

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 214
van **ROB BEENDERS**
datum: 20 maart 2018

aan **BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Budgetmeters - Plaatsing

Een sociale energieleverancier kan overgaan tot het plaatsen van een budgetmeter als de klant zijn factuur niet meer betaalt. Deze budgetmeters kunnen worden geplaatst bij eigenaars of huurders van woningen of appartementen.

1. Worden eigenaars van huurwoningen/huurappartementen verwittigd als er in hun appartement of woning een budgetmeter wordt geplaatst?
2. Hoeveel klachten zijn er binnengekomen van eigenaars van huurwoningen/huurappartementen die een budgetmeter hebben gekregen in hun pand zonder dat ze op de hoogte zijn en toch instaan voor de kosten om ze weg te laten nemen?
3. Waarom wordt de rekening voor het weghalen van een budgetmeter niet verhaald op degene die nood heeft aan een budgetmeter?
4. Hoeveel budgetmeters zijn er actief in Vlaanderen? Graag een onderverdeling per provincie voor de jaren 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017.

BART TOMMELEIN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 214 van 20 maart 2018

van **ROB BEENDERS**

1. De meetinstallatie is eigendom van de netbeheerder en niet van de eigenaar. Omwille van privacy-redenen is het daarom niet wenselijk dat een netbeheerder vanuit zijn onafhankelijke rol als sociale leverancier, een eigenaar van een woning of appartement zou verwittigen van het feit dat zijn huurder betalingsproblemen heeft. De eigenaars worden bijgevolg niet verwittigd als er in hun woning een budgetmeter gaat worden geplaatst.
2. Eandis en Infrax registreren klachten in verband met de plaatsing en de werking van budgetmeters. Uit de opvolgtool die de netbeheerders daarvoor gebruiken, kan echter niet worden afgeleid welke of hoeveel klachten door eigenaars worden ingediend. De netbeheerders nemen aan dat dit aantal miniem is. Het gros van dergelijke klachten wordt ingediend door de netgebruiker/klant.
3. De budgetmeter wordt in de regel nooit weggehaald. Het toestel blijft staan en er wordt aan de nieuwe gebruiker een de-activatiekaart bezorgd, zodat deze meter opnieuw werkt als een gewone meter. Grosso modo kan worden gesteld dat vandaag 60% van de geplaatste klassieke budgetmeters (elektriciteit en gas) werkzaam is als 'gewone' meter. Er zijn echter eigenaars die de (klassieke) budgetmeter willen laten verwijderen omdat dit volgens hen de marktwaarde van hun pand zou verminderen. Op vraag van de eigenaar zal een techniek deze budgetmeter verwijderen en een nieuwe meter installeren. Hiervoor wordt wel een kost aangerekend. Deze thematiek (uitzicht en imago klassieke budgetmeter) komt geleidelijk te vervallen vanaf 2019 wanneer iedereen stelselmatig een digitale meter zal krijgen. Deze digitale meter zal dan vanop afstand kunnen geactiveerd worden tot digitale budgetmeter.
4. Op de website van de VREG zijn de cijfers over het aantal actieve budgetmeters vrij consulteerbaar. Op <http://www.vreg.be/sites/default/files/statistieken/20170208-bm-elek.pdf> en op <http://www.vreg.be/sites/default/files/statistieken/20170208-bm-gas.pdf> vindt u de evolutie vanaf het kalenderjaar 2008. Voor een opdeling per provincie verwijs ik graag naar de sociale rapporten die de VREG jaarlijks publiceert. In bijlage E en F kan u de provinciale cijfers voor respectievelijk budgetmeters elektriciteit en aardgas consulteren. Daarnaast zijn deze cijfers ook beschikbaar door in de tool <http://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-energiearmoede> door te klikken naar cijfers energiearmoede per provincie (of desgewenst per gemeente).