**Actieplan ‘Integratie via werk’**



November 2017

**1.**

**SITUATIE**

**en**

**GEGEVENS DOELGROEP**

**Monitoring asielzoekers bij VDAB**

**Stand van zaken eind oktober 2017**

Sinds deze zomer rapporteren we op basis van de verruimde doelgroep van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond, om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de instroom.

Een migratieachtergrond wordt daarbij gedefinieerd als de vorige of huidige nationaliteit niet-Belgisch is. Belangrijke opmerking is dat we bij de instroom geen rekening houden met de verblijfsduur van de werkzoekende. De instroom bestaat dus zowel uit nieuwkomers die zich voor het eerst inschrijven bij de VDAB, als oudkomers die zich voor het eerst of al meermaals hebben aangemeld als werkzoekende. Dit waarborgt echter wel een beter bereik van iedereen die tot de doelgroep ‘anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond’ behoren.

**Evolutie van de instroom**

Na een dip afgelopen zomer zien we terug een toename in de instroom. In de grafiek is nu ook de instroom uit Afghanistan, Irak en Syrië, de drie belangrijkste landen van herkomst tijdens de vluchtelingencrisis van 2015 gevisualiseerd. We zien dat de instroom uit die landen sterk gestegen is, zowel absoluut als relatief maar dat er toch nog een groot deel van de instroom uit (heel wat) andere landen komt. In de instroom zien we maar liefst 148 verschillende landen van origine.

*Figuur: Evolutie van de instroom van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond bij VDAB sinds januari 2014*

De volgende tabel geeft de 10 belangrijkste herkomstlanden weer sinds 2014. De stijgende instroom van uit Afghanistan, Irak en Syrië is duidelijk zichtbaar, maar qua aantallen scoren Marokko en Turkije nog altijd veruit het hoogst. Deze 10 landen zorgen voor 83% van de instroom, de top 6 voor 48%.

*Tabel: Tien belangrijkste herkomstlanden van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Land van origine | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 (tot oktober) | Totaal 2014-2017 | Aandeel in totaal |
| Marokko | 3.430 | 3.244 | 3.077 | 2.437 | 12.188 | 16% |
| Turkije | 2.569 | 2.267 | 1.981 | 1.647 | 8.464 | 14% |
| **Afghanistan** | **1.073** | **930** | **1.523** | **1.382** | **4.908** | **9%** |
| Congo-Kinshasa | 1.244 | 1.128 | 1.134 | 937 | 4.443 | 9% |
| **Irak** | **618** | **571** | **1.260** | **1.164** | **3.613** | **8%** |
| **Syrië** | **388** | **498** | **1.421** | **1.279** | **3.586** | **9%** |
| Rusland | 611 | 540 | 482 | 378 | 2.011 | 5% |
| Ghana | 531 | 483 | 433 | 371 | 1.818 | 5% |
| Nigeria | 389 | 360 | 332 | 294 | 1.375 | 4% |
| China | 388 | 332 | 282 | 273 | 1.275 | 4% |

**Werkzoekendencategorie bij instroom**

We zien dat de instroom uit Afghanistan, Irak en Syrië bijna de helft van de werkzoekende een OCMW-uitkering geniet op het moment dat ze zich inschrijven bij VDAB. Terwijl dit in de totale instroom slechts 13% is.

*Tabel: Werkzoekendencategorie bij instroom*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Totale instroom | Buiten EU | Afghanistan, Irak en Syrië |
| Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden | 48% | 46% | 23% |
| Werkzoekenden in beroepsinschakelingstijd | 2% | 2% | 2% |
| Vrij ingeschreven werkzoekenden | 37% | 35% | 25% |
| Werkzoekenden ten laste van het OCMW | 13% | 17% | 49% |
| Personen met een arbeidshandicap[[1]](#footnote-1) (uitdovend) | 0% | 0% | 0% |
| Van recht op uitkering uitgesloten werkzoekenden | 0% | 0% | 0% |
| **Totale instroom** | **109.860** | **74.813** | **12.107** |

**Provinciale verdeling**

In elke provincie is de totale instroom van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond over de jaren wat gedaald, ondanks de vluchtelingcrisis. De meeste werkzoekenden kom nog altijd in Antwerpen terecht.

