

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 935
van **MARTINE FOURNIER**
datum: 26 maart 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Toiletvoorzieningen bij de NMBS voor buschauffeurs

Buschauffeurs van De Lijn die dringend naar het toilet moeten, hebben vaak een probleem. De discussie kwam in 2017 in de commissie aan bod en zorgde voor een pittige discussie. De minister stelde toen dat het plasprobleem wel degelijk aangepakt wordt en er voldoende mogelijkheden zijn ofwel: "punctuele problemen moeten punctueel worden aangepakt". Op sommige plaatsen zal het altijd wel moeilijk zijn om een gratis sanitaire stop in te lassen, maar aan treinstations zou het toch zeker mogelijk moeten zijn en net hier knelt nu geregeld het schoentje.

De Lijn betaalt geregeld privépartners om hun chauffeurs of medewerkers gratis gebruik te laten maken van hun toilet. Zo heeft De Lijn voor de loketbedienden van de kusttram een uitgebreid toilettenplan en dat gaat goed. Ook met de NMBS wil De Lijn de nodige afspraken maken, maar blijkbaar lukt het vaak niet.

Bijvoorbeeld in Menen moet 50 cent betaald worden om naar het toilet te gaan, maar een sleutel geven aan de buschauffeurs en werken met een jaarlijkse vergoeding wil de NMBS niet. Dat is onbegrijpelijk. We weten allemaal dat de NMBS de laatste jaren haar dienstverlening in de loketten heeft afgebouwd, waardoor toiletten ofwel betalend werden ofwel helemaal gesloten werden. Voor de reiziger is dit een slechte zaak, maar het lijkt toch vreemd dat tussen De Lijn en de NMBS geen afspraken kunnen worden gemaakt rond toiletbezoek voor de chauffeurs.

1. Heeft De Lijn een overeenkomst met de NMBS over het gebruik van de toiletten? Hoe is dit geregeld?
2. Welke initiatieven werden genomen om het toiletbezoek mogelijk te maken voor medewerkers van De Lijn?
3. Welke initiatieven zal de minister nemen om dit euvel op te lossen?
4. Wanneer zal de minister dit ter sprake brengen bij zijn federale collega?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 935 van 26 maart 2018

van **MARTINE FOURNIER**

1. Er bestaat geen algemene overeenkomst met de NMBS hieromtrent. De afspraken worden lokaal (per station) gemaakt.
 2. Er vonden over deze problematiek reeds meermaals besprekingen plaats tussen NMBS en De Lijn, maar dit heeft nog niet geleid tot een algemene afspraak. De Lijn dringt aan op een overleg om te komen tot een goede afspraak/overeenkomst over de toegang tot de sanitaire voorzieningen van de NMBS voor hun chauffeurs. De Lijn heeft hiertoe een schrijven gericht aan NMBS.
- 3-4. Ik wacht het resultaat van de acties (zie antwoord op deelvraag 2) af.