

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 388

van **GWENNY DE VROE**

datum: 23 maart 2018

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Inzameling en recyclage van gsm's en smartphones - Sensibilisering

In de commissie Leefmilieu heb ik reeds meermaals de nood aan meer recyclage en hergebruik van gsm's en smartphones benadrukt. Vlaanderen is koploper op het vlak van recyclage, maar helaas is er nu amper sprake van de recyclage of het hergebruik van de materialen in onze gsm-toestellen. Veel toestellen belanden in de vuilnisbak en de meeste toestellen blijven gewoon in de kast liggen.

Een grote drempel is de vrees van mensen om hun gegevens 'uit handen te geven'. Bewustwording en kennisverwerving over de verwerking en over de verwijdering van de persoonlijke gegevens op deze toestellen kan hierbij een belangrijke bijdrage leveren.

Op 20 februari jl. heeft de minister in de commissie Leefmilieu te kennen gegeven dat zij gerust contact wil opnemen met staatssecretaris De Backer over de verwijdering van de persoonlijke gegevens op smartphones.

1. Wat is de stand van zaken van de massabalans in opdracht van Recupel om meer zicht te krijgen op de verschillende elektroafvalstromen, namelijk de ongeregistreerde en niet-gedocumenteerde AEEA-stromen? Wat zijn de belangrijkste conclusies van dit onderzoek?
2. Welke bijkomende maatregelen en acties wil de minister in samenwerking met Recupel nemen om specifiek meer smartphones en gsm's in te zamelen en te recyclen?
3. Heeft de minister reeds overleg gehad met staatssecretaris De Backer over de verwijdering van de persoonlijke gegevens op smartphones?
4. Op welke manier zal Recupel de circulaire economie met betrekking tot elektrische apparaten ondersteunen en meer inzetten op de verhoging van de selectieve inzameling van kleine toestellen?
5. Op welke manier zal de minister samen met de OVAM nagaan hoe inzamelacties in scholen mensen bewuster kunnen maken dat zij bij de inzameling van hun gsm geen vrees moeten hebben dat iemand aan hun persoonlijke gegevens kan? Welke maatregelen en/of acties worden er momenteel besproken?

6. Op welke manier wenst de minister de drempel en de vrees van vele mensen weg te werken inzake hun privacy en behoud van gegevens op hun toestel om zo de inzameling te bevorderen? Wanneer zal de OVAM samen met Recupel werk maken van een informatiecampagne?

ANTWOORD

op vraag nr. 388 van 23 maart 2018

van **GWENNY DE VROE**

1. De massabalans is beschikbaar op de website van Recupel. Uit de cijfers blijkt dat Recupel 45% inzamelt van wat in België op de markt komt. Met de AEEA-stromen die nu reeds geregistreerd worden door andere actoren, zitten we momenteel aan een inzamelpercentage van 48,44%. Hiermee behalen we de huidige verplichte Europese inzamelingdoelstelling van 45%. Naast de geregistreeerde cijfers heeft de studie ook een aantal gedocumenteerde inschattingen gemaakt. Met de niet-geregistreeerde maar wel gedocumenteerde stromen komen we uit op een potentieel van 68%, waarmee we dus de inzameldoelstelling van 65% vanaf 2019 kunnen behalen. Zo wordt in de studie onder meer gedocumenteerd geschat dat ongeveer 9% van de AEEA nog in het gemengde schroot verdwijnt. Ook bij de export zit nog verbeterpotentieel. Het komt er met andere woorden op aan om in eerste instantie alle gedocumenteerde, maar niet geregistreeerde stromen, op een correcte manier te registeren. De rapporteringstool BeWeee maakt een volledige rapportering door alle actoren mogelijk. Dit moet gepaard gaan met een degelijke verificatie van de cijfers en met een intensieve handhaving.
- 2+4-6. Ik heb bij Recupel mijn bezorgdheid geuit inzake de correcte vernietiging van data op afgedankte smartphones en inzake de noodzaak tot meer inzameling. Verschillende initiatieven ter zake lopen of zullen nog dit jaar gestart worden. Recupel stelt nu al alles in het werk om aanwezige data op smartphones die in hun netwerk terecht komen, correct te vernietigen. Dit is ook een wettelijke verplichting. De hergebruikcentra die via een samenwerkingsovereenkomst met Recupel toegang hebben tot de ingezamelde toestellen, vallen ook onder deze wettelijke verplichting en moeten een correct 'wipen' van de toestellen garanderen. Recupel controleert bij de contractanten of dit ook effectief gebeurt. De verzekerde vernietiging van persoonlijke gegevens zal voortaan in de communicatiecampagnes opgenomen worden, ten einde de afdankende consument correct te informeren en gerust te stellen. De niet-herbruikbare toestellen gaan richting recyclage. De smartphone wordt via een smelter verwerkt om de aanwezige metalen te recyclen. Uiteraard heeft dit automatisch een vernietiging van alle aanwezige data tot gevolg. Binnenkort wordt ook overlegd met de belangrijke Belgische telecomoperatoren met als doel de communicatie rond data-wiping op punt te stellen.
Om het inzamelvolume aan GSM's en kleine apparaten te verhogen, ontwikkelt Recupel permanent nieuwe initiatieven om de consument te sensibiliseren. Het netwerk van de zichtbare inzamelrecipiënten in de winkels wordt verder uitgebreid. Daarnaast werden de afgelopen jaren al verscheidene smartphone-inzamelingen georganiseerd in samenwerking met andere partners, waarin de sympathie van de consument voor deze inzamelpartner aangewend wordt om de potentiële afdanker te mobiliseren om zijn oud toestel in te leveren. Recupel heeft een educatief spel ontwikkeld voor het middelbaar onderwijs, waarbij er onder meer bijzondere aandacht wordt besteed aan het aspect data-wiping. Daarnaast overlegt Recupel met andere inzamelaars en verwerkers, zoals de intercommunales en Umicore, rond communicatie over het herwinnen van grondstoffen uit smartphones.
3. Er heeft nog geen overleg plaats gevonden.