*Figuur: Evolutie van de totale instroom van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond per provincie sinds januari 2014*

Kijken we naar de instroom uit Afghanistan, Irak en Syrië, dan is duidelijk dat de grootste toename in Antwerpen te zien is, zowel absoluut als relatief.

*Figuur: Evolutie van de totale instroom van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond per provincie sinds januari 2014*

**Profielkenmerken**

Hierna bespreken we de profielkenmerken van de instroom van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond voor de periode 2014-2017 (tot oktober). In de vorige kwartaalrapportering gingen we de evolutie van het profiel weer en zagen we geen grote verschuivingen.

In deze kwartaalrapporteringen gaan we in op het profiel van de instroom vanaf 2014 en pikken.

De instroom uit Afghanistan, Irak en Syrië verschilt sterk van de andere migranten. Meer dan 8 op 10 van de instromers is man.

*Tabel: Verdeling naar gender*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Totale instroom | Buiten EU | Afghanistan, Irak en Syrië |
| Man | 53% | 54% | 82% |
| Vrouw | 47% | 46% | 18% |
| Totaal | 109.860 | 74.813 | 12.107 |

Ook de leeftijdsverdeling is wat anders, het publiek is gemiddeld jonger.

*Tabel: Verdeling naar leeftijd*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Totale instroom | Buiten EU | Afghanistan, Irak en Syrië |
| -25 jaar | 14% | 14% | 29% |
| 25 tot en met 54 jaar | 82% | 83% | 70% |
| 55 jaar en + | 4% | 4% | 2% |

De volgende grafiek geeft een nog meer gedetailleerde leeftijdsverdeling. Bij alle drie de groepen is er een scheve verdeling, maar bij de instroom uit Afghanistan, Irak en Syrië zie je dat de piek zit bevindt de in de leefijdscategorie 20-30 jaar, terwijl bij de totale groep dit in de categorie 30-35 jaar is.

*Figuur: Gedetailleerde leeftijdsverdeling voor de instroom vanaf 2014*

De instroom is overwegend laaggeschoold, maar dit stelt zich nog scherper bij de groep uit Afghanistan, Irak en Syrië.

*Tabel: Verdeling naar scholingsniveau*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Totale instroom | Buiten EU | Afghanistan, Irak en Syrië |
| Kortgeschoold | 52% | 54% | 64% |
| Middengeschoold | 31% | 30% | 22% |
| Hooggeschoold | 17% | 16% | 14% |

**Beroepsaspiraties**

Welke groep je ook bekijkt, we zien vaak dezelfde top 10 beroepsaspiraties terugkomen, enkel de volgorde wijzigt soms wat. Door het grote overwicht van mannen in de groep uit Afghanistan, Irak en Syrië zie je minder schoonmaakberoepen voorkomen.

*Tabel: Tien belangrijkste beroepsaspiraties*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Totale instroom | Buiten EU | Afghanistan, Irak en Syrië |
| Schoonmaker van ruimten en lokalen | 21% | 23% | 12% |
| Verpakker | 15% | 16% | 16% |
| Productiemedewerker | 15% | 17% | 15% |
| Schoonmaker bij mensen thuis | 13% | 13% | 3% |
| Keukenmedewerker | 9% | 10% | 11% |
| Magazijnmedewerker | 7% | 8% | 6% |
| Afwasser | 6% | 7% | 11% |
| Handlanger bouw | 4% | 4% | 5% |
| Winkelmedewerker | 4% | 5% | 4% |
| Productieoperator voeding | 4% | 4% | 5% |

**3.**

**MONITORING   
ACTIEPLAN**

**Inleiding**

De realisaties van het actieplan aan de hand van de vooropgestelde indicatoren per strategische en tactische doelstelling gerapporteerd worden.

