Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 471
van **YASMINE KHERBACHE**
datum: 10 april 2018

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Aangepast begeleidingsplan 55-plussers

Voor werkzoekende 55-plussers zijn er vier vormen van beschikbaarheid: actief, aangepast, passief en niet beschikbaar voor de arbeidsmarkt. Sinds de nieuwe werkloosheidsreglementering van 2015 hanteert VDAB voor werkzoekende 55-plussers een specifieke aanpak naargelang het type van beschikbaarheid. De aangepast beschikbaren moeten volgens de werkloosheidsreglementering een aangepast begeleidingsplan krijgen.

1. Hoeveel werkzoekenden bevinden zich binnen het stelsel van aangepaste beschikbaarheid? Graag een overzicht per jaar vanaf 2016.
2. Welk aandeel van de aangepast beschikbaren heeft een door het koninklijk besluit opgelegd aangepast begeleidingsplan gekregen? Graag een overzicht per jaar vanaf 2016.
3. Welk aandeel is de naleving ervan bij controle daarop niet nagekomen? Graag een overzicht per jaar vanaf 2016.
4. Hoeveel vacatures werden in 2016-2017, gemiddeld per werkzoekende over een referteperiode van 0-3, 3-6, 6-9,... maanden na inschrijving als werkzoekende aan respectievelijk de actief en aangepast beschikbaren bezorgd? Graag het overzicht per jaar met opdeling naar leeftijdscategorie 50-54, 55-60 en 60-64 jaar.
5. Welk aandeel daarvan werd per type beschikbaarheid en leeftijdsgroep gevolgd door een effectieve aanwerving?

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 471 van 10 april 2018
van **YASMINE KHERBACHE**

---

1. VDAB is gestart met een vernieuwde aanpak voor de 55+'ers sinds 1 oktober 2016. Vanaf dit moment benadert VDAB werkzoekende 55+'ers volgens de aard van hun beschikbaarheid bij de bepaling van de begeleidingsaanpak.
   VDAB krijgt met enige vertraging (max 3 maanden) van RVA door welke nieuw ingestroomde werkzoekende aangepast beschikbaar is.

   Voor een volledig overzicht van het aantal werkzoekenden per soort beschikbaarheid, moet men zich tot RVA wenden.

Maand instroom	**Aantal werkzoekenden die aangepast beschikbaar zijn**
2016	
201610	178
201611	186
201612	149
2017	
201701	236
201702	190
201703	232
201704	215
201705	207
201706	250
201707	296
201708	229
201709	248
201710	281
201711	215

2-3. VDAB bepaalt voor alle 55+'ers zo snel mogelijk na de start van de werkloosheid welke dienstverlening er nodig is. De doelstelling is om door een gedegen inschatting de werkzoekenden zo snel mogelijk na instroom in de werkloosheid de juiste begeleiding aan te bieden. Dit kan binnen de Actief+-werking indien nodig, maar kan ook binnen de reguliere dienstverlening van VDAB of partner als mogelijk. De bemiddelaar schat in dat de werkzoekende voldoende kennis heeft van de arbeidsmarkt, zijn competenties kent en een realistisch jobdoelwit heeft. In dat geval krijgt de werkzoekende de mogelijkheid om zelfstandig verder te zoeken naar werk. Indien dit niet het geval is, dan volgt er een actieplan op maat.
   De inschatting gebeurt aan de hand van een gesprek. Voor dit gesprek heeft de werkzoekende op het moment van inschrijving al het digitaal startpakket doorgestuurd gekregen met de nodige informatie over de arbeidsmarkt en solliciteren, afgestemd op de leeftijd en de geldende werkloosheidsreglementering en rekening houdend met de verschillende vormen van beschikbaarheid.

Een werkzoekende 55+'er die aangepast beschikbaar is moet een begeleiding op maat ontvangen gedurende minimaal 12 maand.

Instroom 10-12/2016, situatie 8 maanden na instroom

	Aangepast beschikbaar	%
instroom	513	
dienstverleningsnood ingeschat	323	62.9
- waarvan zelfredzaam	94	18.3
- waarvan persoonlijke dienstverlening	64	12.0
- waarvan In wacht voor persoonlijke dienstverlening	23	4.4
- waarvan geen persoonlijke dienstverlening mogelijk	14	2.7

2 werkzoekenden werden doorverwezen naar de Controledienst van VDAB, om diverse redenen.

Instroom 1-6/2017 situatie 8 maanden na instroom

	Aangepast beschikbaar	%
instroom	1330	
dienstverleningsnood ingeschat	860	64.6
- waarvan zelfredzaam	238	17.8
- waarvan persoonlijke dienstverlening	199	14.8
- waarvan In wacht voor persoonlijke dienstverlening	107	8.0
- waarvan geen persoonlijke dienstverlening mogelijk	48	3.6

10 werkzoekenden hiervan werden doorverwezen naar de Controledienst van VDAB, om diverse redenen.

4. Omdat het hier over een heel gedetailleerde vraag gaat, met o.a. resultaten per werkloosheidsduur, en een onderscheid actief/aangepaste beschikbaarheid geven we enkel volledige en betrouwbare resultaten door.
We neme hier de instroom van de periode 10/2016 -12/2016, van 3 leeftijdsgroepen, met meetmomenten om de 3 maanden.

