

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 396
van **EMMILY TALPE**
datum: 16 maart 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Werkloze 55-plussers - Gebruik vacaturebank VDAB en deelname aan opleidingen

Voor de activering van werkzoekende 55-plussers zijn er verschillende tools ter beschikking. Het mail op maat-systeem is er daar één van. Helaas blijkt uit de cijfers dat momenteel amper 6,7% van de werkzoekende 55-plussers zich daarop inschrijft. Het mail op maat-systeem is wat dat betreft gesneden koek.

1. Daarnaast blijft de mogelijkheid voor 55-plussers om uit eigen beweging gebruik te maken van de vacaturebank door 55-plussers.

- a) Heeft VDAB zicht op de mate waarin dat effectief gebeurt?
- b) Hoe wordt dit meegenomen in het beoordelen van het zoekgedrag?
- c) Dat geldt bij uitbreiding ook voor de vraag in welke mate 55-plussers een beroep doen op hun eigen netwerk om een job te zoeken.

Wordt dat allemaal van nabij opgevolgd door de VDAB-consulenten? Zo neen, zou dat niet logisch zijn, want dan heeft geen enkele 55-plusser er baat bij om zich in te schrijven op het mail op maat-systeem, vermits dat dan de enige controlefactor is die kan worden nagegaan.

2. Voor oudere werklozen zijn er specifieke opleidingen, zoals collectieve sessies sollicitatietechnieken en jobhunting op maat van 55+, evenals e-coaching op maat van 55-plussers.

- a) In hoeverre wordt er een beroep gedaan op
 - opleidingen;
 - collectieve sessies sollicitatietechnieken en jobhunting;
 - e-coaching?Graag een overzicht voor de periode 2014-2018 met cijfers per jaar.

- b) Welke 55-plussers doen daar een beroep op? Graag een overzicht van het profiel (geslacht, scholingsgraad, per provincie, beroepscategorie...) per maatregel.

ANTWOORD

op vraag nr. 396 van 16 maart 2018

van **EMMILY TALPE**

1. a) VDAB heeft enkel zicht op het online werkzoekgedrag van bezoekers met een dossier bij VDAB die ingelogd vacatures zoeken. Van hen wordt gemonitord welke vacatures zij bekijken.
- b) Van deze ingelogde bezoekers (mét dossier bij VDAB) is de informatie over het zoekgedrag naar vacatures zichtbaar voor de VDAB-bemiddelaar. De bemiddelaar zal deze informatie gebruiken bv in het kader van een mogelijke optimalisatie van het dossier .
- c) Het gebruik van het eigen netwerk wordt besproken met de werkzoekende en er worden tips & trics hiervoor aangereikt. De bemiddelaars worden hierin momenteel extra bijgeschoold (zie SV 413).

Op het gebruik van het eigen netwerk kan geen objectieve controle uitgeoefend worden. Via de opvolging van het werkzoekgedrag gaat de bemiddelaar na of de werkzoekende voldoende vacatures vindt en hierop solliciteert . Daarnaast zet VDAB in op het inrichten van situaties waarin netwerking mogelijk wordt, bv. de events 'Op talent staat geen leeftijd'.

2. Opleidingen

VDAB kan enkel een beeld geven van de opleidingen gevolgd door de werkzoekende 55+er. Het gaat over opleidingen die enerzijds door VDAB worden gefinancierd, door de partner en VDAB samen worden gefinancierd of erkend zijn door VDAB.

Onderstaand overzicht geeft het aantal opleidingen weer, niet het aantal unieke cursisten.

geslacht	2014	2015	2016	2017
M	489	561	1.046	886
V	316	331	360	469
Eindtotaal	805	892	1.406	1.355

studieniveau_basis	2014	2015	2016	2017
Kortgeschoold	316	352	652	600
Middengeschoold	304	339	476	461
Hooggeschoold	185	201	278	294
Eindtotaal	805	892	1.406	1.355

provincie_verblijfplaats	2014	2015	2016	2017
Brussel	18	17	19	22
Buiten Brussel/Vlaanderen	2		4	13
West-Vlaanderen	118	130	207	204

Antwerpen	213	288	424	408
Oost-Vlaanderen	144	157	295	243
Vlaams-Brabant	210	196	256	259
Limburg	100	104	201	206
Eindtotaal	805	892	1.406	1.355

beroepencluster van de opleiding	2014	2015	2016	2017
Algemene arbeidsmarktcompetenties	226	222	291	402
Bouw en hout	38	37	47	45
Business support, retail en ICT	141	133	172	161
Diensten aan personen en bedrijven	79	60	91	119
Doelgroepspecifieke ontwikkeltrajecten	70	63	80	103
Industrie	46	69	108	121
Transport en logistiek	117	204	532	296
Zorg en onderwijs	88	104	85	108
Eindtotaal	805	892	1.406	1.355

collectieve modules

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de instroom in de collectieve modules die VDAB organiseert voor werkzoekende 55+'ers is toegevoegd in bijlage 1. De cijfergegevens zijn onderverdeeld in 2014-9/2016 en vanaf 10/2016 omdat vanaf dit moment de nieuwe aanpak voor 55+'ers startte. De langdurig werkzoekenden worden afzonderlijk weergegeven.

De cijfergegevens laten duidelijk een dalende evolutie zien binnen de specifieke werking 55+. Vanuit de visie regulier waar mogelijk, gespecialiseerd als nodig is het de bedoeling dat de 55+ die geen gespecialiseerde aanpak nodig hebben terecht komen in de reguliere dienstverlening van VDAB en dat – in navolging van de VESOC-akkoorden-, de volledige dienstverlening van VDAB en partners stelselmatig opgezet wordt voor 55+'ers. Dit verklaart het dalende aantal deelnemers binnen de collectieve sessies 55+ van VDAB vanaf 10/2017. Gezien deze tabel slechts een specifiek zicht geeft op de nieuwe 55+ werking van 4 maanden, en er nog geen gestructureerde gegevens ter beschikking zijn van de vertegenwoordiging van 55+ in de reguliere werking kan VDAB dit nog niet cijfermatig staven.

Daarnaast zijn er in elke provincie regionale partners aangesproken om een specifiek aanbod voor de 55+'ers in te richten. Het aanbod varieert van oriëntering tot jobmatching. Deze initiatieven worden niet in deze cijfers gevat.

e-coaching

Sinds mei 2017 is een proefproject e-coaching opgestart waarbij de e-coach een volledig bemiddelingstraject op zich neemt.

Dit project beperkte zich tot op heden tot Oost-Vlaanderen.

Tijdens het eerste gesprek maakt de werkzoekende 55+'er kennis met de coach en worden de mogelijkheden en verwachtingen overlopen. Dit kan via mail, telefoon of videochat. In de volgende gesprekken ontvangt de werkzoekende een begeleiding op maat en volgt de e-coach de zoektocht naar werk mee op. Deze e-coaching is niet vrijblijvend.

Er zijn reeds 43 bemiddelingstrajecten op deze wijze opgestart.

BIJLAGE

Instroom collectieve modules 55+