**Strategische doelstelling 1**

**Alle personen met een migratieachtergrond zijn snel en duurzaam aan het werk**

**Uitstroom naar werk bij anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond**

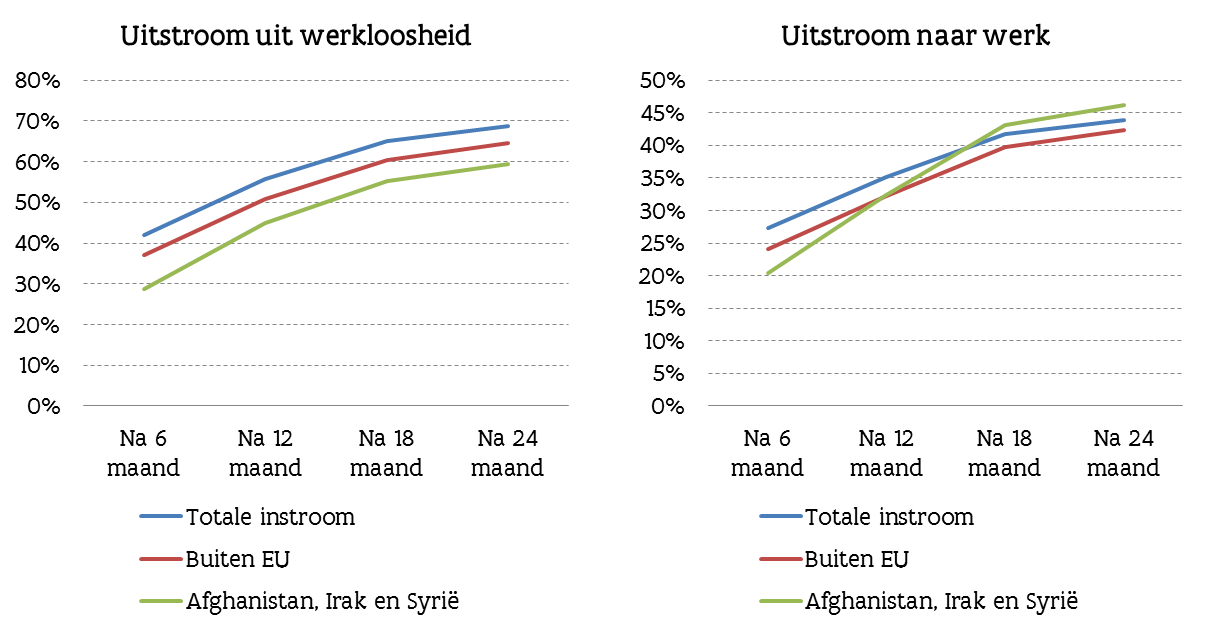
We meten de uitstroom op 6, 12, 18 en 24 maand na instroom in de werkloosheid. We kijken niet langer verder omdat we de arbeidsmarktsituatie van een werkzoekende maar 18 maand na de uitschrijving kunnen opvolgen.

De volgende grafiek geeft zowel de uitstroom uit de werkloosheid en de uitstroom naar werk weer. Twee jaar na instroom is 44% van de anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond aan het werk, 25% is uitgestroomd omwille van een andere reden dan werk (meestal is de reden onbekend).

*Figuur: Evolutie uitstroom uit de werkloosheid en naar werk op diverse meetmomenten na instroom (instroom vanaf januari 2014)*

Uit de volgende figuur leiden we af dat de instroom uit Afghanistan, Irak en Syrië minder dan gemiddeld uitstromen uit de werkloosheid (-13% op 6 maand, -9% op 24 maand). Bij de uitstroom naar werk scoren ze de eerste meetmomenten ook lager dan gemiddeld (-7% op 6 maand, -3% op 12 maand) maar steken daarna voorbij (+1% op 18 maand, +2% op 24 maand).

*Figuur: Evolutie uitstroom naar werk op diverse meetmomenten na instroom voor de 3 groepen*

****

**Tactische doelstelling 1.1**

**We zorgen voor snelle en duurzame trajecten naar werk**

**Tijdsduur van trajecten**

Deze informatie is nog niet beschikbaar. De procesanalyse op basis van een gemeenschappelijke dataset met het Agentschap Integratie en Inburgering is nog steeds lopende maar wordt in december wel afgewerkt. De resultaten zullen in de volgende kwartaalrapportering gedeeld worden.

**Doorstroom naar trajectacties**

De rapportering van de doorstroom naar de dienstverlening werd uitgebreid naar alle relevante acties binnen de bemiddeling naar werk bij VDAB worden geregistreerd.

