

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 473

van **YASMINE KHERBACHE**

datum: 10 april 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Actieplan 'Integratie Door Werk'

Het plan 'Integratie door werk' van VDAB werkt met strategische en tactische doelstellingen. De concretisering hiervan gaf de minister in zijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 668 van 16 juni 2017.

Doelstellingen	Resultaten
SD1: Alle personen met een migratieachtergrond zijn snel en duurzaam aan het werk.	A. Weergave evolutie van de instroom en profiel van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond. B. Uitstroom naar werk op 6, 12, 18, 24, 30 maand na instroom bij VDAB. C. Aandeel erkende vluchtelingen – subsidiair beschermden en asielzoekers in procedure met AK C ingeschreven bij VDAB.
TD1.1: We zorgen voor snelle en duurzame trajecten naar werk: informatieaanbod versterken, vroege loopbaanoriëntatie, voldoende coördinatie, meer geïntegreerde trajecten van taalverwerving, anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond hun eigen regierol laten opnemen, investeren in (beroeps)opleidingen, rekening houden met diversiteit binnen de groep	A. Tijdsduur van trajecten bij VDAB (inschrijving – persoonlijke dienstverlening – eerste actie – laatste actie – uitstroom) B. Doorstroom naar trajectacties en projecten. Opgesplitst naar leeftijd (met bijzondere aandacht voor jongeren en opleiding en werkplekieren) C. Monitoring van gebruik ter beschikking gestelde tools: folders – website – filmpjes – You-Can-Book-Me – Apps
SD2: Werkgevers en werkgeversorganisaties bieden maximale tewerkstellings- en opleidingskansen aan personen	A. Aantal anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond. B. Zicht op erkende vluchtelingen, subsidiair beschermden en

met een migratieachtergrond	asielzoekers in procedure met AK C ingeschreven bij VDAB.
TD2.1: Bedrijven erkennen competenties	A. Aantal technische screenings op de opleidings- en werkvloer voor anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond.
TD2.2: We informeren werkgevers maximaal over de wetgeving en ondersteunen in mogelijkheden voor tewerkstelling van vluchtelingen	A. Aantal acties/ campagnes op jaarbasis Potentieel bereik van de acties/campagnes en indien mogelijk impactmeting
SD3: We dragen bij tot een positieve maatschappelijke beeldvorming (t.a.v. personen met een migratieachtergrond)	A. Te exploreren hoe evolutie in de maatschappelijke beeldvorming kan worden weergegeven
TD3.1: Krachtdadige aanpak van discriminatie op de arbeidsmarkt	A. Aantal acties/ campagnes op jaarbasis B. Potentieel bereik van de acties/campagnes en indien mogelijk impactmeting
TD3.2: We investeren in een breed draagvlak binnen heel de samenleving	A. Aantal acties mentoring anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond (incl. aandeel erkend vluchtelingen, subsidiair beschermden en asielzoekers)
SD4: De gemeenschappelijke klantprocessen zijn optimaal klantgericht.	A.
TD 4.1: Er is en gecoördineerde en gestructureerde aanpak over beleidsdomeinen en –niveaus heen, dat zich vertaalt in sterke partnerschappen op het terrein	A. Monitoring in het kader van de gerealiseerde samenwerkingsovereenkomsten met partners.
TD4.2: Er is een aangepast aanbod voor (laaggeschoolde) jongeren en in het bijzonder ook voor de ongekwalificeerde doorstroom van niet begeleide minderjarig jongere, van onderwijs naar VDAB	A. Monitoring op specifieke bijkomende acties.
TD4.3: We werken drempels die de toegang tot het ondernemerschap belemmeren weg	A. Monitoring i.k.v. de tender zelfstandig ondernemen. We nemen de afspraken, m.b.t. monitoring, met ESF over.
TD4.4: We passen de principes van taalhoffelijkheid in onze begeleidings- en bemiddelingsacties toe en bouwen een geïntegreerd	A. Monitoring op tolkengebruik B. Monitoring op geïntegreerde taaltrajecten bij CVO en CBE

taalbeleid uit	
TD4.5: We versterken bemiddelaars van VDAB d.m.v. training, opleidingen coaching	A. Monitoring op specifieke opleidingen bij of via Spoor 21

1. Kan de minister een overzicht geven van de resultaten van de strategische en tactische doelstellingen? Graag per doelstelling, per meetbaar resultaat en opdeling per jaar.
2. De uitstroomcijfers werden reeds in de commissievergadering van 15 maart 2018 verduidelijkt. De machtiging via de privacycommissie om de verschillende doelgroepen wat betreft verblijfsstatuut te monitoren is goedgekeurd. De VDAB werkte aan de operationalisering hiervan.
Kan de minister daarom de uitstroomresultaten van SD1, B opsplitsen naar doelgroep, dus volgens verblijfsstatuut?
3. Kan de minister een overzicht bezorgen van de evolutie van het budget dat specifiek gaat naar Nederlands op de werkvloer sinds 2014? Graag een overzicht per jaar

