dat bestaande gebruikers blijven terugkomen naar BackUp.