Voorheen werd de doorstroom in kaart gebracht door een instroomcohorte te volgen en te zien welke acties gebeurd zijn. Deze rapportering hield geen rekening met het tijdstip van de actie, noch het feit dat de werkzoekende intussen is uitgeschreven.

Om de sluitendheid van onze dienstverlening beter in kaart te brengen is daarom gekozen voor een andere insteek, die sterk vergelijkbaar is met andere rapporteringen rond sluitendheid vb. jeugdgarantie.

De volgende tabel geeft de doorstroom naar dienstverlening & uitstroom weer 12 maand na instroom, voor anderstalige werkzoekenden die in de periode november 2015 en oktober 2016 zijn ingestroomd. 64,9% van de instroom is bereikt via een actie. Als je dit aandeel berekend op basis van wie nog werkzoekend is op 12 maand en niet langdurig is uitgestroomd in die periode (> 3 maand), dan komt dit aandeel op **79%**.

*Tabel: Bereik van acties 12 maand na instroom*

|  |  |
| --- | --- |
| **Waarden** | **Dienstverlening 12 maand na instroom** |
| Aantal ingestroomde personen met taalachterstand Nederlands | 28064 |
| % met 'screening' | 74% |
| % met 'dienstverleningsnood ingeschat' | 73% |
| % met specifieke screening (vb. technische screening) | 15% |
| % met loopbaanoriëntatie | 5% |
| % met diplomagelijkschakeling | 1% |
| % met 'persoonlijke dienstverlening' | 65% |
| % met opleiding\* | 13% |
| % met werkplekleren\*\* | 5% |
| % uitgestroomd uit de werkloosheid (einde meetmaand) | 56% |
| % uitgestroomd naar werk (einde meetmaand) | 37% |
| % met transmissie | 5% |
| % met nieuwe eurostat-datum (einde meetmaand) | 12% |
| % niet-inzetbaar (einde meetmaand) | 2% |

\* Oriënterende opleiding, beroepsgerichte (doorstroom)opleiding, algemene arbeidsmarktcompetenties, Nederlands voor anderstaligen

\*\* Beroepsverkennende stage, opleidingsstage, opleidingsproject met bedrijven, IBO, instapstage en BIO

**Monitoring van gebruik ter beschikking gestelde tools**

*Momenteel beperkt zich dit tot de Hi-app. Deze werd proefgedraaid in de provincies Oost-Vlaanderen en Antwerpen. Najaar 2017 krijgt deze een doorstart naar gans Vlaanderen. Daar zal dan een monitoring aan gekoppeld worden,; Dit wordt voorzien in 2018.*

**Strategische doelstelling 2**

**Werkgevers en werkgeversorganisaties bieden maximale tewerkstellings- en opleidingskansen aan personen met en migratieachtegrond**

**Aandeel anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond in werkplekleren**

De belangrijkste vormen van werkplekleren voor deze doelgroep zijn IBO en opleidingsstages. De volgende tabel geeft het aantal gestarte werkplekacties per jaar. Deze data wordt zesmaandelijks gemaakt en kunnen we dus nog niet updaten t.o.v. de vorige kwartaalrapportering.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Startjaar | IBO | Opleidingsstages | Opleiding in bedrijf |
| 2015 | 1.600 | 1.546 | 45 |
| 2016 | 1.606 | 1.446 | 44 |
| Januari – juli 2017 | 1.055 | 786 | 21 |

**Tactische doelstelling 2.1**

**Bedrijven erkennen competenties**

**Aantal technische screenings op de opleidings- en werkvloer bij anderstalige werkzoekenden met een migratieachtegrond**

Er is geen sluitend zicht op het aantal technische screenings door diverse registratiemethodes (intern en extern). Enkel de technische screenings door VDAB kunnen sluitend in kaart worden gebracht. De technische screenings door partners zijn vervat in ‘andere screenings’ samen met de screenings uitgevoerd in de werkwinkel.