ANTWOORD

op vraag nr. 473 van 10 april 2018

van **YASMINE KHERBACHE**

1. In bijlage vindt u de rapportage 'Integratie door werk' van december 2017. Deze rapportage gebeurt op basis van de strategische en tactische doelen van het actieplan. Deze monitoring is nieuw en wordt systematisch verder ontwikkeld en uitgebouwd. Gezien het feit dat het VDAB-programma 'Integratie door werk', dat er kwam naar aanleiding van de vluchtelingencrisis, eind maart 2018 ten einde liep, komt er een eindrapport aan bod op de VDAB Raad van Bestuur van juni 2018 en dit met de resultaten tot eind april 2018. Op de korte tijdspanne van het beantwoorden van deze vraag kon geen bijkomend tussentijds rapport meer opgemaakt worden.
2. Het, in het monitoringsrapport, opsplitsen naar doelgroep, volgens verblijfsstatuut, is op vandaag nog niet mogelijk. Hier wordt werk van gemaakt.
3. VDAB zet geen budget in op Nederlands op de werkvloer. Hier worden instructeurs NT2 op ingezet. Dit vertaalt zich in les- coachinguren. NODW is betalend voor werkgevers.

	Aantal uren NODW	Aantal uren IBO-T	Totaal
2014	7656	2177	9833
2015	5873	2717	8590
2016	4926	2347	7273
2017	3809	4182	7991

Vaststelling:

Tussen 2014 tot 2016 nemen we een daling van 2560 gepresteerde uren waar, waarvan 2730 uren NODW. Er werden toen wel al meer uren IBO-T gerealiseerd. In 2015 was er een stijging van 540 uren. In 2016 was dit nog steeds 170 meer dan in 2014. Wanneer we 2014 naast 2017 leggen, dan zien we dat NODW blijft dalen maar dat IBO-T weer stijgt tot 2005 uren meer dan in 2014.

Toelichting:

Een werkgever vraagt opleiding 'Nederlands op Werkvloer' (NodW) aan, om voor zijn anderstalige werkenden een taalopleiding op maat te verzorgen. NodW wordt dus niet georganiseerd voor de anderstalige werkzoekenden, maar voor werkenden. Dit is een betalende opleiding (100 euro per uur en per groep) op maat van het bedrijf. Dit soort taaltraining op maat van de anderstalige werknemers wordt sinds een aantal jaar ook door andere organisaties en partners (Vokans, de Werkplekarchitecten, Eurospeak, ...) aangeboden. VDAB heeft daarom de strategische keuze gemaakt om hier de markt te laten spelen en haar instructiecapaciteit in te zetten op opleiding voor anderstalige werkzoekenden. De werkgever heeft namelijk een ruime keuze voor dit soort opleidingen en ook de sectoren verwijzen naar verschillende verstrekkers.

Daarnaast heeft VDAB de opleidingsinhoud van 'Nederlands op de Werkvloer' stelselmatig aangepast door ook de Nederlandstalige collega's te coachen via de HELP-module. Niet elke opleidingsaanvraag van een werkgever voldoet aan die voorwaarde of vraag, waardoor deze werkgevers dan doorverwezen worden naar een

partnerorganisatie. De stijgende vraag om op maat en geïntegreerd te werken met anderstalige werkzoekenden en de selectie van opleidingsaanvragen door werkgevers heeft tot een daling van het aantal NodW-uren geleid. We benadrukken dat dit niet ten nadele is van onze dienstverlening voor de anderstalig werkzoekenden. Integendeel want VDAB kan meer inzetten op maatwerk voor diverse doelgroepen, zowel op de opleidingsvloer als op de werkvloer. Een aantal specifieke voorbeelden:

- a. Analfabete anderstaligen: geïntegreerd opleidingstraject dat leidt tot poetshulp (in samenwerking met CBE en gecombineerd met werkplekleren);
- b. OKAN-jongeren;
- c. Technische profielen: duale en geïntegreerde trajecten (bv. Elektriciteit Anders, Met-Taal, ...);
- d. Hogergeschoolde profielen: samenwerking in het kader van @Level2Work.

De werkvloer blijft nog steeds belangrijk in de dienstverlening. In het kader van 'Integratie door werk', krijgen de vragen naar taalondersteuning bij IBO nu steeds de hoogste prioriteit. De stijging van het aantal IBOT's duidt hierop. IBOT wordt steeds prioritair behandeld, aangezien het gaat om anderstalige werkzoekenden die nood hebben aan taalcoaching op de werkvloer. Dit vraagt maatwerk op de werkvloer en staat in functie van de tewerkstelling van de anderstalige werkzoekende.

BIJLAGE

Kwartaalrapport 'integratie door werk' – vdab raad van bestuur van december 2017