   Het spreekt voor zich dat VDAB slechts gericht vacatures kan bezorgen als de werkzoekende arbeidsmarktklaar is.
   Welke vacature-acties worden in kaart gebracht:

   - Aantal met vacature-aanbod = het aantal personen die een vacature actie hebben gehad (bv jobdate)
   - Sollicitatie-opdrachten: opdracht tot solliciteren omdat het een passende vacature is, opgevolgd door bemiddelaar
   - Mededeling: de werkzoekende gericht op de hoogte brengen van een vacature door een bemiddelaar
   - Aantal mail-op-maat: vacature-aanbod op basis van criteria ingesteld door de werkzoekende
   - Aantal automatische matching: vacature-aanbod bezorgd door VDAB-algoritme

   Hieruit blijkt uiteraard dat de automatische systemen, nl mail op maat en automatische matching zorgen voor het meeste vacature aanbod.

De aantallen aangepast beschikbare werkzoekenden zijn te beperkt om uitspraken over te doen.

Instroom 2016

	Leeftijd	Actief beschikbaar	Aangepast beschikbaar	Eindtotaal	gemiddeld
aantal instroom	50-54	2147	-	2147	
	55-59	1253	8	1261	
	60-64	17	344	361	
1-3 maanden					
aantal met vacature aanbod	50-54	1928	-	1928	0,9
aantal sollicitatieopdrachten	50-54	127	-	127	0,1
aantal mededelingen	50-54	1413	-	1413	0,7
aantal mail op maat	50-54	264113		264113	123,0
aantal automatische matching	50-54	128031	-	128031	59,6
aantal met vacature aanbod	55-59	314	1	315	0,2
aantal sollicitatieopdrachten	55-59	34	-	34	0,0
aantal mededelingen	55-59	591	-	591	0,5
aantal mail op maat	55-59	78477	1409	79886	63,4
aantal automatische matching					
aantal met vacature aanbod	60-64	3	56	59	0,2
aantal sollicitatieopdrachten	60-64		4	4	0,0
aantal mededelingen	60-64	5	90	95	0,3
aantal mail op maat	60-64	3159	11808	14967	41,5
aantal automatische matching	Bestaat niet voor 55+				
4-6 maanden					
aantal met vacature aanbod	50-54	1414	-	1414	0,7
aantal sollicitatieopdrachten	50-54	94	-	94	0,0
aantal mededelingen	50-54	757		757	0,4
aantal mail op maat	50-54	217296	-	217296	101,2
aantal automatische matching	50-54	81574	-	81574	38,0
aantal met vacature aanbod	55-59	256	2	258	0,2
aantal sollicitatieopdrachten	55-59	48	-	48	0,0
aantal mededelingen	55-59	382	2	384	0,3
aantal mail op maat	55-59	95835	1055	96890	76,8
aantal automatische matching	55-59	Bestaat niet voor 55+			

aantal met vacature aanbod	60-64	3	50	53	0,1
aantal sollicitatieopdrachten	60-64		7	7	0,0
aantal mededelingen	60-64	5	61	66	0,2
aantal mail op maat	60-64	2537	12410	14947	41,4
aantal automatische matching	55-64	Bestaat niet voor 55+			

7-9 maanden

aantal met vacature aanbod	50-54	1079	-	1079	0,5
aantal sollicitatieopdrachten	50-54	86	-	86	0,0
aantal mededelingen	50-54	597	-	597	0,3
aantal mail op maat	50-54	128698	-	128698	59,9
aantal automatische matching	50-54	60847	-	60847	28,3

aantal met vacature aanbod	55-59	200	1	201	0,2
aantal sollicitatieopdrachten	55-59	56	-	56	0,0
aantal mededelingen	55-59	194	2	196	0,2
aantal mail op maat	55-59	102642	1204	103846	82,4
aantal automatische matching	55-59	Bestaat niet voor 55+			

aantal met vacature aanbod	60-64	3	27	30	0,0
aantal sollicitatieopdrachten	60-64	1	-	1	0,0
aantal mededelingen	60-64	7	34	41	0,0
aantal mail op maat	60-64	2294	12296	14590	11,6
aantal automatische matching	55-64	Bestaat niet voor 55+			

10 - 12 maanden

aantal met vacature aanbod	50-54	954	-	954	0,4
aantal sollicitatieopdrachten	50-54	73	-	73	0,0
aantal mededelingen	50-54	428	-	428	0,2
aantal mail op maat	50-54	238550	-	238550	111,1
aantal automatische matching	50-54	54485	-	54485	25,4

aantal met vacature aanbod	55-59	196	1	197	0,2
aantal sollicitatieopdrachten	55-59	53	-	53	0,0
aantal mededelingen	55-59	164	4	168	0,1
aantal mail op maat	55-59	121720	1285	123005	97,5
aantal automatische matching	55-64	Bestaat niet voor 55+			

aantal met vacature aanbod	60-64	3	31	34	0,1
aantal sollicitatieopdrachten	60-64		5	5	0,0
aantal mededelingen	60-64	2	24	26	0,1
aantal mail op maat	60-64	2083	18569	20652	57,2
aantal automatische matching		bestaat niet voor 55+			

5. VDAB beschikt niet over gegevens die toelaten een uitspraak te doen over het bezorgen van een vacature en een effectieve aanwerving.