Deze data wordt zesmaandelijks gemaakt en kunnen we dus nog niet updaten t.o.v. de vorige kwartaalrapportering.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Startjaar | Aantal technische screenings in competentiecentra | Aantal andere screenings |
| 2015 | 453 | 6.843 |
| 2016 | 517 | 5.462 |
| Januari – juli 2017 | 301 | 2.380 |

**Tactische doelstelling 2.2**

**We informeren werkgevers maximaal over de wetgeving en ondersteunen in mogelijkheden voor tewerkstelling van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond.**

**Aantal acties/campagnes op jaarbasis**

Pagina op websiste VDAB: [www.vdab.be/vluchtelingen](http://www.vdab.be/vluchtelingen)

Ondersteuning aan de VBO-gids voor werkgevers

Jobdates en jobmatchings voor anderstaligen: *wordt in kaart gebracht tegen kwartaalrapportage van december 2017.*

Participatie Ronde tafel met werkgevers / Organisatie IOM (Internationale organisatie voor migratie) – project Skills2work: Thema: Good practices en obstakels op de arbeidsmarkt.

Participatie in project met sociale economie en dienstensector (onder aansturing van de VBO-taskforce). Experiment in West-Vlaanderen en antwerpen.

Participatie in een project met VIVO (): ‘Elk Talent telt’ experiment met een instelling binnen de jeugdzorg. Toeleiding van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond naar werkplekleren op vacatures.

**Potentieel bereik van de acties/campagnes in indien mogelijk impactmeting**

*Wordt in kaart gebracht tegen kwartaalrapportage van december 2017.*

**Strategische doelstelling 3**

**We dragen bij tot een positieve maatschappelijke beeldvorming (t.a.v. personen met een migratieachtergrond)**

**Evolutie in de maatschappelijke beeldvorming**

*Dit is te exploreren, en is ook opgenomen in het samenwerkingsovereenkomst met AII.*

**Tactische doelstelling 3.1.**

**Krachtdadige aanpak van discriminatie op de arbeidsmarkt**

**Aantal acties/campagnes op jaarbasis**

Momenteel houden we het bij de reguliere klachtenprocedure van VDAB. Dit kan via de sectorale werkwinkel, online of via de servicelijn.

Verder is er ook de opvolging van de vacatures.

We onderzoeken de mogelijkheid tot een partnerplatform, waar signalen kunnen gebundeld worden.

**Potentieel bereik van de acties/campagnes in indien mogelijk impactmeting**

*Operaties zijn hier nog in ontwikkeling; Deadline Eerste kwartaal 2018.*

**Tactische doelstelling 3.2.**

**We investeren in een breed draagblad binnen heel de samenleving**

**Aantal acties mentoring anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond**

Mentoring is in het AMIF-project voor het eerst toegepast. Van de 564 deelnemers in het AMIF-project sinds de opstart tot juni 2017 hebben **100 anderstalige werkzoekenden** een mentoringactie gekregen.

**Strategische doelstelling 4**

**De gemeenschappelijke klantprocessen zijn optimaal klantgericht**

**Tactische doelstelling 4.1.**

**Er is een gecoördineerde en gestructureerde aanpak over beleidsdomeinen en –niveaus heen, dat zich vertaalt in sterke partnerschappen op het terrein**

**Realisatie van de samenwerkingsovereenkomsten**

Wat betreft het samenwerkingsovereenkomst is een werkgroep monitoring opgestart die over de gezamenlijke doelstellingen cijfermatig zal rapporteren. AII en VDAB hebben hiertoe een dataset gemaakt met de gemeenschappelijke klanten en hun dienstverlening bij zowel AII als VDAB.

De eerste resultaten van de procesanalyse zijn besproken binnen de werkgroep. We kwamen tot de constatatie dat de potentiële gemeenschappelijke groep groter is dan de inburgeraars die een professioneel perspectief kregen. Daarom werd besloten om de scope te verruimen nl. alle personen die in 2015 of 2016 klant geworden zijn in KBI (inburgering en/of NT2). Deze scope werd goedgekeurd op het strategisch overlegplatform van 31 augustus.

We merken intussen dat er heel wat klanten zijn met een ander perspectief die ook bij VDAB gekend zijn, de verruiming was dus terecht. Een herwerking van de procesanalyse is nu bezig om begin december opnieuw te bespreken met zowel technische als inhoudelijke experten van VDAB en AII. De resultaten zullen dus pas vanaf een volgende kwartaalrapportering beschikbaar zijn.

In het kader van de samenwerkingsovereenkomst met Fedasil vond er een eerste werkgroep monitoring plaats. Daar werden de nodige afspraken gemaakt met betrekking tot opdracht en samenstelling. In september 2017 vindt een eerste volwaardige werkgroep monitoring plaats. We verwachten cijferresulaten tegen de volgende kwartaalrapportage.

**Tactische doelstelling 4.2.**

**Er is een aangepast aanbod voor (laaggeschoolde) jongeren en in het bijzonder ook de ongekwalificeerde doorstroom van niet begeleide minderjarige jongeren, van onderwijs naar VDAB**

*Deze monitoring is nog in opmaak.*

**Tactische doelstelling 4.3.**

**We werken drempels die de toegang tot het ondernemerschap belemmeren weg**

*Deze monitoring is nog in opmaak.*

**Tactische doelstelling 4.4.**

**We passen de principes van taalhoffelijkheid in onze begeleidings- en bemiddelingsacties toe en bouwen een geïntegreerd taalbeleid uit**

**Tolkengebruik**

In het kader van het eerste Vlaams Strategisch overlegplatform Agentschappen Integratie en Inburgering en VDAB van 31/08/2017 worden nieuwe afspraken gemaakt rond tolkenaanvraag – registratie en facturatie. Dit zal centraal opgenomen worden*. Op basis van deze afspraken zal een nieuwe monitoring uitgewerkt worden.* We verwachten dit rond te hebben het eerste kwartaal van 2018.

**Aantal geïntegreerde taaltrajecten bij CVO en CBE**

*Deze monitoring is nog in opmaak. Hangt samen met de uitwisseling met de Agentschappen Integratie en Inburgering.*

**Tactische doelstelling 4.4.**

**We passen de principes van taalhoffelijkheid in onze begeleidings- en bemiddelingsacties toe en bouwen een geïntegreerd taalbeleid uit**

*Het principe van de taalhoffelijkheid wordt toegepast in de dienstverlening van VDAB. De richtlijnen zijn duidelijk en werden gepubliceerd op het intranet.. Alles gebeurt conform de voorschriften in het kader van de taalwetgeving.*

*Dit is moeilijk meetbaar.*

**Specifiek opleidingen voor werknemers**

Spoor 21, het opleidingscentrum van VDAB, voorziet een halfjaarlijks overzicht van acties tegen de kwartaalrapportage van december 2017 en April 2018.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opleidingen** | **Deelnemers 2016** | **Deelnemers 2017 (tot juni)** |
| Armoede | 42 | --- |
| Buitenlands diploma | 54 | 10 |
| De vernieuwde soc. economie | 182 | 178 |
| Gekleurde armoede | 30 | --- |
| IBO in de praktijk | 97 | 47 |
| IBO voor gevorderden | 14 | --- |
| Jongeren met probleemgedrag | 90 | 30 |
| Omgaan met agressie | 127 | 124 |
| Psychische processen bij  Vluchtelingen | 72 | --- |
| Superdiversiteit | 360 | 34 |
| Vreemde arbeidskrachten basis | 148 | 54 |
| Vreemde arbeidskrachten gevorderden | 61 | --- |
| Wat als de klant ‘neen’ zegt? | 81 | 125 |
| Werk en psychische problemen | 220 | 46 |
| Integratie door werk | --- | 53 |
| Islam, cultuur en radicalisering | --- | 98 |
| **Totaal** | **1.617** | **799** |

Het aanbod hier in kaart gebracht= specifiek aanbod dat gelinkt is aan noden en behoeften m.b.t. de doelgroep.

Het aanbod speelt in op noden en vragen.

De opleidingen ‘Integratie door werk’ en ‘Islam, cultuur en radicalisering’ zijn nieuw aanbod 2017.

Uiteraard volgden reeds heel wat personeelsleden bepaald aanbod voor 2016.

1. Deze categorie wordt gebruikt voor jongeren met een arbeidshandicap die maximaal het getuigschrift BUSO OV2 hebben. Zij worden in deze categorie ingeschreven i.f.v. begeleiding naar een tewerkstelling in de beschermde werkplaatsen. Deze jongeren hebben geen recht op een wachtuitkering of een uitkering van het OCMW. [↑](#footnote-ref-1)